

## **СЕРТИФІКАЦІЯ В СФЕРІ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ**

Зелінська О.Ю.

Науковий керівник – проф. каф. «Металорізальні верстати, метрологія та  
сертифікація», Моргун Б.О.

На сучасному етапі економічного розвитку у світі повсюдно відбувається збільшення значення сфери послуг. Сектор готельних послуг є на сьогоднішній день найбільш динамічно розвиненим сектором економіки України.

Основним принципом роботи готелів виступає повне задоволення потреб клієнтів, а основною тенденцією є глобалізація і концентрація готельного бізнесу.

Одним з актуальних питань розвитку української готельної індустрії є підвищення постійної якості пропонованих готельних послуг та самого продукту для досягнення світових стандартів.

Сертифікація готельних послуг здійснюється з метою :

- не допустити реалізацію послуг , товарів , окремих видів робіт , небезпечних для життя , здоров'я споживачів , їх майна та навколишнього середовища;
- сприяти споживачам у свідомому виборі послуг , товарів і видів робіт;
- забезпечення дотримання обов'язкових норм , правил , вимог щодо охорони навколишнього природного середовища , використання природних ресурсів та забезпечення екологічної безпеки;
- гармонізації стандартів , норм і правил з міжнародними стандартами, рекомендаціями , нормами і правилами , які стосуються вимог до об'єктів розміщення та туристичних послуг.

Для проведення добровільної сертифікації готельних послуг в УкрСЕПРО подають заявку на проведення добровільної сертифікації в акредитований орган по сертифікації готельних послуг. Далі видається рішення і за результатами рішення видається сертифікат.

Сучасний стан готельної індустрії характеризує ряд проблем, серед яких розробка та впровадження управління на основі наукових підходів, орієнтація на інноваційні шляхи розвитку та забезпечення української готельної індустрії конкурентних переваг.

Можна зробити висновок, що сертифікація є досить важливим і невід'ємним механізмом у розвитку та діяльності послуг та готельного бізнесу в цілому. Не дивлячись на те, що сертифікація готельних послуг є добровільною, без неї неможливий подальший процес отримання категорії («зірки»). Тобто кожен готель зобов'язаний отримати сертифікат відповідності, і відповідно, це є великою перевагою в роботі будь-якого готельного комплексу.