

УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ІТ – ПРОЕКТАХ

Представлено проект створення автоматизованої інформаційної системи для книгарні. В рамках дослідження розглянуто основні методи управління ризиками в ІТ – проектах.

Ключові слова: *ІТ-проект, ризик, управління проектами*

В наш час розробка ІТ-проектів є одним з напрямків, що активно розвиваються, це пояснюється високим рівнем зростання попиту на продукти таких проектів. Одним із таких проектів є проект «Створення АІС для книгарні», мета проекту в створенні продукту, який забезпечить якісне виконання бізнес-операцій обліку і реалізації книжкових товарів, а також аналітики продажів і вивчення споживчого попиту на книжкову продукцію в перспективі. Одним з основних завдань, які виконують у межах управління даним проектом, є управління ризиками проектної діяльності, або управління ризиками проекту. Під час визначення бюджету, підготовки контрактів, реалізації проекту, постає завдання захисту учасників від різних видів ризиків.

Результати дослідження. Управління проектом – це діяльність, що спрямована на реалізацію проекту з максимально можливою ефективністю за заданих обмежень за часом, ресурсами, а також якості кінцевих результатів проекту.

Основними елементами управління в проблемних ситуаціях є: виявлення в альтернативах ризику та утримання його в межах прийняттого рівня; розроблення конкретних рекомендацій, орієнтованих на усунення або мінімізацію можливих негативних наслідків ризику [1].

Управління ризиками – процес аналізу ризиків для ідентифікації,

класифікації та визначення кількісних показників, а також управління протиризиковими заходами для пом'якшення негативного впливу можливих видів ризику. Процес управління ризиками проекту передбачає ідентифікацію ризиків, якісне та кількісне оцінювання ризиків, застосування методів зменшення ризиків та контроль. Ризики проекту

необхідно проаналізувати, спрогнозувати їх наслідки та спланувати заходи для зменшення їхнього негативного впливу на проект. Процес управління ризиками продовжується до повного завершення проекту [2].

При реалізації ІТ-проектів можуть виникнути такі види ризиків :

технічні ризики; ризики оцінки термінів; інтеграційні ризики; ризики не прийняття продукту проекту користувачами; комерційні ризики; ризики недотримання технології [1].

Управління ризиками, природно, охоплює весь цикл проекту, від підготовки до завершення, але найбільш важливим (особливо в контрактах з фіксованими термінами і вартістю) буде вірна оцінка майбутніх ризиків на стадії підготовки проекту.

Під час розробки проекту створення АІС, виникли такі ризики: як ризик невірної оцінки терміну реалізації проекту та ризики не прийняття продукту проекту користувачами. Та були розглянуті основні методи управління які дають можливість уникнути цих ризиків або зменшити імовірні затрати при їх настанні:

1) Розробка і реалізація стратегії управління ризиками.

2) Методи компенсації ризиків, що включають прогнозування зовнішнього середовища проекту, маркетинг проектів і продуктів проекту, моніторинг соціально-економічного і правового середовища і створення системи резервів проекту.

3) Методи розподілу ризиків, що включають розподіл ризиків за часом, розподіл ризиків між учасниками тощо.

4) Методи локалізації ризиків, які застосовуються для високо ризикових проектів в багато проектній системі, які передбачають створення окремих спеціальних підрозділів для реалізації особливо ризикових проектів.

5) Методи ухилення від ризиків, що включають відмова від ризикованих проектів і ненадійних партнерів, страхування ризиків, пошук гарантів [3].

Висновки. При проведенні дослідження були розглянуті основні методи управління ризиками та види ризиків які найчастіше виникають при реалізації проектів. Реалізація ІТ-проектів без аналізу альтернативних можливостей тягне збільшення його вартості, підвищує рівень можливих ризиків, а отриманий ефект далекий від очікуваного. Помилки при оцінці та виборі методів уникнення ризиків можуть привести до невірних управлінським рішенням, дуже важливо своєчасно виявити і оцінити всі проектні ризики.

Література

1. Катренко А. В. Управління ІТ-проектами. – Стандарти, моделі та методи управління проектами [Текст] / А. В. Катренко; [за ред. В.В. Пасічника]. – Львів : Новий Світ -2000, 2011. – 550 с.
2. Данченко О. Б. Сучасні підходи до управління відхиленнями у проектах / О. Б. Данченко. // Управління розвитком складних систем. – 2014. – С. 22–26.
3. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. М12 Управление проектами: Учебное пособие / Под общ. ред. И.И. Мазура. — 2-е изд. — М.: Омега-Л, 2004. —664 с.