

УДК 65.018

АНАЛИЗ КРИТЕРИЕВ ДЛЯ КЛАССИФИКАЦИИ ИТ- КОМПАНИЙ

У роботі проведено аналіз властивостей і характеристик основних типів ІТ-компаній. Визначені групи критеріїв, необхідних для розробки системи класифікації типів ІТ-компаній

Ключові слова: ІТ-компанія, класифікація

В работе проведен анализ свойств и характеристик основных типов ИТ-компаний. Определены группы критериев, необходимых для разработки системы классификации типов ИТ-компаний

Ключевые слова: ИТ-компания, классификация

In this work the properties and characteristics of the main types of IT-companies are analyzed. Defined groups of criteria, that are needed to develop a system of IT-companies classification

Keywords: IT-company, classification

А.С. Сафронов

Кандидат технических наук, доцент
Кафедра информационной безопасности
Одесский национальный политехнический университет
пр. Шевченко, 1, г. Одесса, 65044
Контактный тел.: 095-278-75-75
E-mail: AlexanderSafronov@rambler.ru

А.В. Мороз

Начальник сектора ТС
Одесский филиал ОАО Укртелеком ЦТЕ МПД
ул Коблевская, 39, г. Одесса, 65000
Контактный тел.: 067-482-63-46
E-mail: o.v.moroz@gmail.com

С.В. Николайчук

Начальник ИТ отдела, ООО "Укркурьер"
ул. Нежинская, 44, г. Одесса, 65023

Деятельность в области информационных технологий является достаточно специфической, ведь практически всегда результатом является нематериальный программный продукт либо услуга, основанная на программном продукте. Для получения результата требуется всего два ресурса: время и квалифицированные специалисты. Причем, производительность труда и качество работы программного обеспечения сложным образом зависит от знаний, навыков, опыта и взаимопонимания в команде [1]. Поэтому для ИТ-деятельности малопримемлемы общепринятые методы оценки эффективности и управления, основанные на численных показателях количества ресурсов и рабочей силы. В данной статье анализируются различные критерии и характеристики ИТ-компаний для выявления тех из них, которые в большей степени влияют на эффективность работы компании и ее конкурентоспособность.

Актуальность статьи состоит в том, что эффективность бизнес-процессов управления и контроля любой современной организации в значительной степени определяются качеством ИТ-решений и систем, на основе которых данные процессы автоматизируются. В свою очередь качество и соответствие требованиям ИТ-систем сильно зависит от команды разработчиков. Можно сделать допущение, что неорганизованная и непрофессиональная команда разработчиков в прин-

ципе неспособна создать удовлетворительное для заказчика ИТ-систему.

Признаки, которые могут быть использованы для классификации, носят как формальный, так и неформальный характер. Зачастую, формальные признаки, к примеру, организационная форма, не только не дает полного представления о структуре компании, но и вводит в заблуждение. Таким образом, уже на этапе сбора статистических данных мы сталкиваемся с ситуацией, которая делает невозможным достижение поставленных целей, т.е. любая модель, построенная на этих данных, будет некорректной [2].

Приведем основные направления, исследуя которые, мы можем составить достаточно полное (в заданных рамках) описание компаний:

- По численности
- По видам проектов, которые выполняются
- По тенденции роста
- По цели развития
- По юридическому статусу
- По репутации

Рассмотрим каждое направление в отдельности:

• «по численности»: абсолютно четко формулируемый параметр, который дает представление о величине компании и ее «мобилизационных» возможностях. Но без учета других параметров, он недостоверен. В качестве примера, можно привести ситуацию, при

которой ИТ-компания, из-за изменения законодательства переводит своих сотрудников на положение субподрядчиков в виде СПД и, тем самым, сокращает (организационно) персонал до минимума. В итоге получаем ИТ-компанию, состоящую из руководящего и обслуживающего персонала, и работающую с многочисленными контрагентами.

- «по видам проектов, которые выполняются»: данный параметр дает представление об основных направлениях работы и несколько ограничивает в выборе организационной структуры. К примеру выполнение проектов поддержки ПО, подразумевают выполнение ряда работ по сбору и обработке жалоб (если это свободно распространяемое или массовое ПО), или непосредственного общения с подразделениями клиента-пользователя целевого ПО (разработанного специально для него или имеющего небольшой тираж, но разветвленную сеть подразделений).

- «по тенденции роста»: крайне зависимый параметр, но его отслеживание позволяет прогнозировать поведение компании как на рынке оказания услуг, так и на рынке труда. Например, ИТ-компания, численность которой никогда не превышала 7 человек (из которых 4 входят в нее со дня основания), и существует на рынке больше пяти лет, вероятнее всего будет заинтересована в проектах, которые предполагают сложные программные решения и являются инновационными для отдельно взятой отрасли, но при этом компания не предполагает увеличения числа сотрудников.

- «по цели развития»: параметр тесно связанный с предыдущим. Его смысл состоит в том, что декларируемая цель накладывает ограничение на некоторые варианты развития компании и дает возможность сократить количество вариантов, которые необходимо рассмотреть в случае оптимизации процессов компании.

- «по юридическому статусу»: один из немногих параметров, которые определяются однозначно. Характеризует общие правила поведения компании на рынке.

- «по репутации»: наиболее неоднозначный параметр, на начальном этапе существования компании, несет, зачастую, негативную окраску - «нулевая репутация». Что влечет за собой увеличение риска для заказчика, даже если новая компания обладает максимумом достоинств. С другой стороны, даже безупречная репутация не гарантирует качественных результатов.

