

# ІННОВАЦІЙНІ ПОСЛУГИ У ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКІЙ КОМПАНІЇ

Ланнік О. О.

Науковий керівник: доц. каф. «Менеджменту зовнішньоекономічної діяльності»,  
канд. екон. наук. Шаповал С.С.

Мета доповіді – розглянути транспортно-експедиторський бізнес з використанням контейнерних перевезень з точки зору його інноваційного потенціалу в сфері логістики. Для цього були розглянуті інноваційні послуги, що надаються клієнтам перевізниками.

Розвиток інновацій в галузі транспортно-експедиторських послуг є дуже актуальною та важливою темою для економіки нашого міста та України в цілому.

Через вигідне географічне положення контейнерні перевезення для України є найважливішим сегментом зовнішньоекономічної діяльності. Але зараз частка контейнерних вантажів, за даними Міністерства транспорту та зв'язку, в її сумарному вантажообігу не перевищує 9,6%, тоді як середні світові показники - не нижче 55%.

Морські контейнерні перевезення — це сучасний, найбільш економічний вид транспортування вантажів, що використовується як у внутрішніх, так і в міжнародних зв'язках. Це галузь, в якій підприємець повинен постійно впроваджувати інновації та оперативно реагувати на нові тенденції.

Нами пропонується впровадження наступних інноваційних інструментів інтенсифікації роботи та покращення сервісу. Ці інструменти розробляються безпосередньо в компанії-перевізнику та дають відчутну конкурентну перевагу: "SMS-запит", "SMS-сповіщення", Web- та e-mail- системи відстежування контейнерів, утіліта TnTCheck, завчасна розсилка інвойсів, запит про стан розрахунків з холдингом.

Ці інноваційні інструменти надають одну спільну найважливішу перевагу – можливість перевізнику та клієнту постійно відстежувати рух вантажів та оперативно дізнаватись про їхній стан. Це дозволяє ефективно планувати роботу та своєчасно змінювати логістичні схеми, а отже знижувати витрати коштів і економити час.