

## **Приемы педагогического общения с иностранными учащимися на начальном этапе обучения**

***Матвеева Н. М.***

*Одесский национальный политехнический университет*

*Одесса, Украина*

*n\_matveeva@ukr.net*

В настоящее время вопросы оптимального педагогического общения преподавателя с иностранными учащимися являются одной из важнейших проблем обучения и воспитания. От ее решения зависит уровень овладения предметом, эволюция мотивов учебной деятельности, эмоциональная сторона учебного процесса. Проблематика оптимальных взаимоотношений в интернациональном студенческом коллективе, совместной деятельности «преподаватель – студент», «студент – студент» в последние годы разрабатывается ведущими психологами и педагогами. Центр внимания преподавателей исследователи предлагают перенести в сторону социально-психологической оптимизации учебного процесса, связанной с выработкой оптимального педагогического общения. По определению А.А. Леонтьева: «Оптимальное педагогическое общение – это такое общение педагога с учащимися в процессе обучения, которое создает наилучшие условия для развития мотивации учащихся и творческого характера учебной деятельности, для правильного формирования личности, обеспечивает эмоциональный климат обучения, препятствует возникновению психологического барьера, обеспечивает управление социально-психологическими процессами в коллективе и позволяет в максимальной степени использовать в учебном процессе личностные особенности преподавателя». [2]

Чтобы установить педагогически целесообразные отношения с иностранными студентами, преподавателю, как правило, необходимо владеть и приемами педагогического взаимодействия со студентом как персонально, так и с учебной группой в целом.

Именно через общение происходит как вхождение студента в многонациональный коллектив, межличностное взаимодействие, так и

развитие поведенческих тактик и личностных качеств, способствующих коммуникации. Для определения эмоционального состояния группы в целом и каждого студента в отдельности предлагаются приемы по развитию кооперативных умений у иностранцев на начальном этапе обучения направленные на:

- сплочение группы, знакомство, запоминание имен, которые выполняются с опорой на персональные карточки, фотографии;
- выработку норм поведения, способствующих развитию необходимых для совместной деятельности личностных качеств и подчеркивающие значимость каждого студента. Выполняются в режиме аффирмации;
- развитие рефлексирования, формирование умения анализировать группу в целом и оценивать своё место и роль в системе групповых межличностных отношений.

На занятиях в интернациональной группе, особенно на начальном этапе обучения, могут быть использованы приемы, направленные на:

- снятие коммуникативной заторможенности, неловкости, подавленности, скованности, неуверенности в общении как с преподавателем, так и со студентами учебной группы, формирование умений жить и работать в многонациональном коллективе;
- создание эмоционального настроения на деятельность, оказание коммуникативной поддержки в процессе общения;
- активизацию познавательной деятельности, инициирование встречной учебно-познавательной активности студентов. Практика показала, что применение таких приемов, дает учащимся возможность исходить в своих высказываниях из окружающей действительности, используя свой жизненный опыт и учитывая свои интересы.

Важнейшими особенностями педагогического общения современной высшей школы являются целостность, систематичность и непрерывность, постепенный переход от аудиторных форм общения к внеаудиторным. Как

подчеркивает А.А. Леонтьев: «Учить общению можно лишь путем: а) формирования и поддержания конкретного мотива общения, б) организации активной творческой деятельности учащегося». [2] Опыт работы подтверждает, что обучение межкультурному общению эффективно в сочетании собственно учебной деятельности с другими видами познавательной деятельности. Нами выделены базовые виды деятельности, которые наиболее точно моделируют в научном плане межкультурное общение и представляют функциональный путь создания условий для диалога культур применительно к практическим задачам этапа обучения.

Собственный педагогический опыт позволяет сделать вывод, что перечисленные приемы педагогического общения с иностранными студентами в учебное и внеучебное время обеспечивают комфортное состояние каждого студента в группе; сохраняют психическое здоровье, способствуют повышению мотивации к обучению в целом; развивают личностные качества студентов, необходимые для межкультурной коммуникации и совместной деятельности.

Важность коммуникативных качеств личности преподавателя очевидна, т.к. в качестве структурного компонента профессиональной компетентности преподавателя выделяется коммуникативная компетентность, которая включает в себя умение выстраивать общение со студентами, где общение выступает средством научной и педагогической коммуникации, условием совершенствования профессионализма, создания благоприятного психологического климата в иностранной студенческой аудитории.

#### Литература

1. Богачёва Т.А. К вопросу о формировании кооператных умений студентов, обучаемых в многонациональной группе // Материалы международной юбилейной научно-практической конференции 22-24 июня 2005г., Одесса, ПФ ОНПУ, 2005. - С.183-185.
2. Леонтьев А.А.— М., 1979. Педагогическое общение, М.: «Знание». 1979 г. с.47.

