

**Табунщик Д.Г., студент**  
**Велигурский О.О., студент**  
*Кафедра информационных систем*  
*Одесский национальный политехнический университет*

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗАКАЗАМИ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБЫ**

*В рамках исследования рассмотрены процессы управления курьерской службой доставки заказов. Для автоматизации процессов предложено приложение для Android*

**Ключевые слова:** *курьер, Android приложение, доставка, информационная система, услуга, проект.*

Одним из основных направлений развития современной экономики является сфера услуг. Современную жизнь тяжело представить без множества сервисных центров, сетей быстрого питания, кафе, ресторанов, отелей, гостиниц и т.д. И чем больше таких услуг и чем качественнее они выполняются, тем большей популярностью будет пользоваться услуга. Степень развития сферы услуг стала весомым признаком развитости общества.

Стремительно развивающийся технический прогресс направлен на создание комфортных условий для человеческой жизни. Вследствие этого, многие сложные процедуры могут быть автоматизированы с возможностью удаленного управления со смартфона.

В рамках исследования был рассмотрен процесс управления заявками одной из городских служб курьерской доставки, в результате чего были замечены определенные неудобства и недоработки системы. Во-первых, заявки поступали к оператору службы доставки, а оттуда уже перенаправлялись курьерам личным звонком или сообщением в viber с информацией о заказе, что являлось не слишком рациональным, с точки зрения использования временных и человеческих ресурсов. Во-вторых, получатель не всегда мог знать точное время доставки или интервал прибытия курьера для передачи заказа.

Для решения этих проблем, была предложена идея написания мобильного приложения для клиентской и курьерской сторон, где клиент может заказать

доставку, оформить заявку, заполнив необходимые поля, указав желательное время или интервал доставки, указать товар и габариты, а в случае необходимости прикрепить фото доставляемого предмета. Если клиент авторизован, то поля с личными данными и адресом заполняются автоматически, но с возможностью изменить адрес доставки, на случай если он будет меняться.

После создания заявки, курьеры получают сообщение о новом заказе и если он может выполнить или находится в ближайшем районе, то принимает заявку. После принятия заявки, ее статус переходит в режим обработки, и заказчику приходит оповещение с ориентировочным временем прибытия курьера. По уникальному номеру заявки получатель и заказчик могут отследить местоположение курьера с его заказом после того, как заказ перешел в режим обработки. Так же удобной функцией является предоставление возможности получателям просмотреть информацию о курьере, который выполняет их заявку, чтобы иметь о нем визуальное представление.

Разработка приложения будет выполнена для ОС Android. Заявки будут поступать на сервер, где будут обрабатываться, анализироваться и отправляться курьеру. Будет написан алгоритм, рассчитывающий приблизительное время доставки на основании собранной статистики. Для хранения заявок и данных о пользователях и курьерах будет использована база данных MySQL. В случае успешного внедрения и развития проекта будет также реализовано и приложение под IOS.

В результате анализа было выявлено, что проект создания информационной системы по управлению заказами для курьерской службы доставки товаров позволит повысить имидж компании, распространить новые виды услуг и привлечь новых пользователей за счет комфорта, качества и оперативности предоставляемых услуг.

**Выводы.** В данном исследовании, рассматривались задачи улучшения работы и взаимодействия заказчиков и получателей с курьерами в городских службах доставки, что поможет гарантировать более оперативное и рациональное функционирование услуги доставки.

*Руководитель исследования, доцент кафедры ИС Неврев А.И.*

## Литература

1. Васильев Д.К., Заложнев А.Ю., Новиков Д.А., Цветков А.В. Типовые решения в управлении проектами: Научное издание – М.: ИПУ РАН, 2003. – 75 с.
2. Савин Анатолий «Документирование проекта» – Одесса: PMDoc, 2016. – 140 с.
3. Обзор приложения bringo для Android: курьерский сервис в смартфоне – Электронный ресурс – Источник: <http://www.procontent.ru/news/29200.html>.
4. Приложение «Мобильное место курьера» – Электронный ресурс – Источник: <http://prog4b.ru/mmk/>.