

## **ОБЗОР УПРАВЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЕМ ПРОЕКТА В ОБЛАСТИ ИТ**

Разработка каждого проекта в области ИТ требует описание всех необходимых работ по проекту, для этого требуется определиться с требованиями и ожиданиями заказчика, разобраться, какие из них реально выполнимы, и что для этого понадобится.

Согласно определению ЮНЕСКО, (английская аббревиатура ИТ, а полностью "Information Technologies") — комплекс научных, инженерных и технологических дисциплин, изучающих эффективную организацию труда людей, занимающихся обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы [1, с. 36].

Управление содержанием проекта в области ИТ (с англ. ИТ - project management) содержит процессы, необходимые для определения объемов работ проекта, составления плана их выполнения, контроля над изменениями в объемах и работах. Это следующие процессы (рис 1): сбор требований, создание концепции проекта, формирование иерархической структуры работ, планирование коммуникации, планирование качества, планирование ресурсов.

Все процессы и инструменты, используемые в проекте, могут различаться в зависимости от среды применения проекта, а также утвержденное содержание проекта и структура работ, требуемые для отслеживания осуществленных работ, могут быть изменены.

Для создания проекта в области ИТ требуемого содержания, все процессы должны взаимодействовали друг с другом, а также управление содержанием было интегрировано в остальные процессы и области знания проекта, которые необходимы для успешного завершения проекта.

Рассмотрим процессы управления содержанием подробнее: Сбор требований. Основной целью является разработка необходимого для управления содержанием проекта документирования. Для разработки документации проекта необходимы: описание проекта, установленный устав проекта, разработанный план разработки проекта, а также необходимые для проекта данные внешней среды и данные организации. План разработки проекта в зависимости от содержания проекта может быть обобщенным или подробным.

Формирование иерархической структуры работ (ИСР). Данный процесс является наиболее приоритетным, создание (ИСР) структурирует и определяет содержание всего проекта. Процесс создания иерархической структуры работ производит дробление структуры работ на более мелкие элементы, которыми легче управлять. В (ИСР) включаются работы, указанные в текущем одобренном описании содержания проекта.

