

Выводы. В результате работы был создан прототип приложения-повествования, которое позволяет изменить и усовершенствовать процесс сторителлинга посредством взаимодействию игрока с сюжетом, благодаря применению технологии дополненной реальности. В разработке использована технология системы скелета 2D – персонажей, звуковое сопровождение, расставленное по временной шкале, использовалась облачная база данных Vuforia для реализации техники мультитрекинга. Данный проект позволит иначе взглянуть на книги и рассказы, изменит восприятие человеком последних, и будет полезен в первую очередь для детей и подростков.

ИСТОЧНИКИ

1. Специфика восприятия визуальных образов в культуре [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <https://applied-research.ru/ru/article/view?id=11523> – Название с экрана.
2. For Most Smartphone Users, It's a 'Round-the-Clock' Connection [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <https://www.reportlinker.com/insight/smartphone-connection.html> – Название с экрана.
3. Unity3D (игровой движок) [Электронный ресурс]: – Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Unity_\(игровой_движок\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/Unity_(игровой_движок)) – Название с экрана.
4. Vuforia Developer Portal [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <https://developer.vuforia.com> – Название с экрана.
5. Bischof D., Droste M., Letellier J., Schöbinger S., Sieck Jü., Thielen E. Development of Mixed Reality Applications for Culture and Tourism // VI Ukrainian-German conference “Informatics. Culture. Technology” Odessa, 12.09 – 22.09.18. – Pp. 13-20
6. Goldstone W. Unity3D Game Development Essentials / W. Goldstone - 2009.- с.9-11.

АНАЛІЗ МЕТОДИК В УПРАВЛІННІ ЯКІСТЮ ПРОЕКТУ

Капелістий Дмитро
Одеський національний політехнічний університет
Україна, Одеса
d.kapelistyy@gmail.com

В рамках дослідження розглянуто існуючі підходи до управління якістю проектів

Ключові слова: управління, проект, якість, методика

Постановка проблеми і мета дослідження. Управління організаційними проектами зараз стає особливо актуальним, коли в Україні формуються умови широкого використання методології управління проектами. Даний метод є ефективним засобом управління в реальних українських умовах і в той же час перевіреним інструментом реалізації організаційних проектів необхідної якості, у встановлені терміни, в рамках прийнятого бюджету. Метою дослідження є аналіз методик в управлінні якістю проекту.

Результати дослідження. В системі управління проектами важливе місце займає управління якістю проекту. У загальному вигляді якість може бути охарактеризована як ступінь відповідності характеристик проекту вимогам. До вимог відносяться потреби і очікування покупців або замовників, які загальновідомі і визначені документально, або є загальноприйнятими. Управління якістю проекту є ключовим аспектом управління проектами, поряд з управлінням вартістю і часом[4].

За загальновизнаною методологією PMI (Project Management Institute) PMBoK 2000, процесна модель проекту включає кілька стандартних стадій (ініціалізація, планування, виконання, контроль, завершення), кожна з яких передбачає виконання певних функцій, пов'язаних з управлінням і вартісними параметрами проекту, з управлінням ризиками, проблемами, контрактами, якістю і т.д..[1] Саме до цих стадій і функцій має бути прив'язаний на практиці вимір метрик процесів і процедур для подальшого розрахунку значень ключових показників діяльності (КПД)[2].

У таблиці 1[2] наведені можливі метрики проектної діяльності для подальшого розрахунку КПД.

Таблиця 1

Проектна ціль	Процес	Метрики
Проект повинен задовольняти поставленим цілям	Управління вимогами	Ступінь покриття тестовими сценаріями
	Управління змінами	Кількість запитів на зміни Ступінь змін вимог Тривалість реалізації запитів на зміни
	Тестування	Кількість тест-раундів Кількість помилок в кожному Загальна кількість помилок
	Управління якістю	Кількість аудитів проекту Кількість виявлених зауважень і невідповідностей
Проект повинен бути завершений у встановлені терміни і в рамках бюджету	Оцінка	Розмір продукту Витрати Розмір проектної команди
	Планування	Кількість ключових завдань Кількість версій Плану Число змін в проектній команді

Проектна ціль	Процес	Метрики
	Виконання	Кількість затримок на критичному шляху Відсоток завдань виконаних в строк Відсоток збільшення проектної команди Відсоток збільшення бюджету Відсоток вирішених проблем Відсоток збільшення кількості тест-раундів
	Управління ризиками	Число можливих ризиків Відсоток здійснились ризиків Відсоток ризиків для яких були проведені дії щодо їх мінімізації
Задоволеність замовника	Якість процесів	Оцінка якості проекту замовником Кількість виявлених зауважень і невідповідностей у проекті Відсоток усунених зауважень і невідповідностей у проекті
	Якість продукту	Щільність помилок Щільність помилок, що залишилися

Головною особливістю бізнес-процесів проектно-орієнтованої компанії є не тільки їх стандартна структура процесів виконання проекту (етапів проекту) а й стандартні обмеження (термін, вартість, персонал) [2]. Саме ці стандартні обмеження за часом, вартістю реалізації проектів і за якістю результатів і можуть бути використані для побудови узагальненого показника, що характеризує якість процесів проектно-орієнтованої компанії через оцінку виникаючих відхилень[3].

Висновки. В дослідженні були проаналізовані методики в управлінні якістю проектів. У подальшому потребує дослідження питання використання стандартних обмежень за часом, вартістю і якістю результатів для побудови узагальненого показника, визначення рівня результативності та ефективності впровадження системи управління якістю проектів з урахуванням галузевої специфіки підприємств.

ДЖЕРЕЛА

1. Guide to the Project Management Body of Knowledge, 2000 Edition, Project Management Institute.
2. Либерзон В. И. Основы управления проектами. М., 2012
3. ISO 9000:2000. Система Менеджмента Качества. Требования.
4. Paulk M.C., Curtis B., Chrissis M.B., Weber C.V. Capability Maturity Model for Software (SW-CMM), version 1.1. // CMU/SEI-93-TR-024, - February, 2007.