Как уже отмечено, мы указали, в основном, направление сбора информации, но для моделирования все параметры должны приобрести точные варианты значений, которые и будут характеризовать ИТ-компанию. В виду ограниченности объема данной статьи, вынесем на рассмотрение некоторые из них, не претендуя на завершенность, так как работа в данном направлении еще продолжается.

Итак, направление «по численности», с нашей точки зрения, помимо собственной численной характеристики, необходимо разбить на несколько подпараметров:

- По структурированности
- По упорядоченности коммуникаций
- По стабильности кадрового состава

Рассмотрим параметр «численность». Основная особенность ИТ-сферы в том, решение что одной и той

же задачи может происходить абсолютно разными путями, привлекать различное количество специалистов различного уровня и, как следствие, стоимость этих решений может отличаться кардинально. Поэтому целесообразно рассматривать следующие значения параметра «численность»:

- 1 человек
- до 3 человек
- от 3 - 5 человек
- от 5 - 12 человек
- от 12 - 50 человек
- от 50 - 200 человек
- от 200 - 500 человек
- свыше 500 человек

Такая градация диктуется текущей ситуацией в ИТ-сфере. Для примера: 1 человек, который по юридическому статусу является «СПД», может выполнять работы по небольшому проектам или разрабатывать проектную документацию. Как видно из представленных значений «необычная» градация заканчивается после значения «50», объяснение можно найти, рассмотрев состав команд разработчиков по ролям в проекте. Такая тенденция сохраняется при совместной работе нескольких команд, но при значительном увеличении численности в силу вступают обычные организационные структуры и численность «округляется» за счет организационно-обеспечивающего персонала компании.

«По структурированности». В данном параметре возможны следующие варианты: четкая структура организации, коррелированная с опытом и знаниями исполнителей; формализованная четкая структура, но в действительности все ориентировано на знания и опыт исполнителей (независимо от элемента структуры); формализованная четкая структура, но на практике задания распределяются по принципу «кто свободен»; структура организации отсутствует, задания распределяются по знаниям и опытом; структура отсутствует, задания распределяются по принципу «кто свободен»; гибкая структура, элементы которой могут изменяться в зависимости от текущих заданий. Отметим особо, что ни одно из значений не несет негативной окраски. Все определяется целесообразностью для каждой ИТ-компания.

«По упорядоченности коммуникаций»: коммуникации в организации подчинены регламенту (формализованы) существует регламент, но его соблюдение зависит от текущих задач (распоряжений руководства); коммуникации подчинены «неписаному» регламенту (неформальные общепринятые правила); коммуникации построены на «личных связях» (межличностные отношения); коммуникации зависят от указаний руководства (неформальные, управляются начальством).

«По стабильности кадрового состава»: постоянный кадровый состав организации (небольшие изменения, не чаще 1 раза в год); стабильный (колебания количества небольшое, при стабильной структуре); умеренный (ощутимые колебания кадрового состава, при стабильной структуре); нестабильный (ощутимые колебания кадрового состава, при нестабильной структуре); временно-последовательный (сотрудники нанимаются для выполнения отдельных заданий, круг наемного персонала, в общем, стабильный); временный (сотрудники нанимаются для выполнения отдельных заданий).

Вывод

Разработана система критериев для классификации типов ИТ-компаний (приведен фрагмент). В рамках решения данной задачи были выявлены основные

критерии по которым можно классифицировать и систематизировать ИТ компании. В будущих исследованиях данные результаты необходимы для оценки текущего состояния и прогнозирования возможных вариантов развития ИТ-компаний.

Литература

1. Фредерик Брукс. Мифический человеко-месяц или Как создаются программные системы. – СПб.: Символ-плюс, 2010. – 304 с.
2. Фатрелл Р.Т. и др. Управление программными проектами. Достижение оптимального качества при минимуме затрат. – М.: Вильямс, 2004. – 1125 с.

Запропонована диференціальна модель відстеження динаміки створення цінності в проекті через основні параметри проекту – трудові та фінансові ресурси. Розкрито складові моделі, запропоновано їхнє функціональне та організаційне трактування

Ключові слова: проект, цінність, управління проектом, диференціальна модель

Предложена дифференциальная модель отслеживания динамики создания ценности в проекте через основные параметры проекта – трудовые и финансовые ресурсы. Раскрыты составляющие модели, предложена их функциональная и организационная трактовка

Ключевые слова: проект, ценность, управление проектом, дифференциальная модель

This article represents the differential model of value in project. The model are considered through the main parameters of the project – labor and financial facility. The functional and organizing interpretation of forming models are given

Keywords: project, value, project management, differential model

УДК 575.85:005.8

ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ В ПРОЕКТЕ

П.А. Тесленко

Кандидат технических наук

Кафедра менеджмента и маркетинга

Одесская государственная академия строительства и архитектуры

ул. Дидрихсона, 4, г. Одесса, Украина, 65029

Контактный тел.: 067-940-04-51

E-mail: teslenko@pisem.net

1. Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами

Современная теория управление проектами пока не имеет общих принципов анализа организационно-технических явлений (процессов) математическими средствами, применение которых позволяло бы прогнозировать и моделировать такие явления. Принципы оптимального управления, широко используемые для большинства закрытых экономических систем, не применимы для изучения открытых автоколебательных динамических систем, различных скачкообразных, быстрых изменений, катастроф.

2. Анализ предыдущих исследований и нерешенных частей проблемы

Основная трудность оптимизационной теории состоит в невозможности охватить все разнообразие реальной управляемой организационно-технической системой (УОТС) формальной моделью. Применения теории бифуркации позволит отслеживать и прогнозировать быстрые изменения, скачки, разрывы непрерывности (катастрофы) в исследуемых УОТС.

Существенным отличием самоорганизации социально-экономических систем и УОТС заключается в том, что первые развиваются без целеналожения (те-