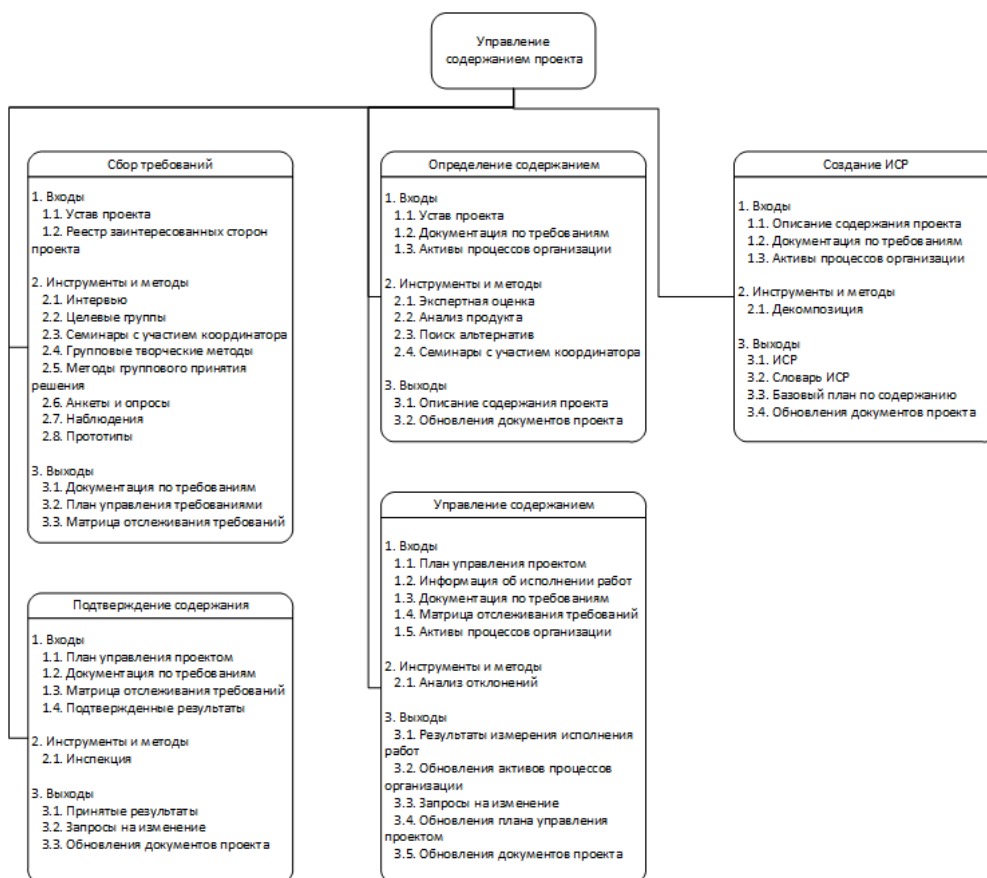


Рисунок 1. – Управление содержанием ИТ проекта

Планирование коммуникации. Коммуникации - способ общения между сотрудниками предприятия, инвесторами, заказчиками и разработчиками IT проекта [2, с. 219]. Правильное планирование и осуществление коммуникации приводит к снижению трудозатрат. Наиболее существенные аспекты коммуникаций, которые всегда стоит оговаривать в любом проекте это: отчеты команды о выполненных работах; методы коммуникаций с представителями заказчика и пользователями; коммуникации со спонсором.

Планирование качества. Документированные требования позволяют определить требования и объемы работ, установленные заказчиком. Таким образом, планирование качества на проекте предполагает использование экспертных знаний и навыков разработчиков.

Планирование ресурсов. В данном процессе следует рассматривать необходимость использования, закупку, аренду необходимых ресурсов, следует уточнить продолжительность и стоимость работ, определить ответственность за изменения в проекте. Помимо человеческих ресурсов можно указать используемое оборудование, если это целесообразно.

Все процессы взаимосвязаны друг с другом, и включают в себя должностные обязанности одного или нескольких сотрудников в зависимости от содержания проекта. Процессы выполняются в проекте в обязательном порядке не менее одного раза, а также могут выполняться на одном или нескольких этапах проекта, в случае если проект разбит на этапы.

**Выводы.** Для успешного выполнения планирования управлением я предлагаю:

На этапе сбора информации учитывать особенности человеческого фактора и не учтенных факторах внешней среды, данные ошибки в последствие могут привести к некорректной работе проекта, или же не будет охватывать все задачи, заложенные в проект.

На этапе создание концепции проекта необходимо создать реестр заинтересованных лиц, что приведет к облегчению создания процесса коммуникации. Определить перед началом разработки и утвердить необходимые

требования, для предотвращения необходимости последующего изменения всего IT проекта.

На этапе планирования ресурсов необходимо использовать несколько методов оценки используемых ресурсов таких как: оценка одним человеком; оценку по аналогу; параметрическую оценку; эвристическую оценку; анализ резервов.

Использование нескольких методов оценки приведет к качественному и достоверному плану использования ресурсов, а также к уменьшению рисков увеличения бюджета проекта. Современные IT проекты в современном обществе подразумевают большие затраты бюджета организации, что подразумевает не только должностные ответственности, но и обязывает к большему уровню компетенции сотрудников, управляющих проектами.

На этапе планирования коммуникации стоит определить способом коммуникации интернет письма, как способ снижения трудозатрат и полный и достоверный обмен проделанной работы. Такой способ коммуникации приведет к соблюдению субординации, а также приведет к упрощению обменом информации между заказчиком и разработчиком IT проекта.

*Руководитель к.т.н., доцент кафедры ИС Тесленко П.А.*

### **Литература**

1. Грекул В.И., Денищенко Г.Н., Коровкина Н.Л. Управление внедрением информационных систем, 2012, 213 с.

2. Ньюэлл Майкл В. Управление проектами для профессионалов. Руководство по подготовке к сдаче сертификационного экзамена. 3 - е издание. М.: КУДИЦ - ОБРАЗ, 2008, 409 с

PMBoK Руководство к своду знаний по управлению проектами. 4 - е издание. 2008 Project Management Institute, 496 с