

РОЛЬ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКІСТЮ В ЗАБЕЗПЕЧЕННІ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ

Олех Г. С.

У стандартах ISO серії 9000 версії 1994 року існувало поняття «система якості», в версії ISO 9001 воно трансформувалося в поняття «система менеджменту якості». Відповідно до міжнародних стандартів ISO 9001 система менеджменту якості – це система менеджменту для керівництва та управління організацією стосовно до якості; а система менеджменту – система для розробки політики і цілей і досягнення цих цілей. По суті, система менеджменту якості – це управління всією виробничо–господарською діяльністю підприємства з орієнтацією на якість кінцевого результату.

Сьогодні вимоги до системи менеджменту якості встановлені стандартом ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования».

Цей міжнародний стандарт використовує процесний підхід, який включає в себе цикл PlanDo–Check–Act (PDCA) і мислення, засноване на оцінці ризиків. Процесний підхід дозволяє організації планувати свої процеси та їх афективну взаємодію. Цикл PDCA дозволяє організації гарантувати, що її процеси забезпечені ресурсами і управляються належним чином, а також, що можливості для поліпшення виявляються і реалізуються.

Мислення, засноване на оцінці ризиків, дозволяє організації виявити фактори, які можуть викликати відхилення її процесів і системи менеджменту якості від запланованих результатів, задіяти захисні механізми для зниження негативного впливу і забезпечити максимальну реалізацію можливостей при їх появі.

Впровадження стандартів серії ISO 9001 допомагає побудувати ефективну клієнтоорієнтовану систему менеджменту, що дозволяє задовольняти і передбачати очікування клієнтів, що в свою чергу дає підприємству можливість стабільно заробляти гроші. Сьогодні в Україні сотні підприємств впровадили та сертифікували СМЯ на базі ISO 9001, і з кожним роком їх кількість неухильно зростає. Чималу роль тут грає те, що стандарти ISO спочатку були задумані як універсальні, і тому вони в рівній мірі застосовні в діяльності будь–яких організацій – починаючи від маленької ремонтної майстерні і закінчуючи гігантськими міжнародними холдингами.