

ПРОЕКТ СОЗДАНИЯ РАСПРЕДЕЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ПЛАНИРОВАНИЯ ДЕЛ

В рамках исследования рассмотрены процессы управления разработкой проекта информационной системы планирования дел, особенности построения работы, взаимодействия и коммуникации в проектной команде.

Ключевые слова: планирование времени, информационная система, проект, виртуальная команда, коммуникации, планирование дел, задачи, расписание.

Постановка проблемы и цель исследования. Ритм, в котором живет большинство людей, сложно назвать спокойным и размеренным. Жесткий график, большое количество работы и нехватка времени являются испытаниями, справиться с которыми может не каждый из нас. Расстановка приоритетов позволяет эффективно управлять списком намеченных дел, присваивая каждой задаче свой уровень важности. Задача планирования времени заключается в том, чтобы заблаговременно определить главное дело и присвоить ему наивысший приоритет.

В данной работе рассматривается проект по созданию, поставке заказчику и дальнейшему сопровождению распределённой информационной системы (ИС) планирования дел, реализованной на базе ОС Android.

Данная ИС должна решать следующие задачи:

- возможность добавлять задачи в список, а также подзадачи и приоритеты для задач;
- создание статистики по выполненным заданиям за день, неделю, месяц;
- возможность добавлять других пользователей в друзья, выдавать им задания и просматривать их списки заданий;
- возможность добавления оповещения по каждому заданию в заданное время, по гео-данным и при выполнении задания другими пользователями.

Особенностью этой ИС является именно два последних пункта, так как во многих аналогах, зачастую, присутствует лишь один из вариантов оповещения, и отсутствует возможность выдавать задания другим людям или группе людей. То есть, многие приложения ориентированы лишь на личное использование, в то время как разрабатываемая ИС ориентирована на групповое использование, будь то семья, группа друзей или команда сотрудников. Такая структура позволяет создать распределенную систему.

Проект по созданию ИС подразделяется на несколько основных этапов:

- анализ рынка и аналогов;
- проектирование архитектуры;
- реализация серверной части системы;
- реализация клиентских приложений;
- обслуживание ИС и дальнейшее сопровождение в эксплуатации.

В данном проекте сферой ответственности автора является руководство этапом по проектированию и реализации ИС, а также дальнейшее сопровождение системы.

Одной из главных проблем при разработке данной ИС является то, что проектная команда распределена в пространстве довольно далеко, из-за чего существуют проблемы с коммуникацией внутри команды. Такая команда, зачастую, называется «виртуальная проектная команда». Объем задач, выполняемых дистанционно, стабильно растет год от года, причем это верно для бизнеса любого размера и практически для всех отраслей[2]. Безусловно, ситуация, когда все сотрудники работают в офисе, удобнее для решения каких-то задач. Особенно когда речь идёт о скорости коммуникации. Однако принцип распределённой команды позволяет работать в компании именно тем людям, которые действительно должны в ней быть, а не тем, кто просто по воле судьбы живёт рядом. Работать с лучшими людьми — это самое важное. Плюс, если вы маленькая компания, вы не можете позволить себе лишние траты на переезд сотрудника в ваш город и оплату аренды жилья [3]. Сегодня проектов, над

которыми работают виртуальные проектные команды, становится все больше и больше. Практически каждую команду можно назвать виртуальной, необходимо определиться в терминологии. В наше время разрабатывается множество программ для того, чтобы общение на расстоянии было более реалистичным, чтобы люди видели друг друга и могли наблюдать не только текстовые записи, но и мимику, эмоции и жесты.

Однако, не смотря на развитие технологий, участники виртуальных проектных команд чаще других оказываются не удовлетворены работой и атмосферой в команде проекта.

В своем докладе я попытаюсь найти ответы на эти вопросы и выделить основные особенности управления проектом с виртуальной проектной командой. Для решения возникшей проблемы предлагается использовать гибкую технологию разработки проекта. В нашей работе – это будут ежедневные scrum-митинги, в которых каждый участник команды будет готовить небольшой отчет о проделанной работе и своих планах на следующий день, неделю или месяц. Таким образом можно решить сложившуюся проблему и улучшить процесс управления ИТ проектом, в особенности данным проектом – так как разрабатывается распределенная система.

Результаты исследования. В результате исследования было выявлено, что проект разработки ИС планирования дел с одной стороны имеет возможность: создать стойкий имидж и применять новые виды услуг, с другой — возникают угрозы в выходе на рынок новых приложений с аналогичным функционалом.

Выводы. В данном исследовании, рассматривались особенности управления проектом разработки распределенной информационной системы планирования дел, а также решение проблем, связанных с коммуникацией внутри команды и распределением команды в пространстве.

Руководитель исследования к.т.н., ст. преподаватель кафедры ИС Бабич Н.И.

Литература

1. Васильев Д.К., Заложнев А.Ю., Новиков Д.А., Цветков А.В. Типовые решения в управлении проектами: Научное издание – М.: ИПУ РАН, 2003.- 75 с.

2. Фрайд Дж., Хенссон Д.Х. Remote. Офис не обязателен: Учебное пособие — М.: МИФ, 2014.- 288 с.

Дебатур И. Дальняя связь: как управлять командой на расстоянии [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.the-village.ru/village/business/management/150919-igor-debatur-whitescape-kak-upravlyat-raspredelyonnoy-komandoy>