

*Дмитриева Л.В., аспирант  
Кафедра Системный анализ и логистика  
Одесский национальный морской университет*

## **ПОДХОД К РЕИНЖИНИРИНГУ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ С ПОЗИЦИЙ МЕТОДОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ**

*В рамках исследования рассмотрена методика реинжиниринга бизнес-процессов как составная часть методологии управления проектами.*

***Ключевые слова:** реинжиниринг бизнес-процессов, проект*

"Европейский вектор" украинской дипломатии является одним из приоритетных во внешней политике нашего государства. Вступление Украины в ЕС является длительным, многоэтапным процессом с удаленным во времени результатом. Без сомнения, Европа готова к сотрудничеству с Украиной. Украина для ЕС выступает стратегическим партнером, прежде всего в экономических вопросах. Исходя из вышеизложенного, необходимо "переформатировать" ведение бизнеса в Украине и адаптировать его к условиям управления бизнесом в развитых странах с целью выхода на рынки Европы и повышению эффективности работы наших предприятий.

Для того, чтобы достичь поставленной цели, необходимо использовать современные методы менеджмента. В начале 90-х годов в мировой теории и практике управления сформировалась научная теория реинжиниринга, которая в качестве объектов управления рассматривает бизнес-процессы, методики, способствующие выводу организации из состояния кризиса управления и повышения ее конкурентоспособности.

Основополагающей целью реинжиниринга бизнес-процессов является гибкое и оперативное приспособление к ожидаемым сдвигам в запросах потребителей, соответствующее изменение стратегии, технологии, организации производства и управления.

Фундаментальные основы этой теории были заложены в работах М. Хаммера, Дж. Чампи, Т. Давенпорта, М. Робсона, Ф. Уллаха и А.-В. Шера и др.,

из отечественных можно отметить, в частности, работы Б.З. Мильнера, Е.Г. Ойхмана, Э.В. Попова, Н.М. Абдикеева, и др.

Существуют различные подходы к определению понятия реинжиниринга:

- *реинжиниринг* рассматривается как фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность [1];

- *реинжиниринг* представляется как взгляд на построение компании, как на инженерную деятельность. Компания или бизнес рассматривается как нечто, что может быть построено, спроектировано или перепроектировано в соответствии с инженерными принципами [2].

Методика реинжиниринга бизнес-процессов может рассматриваться как составная часть методологии управления проектами. Это означает, что ее необходимо рассматривать не только с позиций концепции процессного подхода к управлению организацией, заложенной в стандарты ISO 9000:2000, но и с позиции стандартов управления проектами, которые регламентируются международными организациями и восходят к стандартам ISO 15288:2001 [3].

Кроме того, проект реинжиниринга обладает всеми характеристиками, присущими проекту, а именно: уникальность, ограниченность во времени и ресурсах, направленность на достижение поставленной цели. Следовательно, реинжиниринг представляет собой классический случай проекта. Его можно классифицировать как краткосрочный инновационный проект смешанного типа. Общепринятого подхода к определению фаз, стадий и этапов проекта реинжиниринга не существует. Эти характеристики зависят от целей и специфики конкретного проекта, условий реализации и опыта участников, но тем не менее, логика и содержание процессов развития проектов имеют много общего. Реинжинирингу бизнес-процессов присущи все фазы проекта и соответствующие продукты как результаты их реализации [4].

Таким образом, методика реинжиниринга и методика управления проектами являются популярными и общепризнанными, развивающимися независимо друг

от друга теориями. Методика реинжиниринга бизнес-процессов не рассматривается с точки зрения проектного управления, хотя процедура реинжиниринга представляет собой проектную деятельность, а значит, для повышения успешности реинжиниринговых проектов необходимо синтезировать методический и практический потенциал, накопленный как в области управления бизнес-процессами, так и в области управления проектами.

*Руководитель к.т.н, доцент кафедры САЛ Ковтун Т.А.*

### **Литература**

1. Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. Пер. с англ. - СПб.: Издательство С.-Петербургского университета, 1999. — С. 138–151.
2. Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса: Реинжиниринг организаций и информационные технологии. – М.: Финансы и статистика, 1997. — 340 с.
3. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. 2-е изд. – М.: ЗАО «Олим-Бизнес», 2005. — С. 21-25.
4. Ковтун Т.А. Методический подход к принятию управленческих решений по инициализации продуктов проекта транспортного предприятия Збірник наукових праць «Управління проектами та розвиток виробництва». – Луганськ, 2007. – № 2. – С. 145–157.