

АДМІНІСТРАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ У СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ

Сун Цянь Цянь

Науковий керівник – ст. викл. каф. «Адміністративного менеджменту та проблем ринка»,
Аверіхіна Т.В.

В органах державної влади менеджмент в умовах розвитку ринкової економіки розвивається у двох напрямах перший це активізації формалізації дій виконавців та посилення ролі особистості в управлінні цими органами. Поєднання таких тенденцій призводить до зростання вимог до управлінського персоналу та його здатності швидко й адекватно реагувати на ситуації, що виникають у зовнішньому середовищі органів державної влади, і впливають на їх діяльність, та до необхідності зменшення залежності результативності управління від суб'єктивного чинника при прийнятті органами державної влади управлінських рішень.

Адміністрування передбачає передусім забезпечення стабільності органу державної влади шляхом регламентування його роботи, підтримання дисципліни і порядку, – управління має бути націлене на забезпечення ефективної роботи органу державної влади та результативної роботи його персоналу.

Результативність діяльності органів державної влади мають оцінювати вперш за все громадяни – споживачі їх послуг. Тому в Україні необхідно розробити і запровадити наприклад деяку систему критеріїв оцінки, задоволеності громадян послугами. Своєчасно проводити систематичні експертно-громадські моніторинги у сфері оцінки результативності адміністративного менеджменту органів державної влади.

Необхідність удосконалення реалізації адміністративного менеджменту в системі органів державної влади зумовлює потребу:

- врахування сучасних тенденцій політизації адміністративного управління на різних рівнях та їх нівелювання;
- розгляду адміністративного менеджменту як сучасного виду управління, який опирається на ефективні технології такого менеджменту і способи та прийоми подолання бюрократичної інертності, її опору нововведенням;
- переорієнтації адміністрування діяльності органів державної влади із реалізації управлінських процесів (дотримання процедур, встановлених норм і правил та ін.) на досягнення ними якісних кінцевих результатів (якісні послуги, соціально відповідальна діяльність та ін.);
- забезпечення економічної, соціальної і екологічної безпеки органів державної влади;
- дотримання органами державної влади низки вимог, які випливають із їх соціальної сутності.