

**АКТУАЛЬНІ ЗАДАЧІ ПІДГОТОВКИ ПІДПРИЄМСТВА ДО ПЕРЕХОДУ
ВІД ISO 9001:2008 ДО ISO 9001:2015**

Немченко О. В.

Науковий керівник – каф. «Металорізальні верстати, метрологія та сертифікація»,
канд. техн. наук Голофєєва М. О

У серії міжнародних стандартів ISO 9000, що регламентують правила побудови і функціонування системи менеджменту якості (далі СМЯ) підприємств і організацій, стандарт ISO 9001 (ДСТУ ISO 9001) є основним і містить всі чинні при добровільній сертифікації вимоги. Він прийнятий більш ніж 190 країнами світу.

Дотримуючись принципу постійного удосконалення, Міжнародна організація зі стандартизації (International Organization for Standardization) систематично переглядає, доповнює та змінює стандарти ISO, забезпечуючи взаємозв'язок теорії та практики – будучи наслідком вивчення практичного застосування стандартів ISO, ці перегляди, у свою чергу, стимулюють удосконалення СМЯ організацій та підприємств.

Стандарт ISO 9001 був вперше введений у 1987. Нинішній перегляд є четвертим у ряді – ISO 9001:1994, ISO 9001:2000, ISO 9001:2008, ISO 9001:2015. Кожна наступна версія, зберігаючи попередні напрацювання, привносить розвиток і розставляє нові акценти.

До теперішнього часу, коли розробку процедур (1987) і попереджуючих дій (1994), впровадження процесного підходу і циклу плануй-виконуй-перевірй-дій (2000 і 2008), можна вважати освоєними етапами, акцент переноситься на такі задачі як:

- визначення контексту організації;
- оцінка ризиків при постановці цілей (ризик-орієнтоване мислення);
- підвищення ролі лідерства вищого керівництва з одночасним залученням персоналу – лідерство на всіх рівнях менеджменту і надання (делегування) персоналу повноважень.

Враховуючи, що сертифікати ISO 9001:2008 будуть діяти до вересня 2018 року і задача переходу на версію ISO 9001:2015 зараз набуває особливу актуальність, підприємствам необхідно проводити заходи, які забезпечать вирішення перерахованих задач.

Чітке формулювання контексту організації полягає, перш за все, у визначенні зовнішніх і внутрішніх факторів, які мають значний вплив на СМЯ і можливості досягнення поставлених цілей. Такими факторами є зацікавлені сторони (наприклад,

Тези доповідей 52-ої наукової конференції молодих дослідників ОНПУ-магістрантів «Сучасні інформаційні технології та телекомунікаційні мережі» //Одеса: ОНПУ, 2017, вип. 52

замовники і самі працівники організації), ресурси, матеріали, навколишнє середовище та інші технологічні, економічні, культурні аспекти.

Ризик-орієнтоване мислення передбачає перехід від класичних попереджуючих і корегувальних дій до моделі оцінки і управління ризиками (з врахуванням ISO 31000:2009). Під ризиком розуміється вплив невизначеності, яка характеризується дефіцитом інформації, пов'язаної з розумінням або знанням про подію, її наслідках і ймовірності. Ризик-менеджмент повинен стати інструментом планування і прогнозування наслідків прийнятих рішень.

Підвищення ролі лідерства керівництва, що передбачене в ISO 9001:2015, передбачає покладання відповідальності за функціонування СМЯ на керівництво підприємства, при цьому анульована вимога про наявність Представника керівництва по СМЯ, що було обов'язковим у ISO 9001:2008. Одночасно повинна підвищуватися залучення персоналу, тобто все більш повне і усвідомлене дотримання принципів СМЯ кожним працівником підприємства.

Для рішення вказаних задач підприємство має проводити роботи по допрацюванні стандартів підприємства, організувати вивчення персоналом ISO 9001:2015 та супроводжуючих документів, їх широке обговорення з метою практичного впровадження на кожному робочому місці. Такі заходи направлені на забезпечення плавного переходу на ISO 9001:2015 і наступну успішну сертифікацію СМЯ.

Література

1. ISO 9001:2015 Системи менеджменту якості. Вимоги
2. ISO 31000:2009 Ризик-менеджмент – принципи і керівництва