

ОБЗОР УПРАВЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЕМ ПРОЕКТА В ОБЛАСТИ ИТ

Разработка каждого проекта в области ИТ требует описание всех необходимых работ по проекту, для этого требуется определиться с требованиями и ожиданиями заказчика, разобраться, какие из них реально выполнимы, и что для этого понадобится.

Согласно определению ЮНЕСКО, (английская аббревиатура ИТ, а полностью "Information Technologies") — комплекс научных, инженерных и технологических дисциплин, изучающих эффективную организацию труда людей, занимающихся обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы [1, с. 36].

Управление содержанием проекта в области ИТ (с англ. ИТ - project management) содержит процессы, необходимые для определения объемов работ проекта, составления плана их выполнения, контроля над изменениями в объемах и работах. Это следующие процессы (рис 1): сбор требований, создание концепции проекта, формирование иерархической структуры работ, планирование коммуникации, планирование качества, планирование ресурсов.

Все процессы и инструменты, используемые в проекте, могут различаться в зависимости от среды применения проекта, а также утвержденное содержание проекта и структура работ, требуемые для отслеживания осуществленных работ, могут быть изменены.

Для создания проекта в области ИТ требуемого содержания, все процессы должны взаимодействовали друг с другом, а также управление содержанием было интегрировано в остальные процессы и области знания проекта, которые необходимы для успешного завершения проекта.

Рассмотрим процессы управления содержанием подробнее: Сбор требований. Основной целью является разработка необходимого для управления содержанием проекта документирования. Для разработки документации проекта необходимы: описание проекта, установленный устав проекта, разработанный план разработки проекта, а также необходимые для проекта данные внешней среды и данные организации. План разработки проекта в зависимости от содержания проекта может быть обобщенным или подробным.

Формирование иерархической структуры работ (ИСР). Данный процесс является наиболее приоритетным, создание (ИСР) структурирует и определяет содержание всего проекта. Процесс создания иерархической структуры работ производит дробление структуры работ на более мелкие элементы, которыми легче управлять. В (ИСР) включаются работы, указанные в текущем одобренном описании содержания проекта.

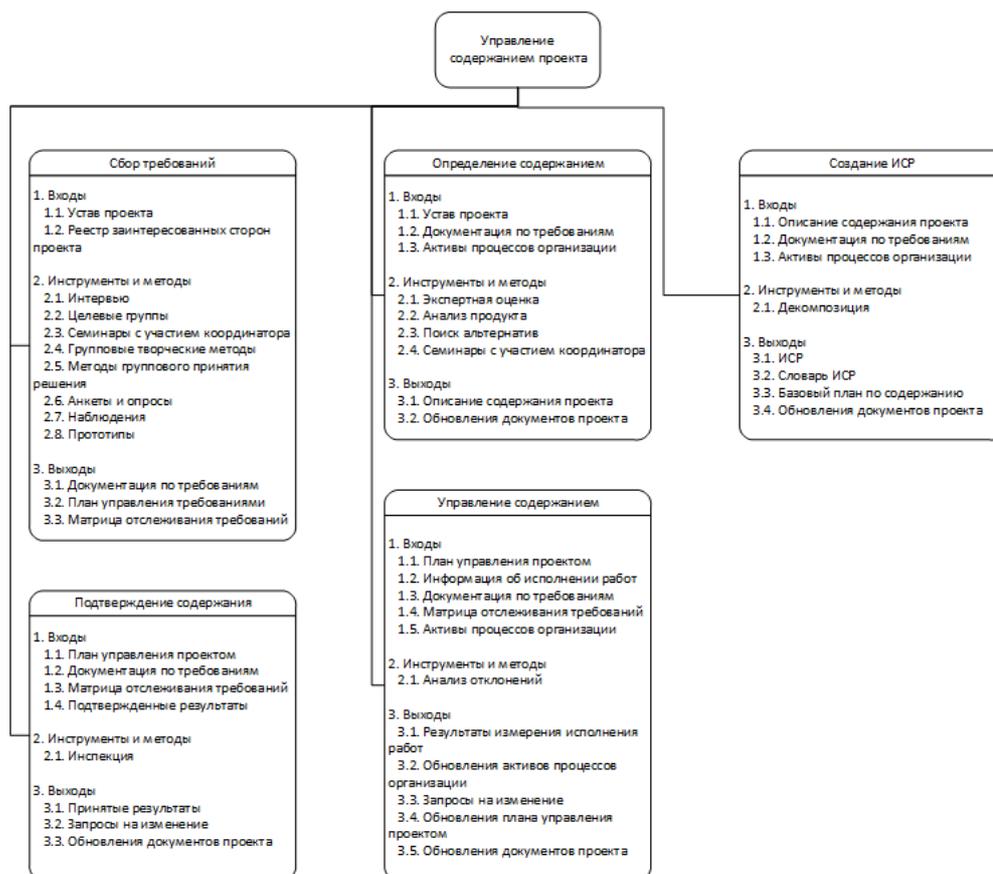


Рисунок 1. – Управление содержание IT проекта

Планирование коммуникации. Коммуникации - способ общения между сотрудниками предприятия, инвесторами, заказчиками и разработчиками IT проекта [2, с. 219]. Правильное планирование и осуществление коммуникации приводит к снижению трудозатрат. Наиболее существенные аспекты коммуникаций, которые всегда стоит оговаривать в любом проекте это: отчеты команды о выполненных работах; методы коммуникаций с представителями заказчика и пользователями; коммуникации со спонсором.

Планирование качества. Документированные требования позволяют определить требования и объемы работ, установленные заказчиком. Таким образом, планирование качества на проекте предполагает использование экспертных знаний и навыков разработчиков.

Планирование ресурсов. В данном процессе следует рассматривать необходимость использования, закупку, аренду необходимых ресурсов, следует уточнить продолжительность и стоимость работ, определить ответственность за изменения в проекте. Помимо человеческих ресурсов можно указать используемое оборудование, если это целесообразно.

Все процессы взаимосвязаны друг с другом, и включают в себя должностные обязанности одного или нескольких сотрудников в зависимости от содержания проекта. Процессы выполняются в проекте в обязательном порядке не менее одного раза, а также могут выполняться на одном или нескольких этапах проекта, в случае если проект разбит на этапы.

Выводы. Для успешного выполнения планирования управлением я предлагаю:

На этапе сбора информации учитывать особенности человеческого фактора и не учтенных факторах внешней среды, данные ошибки в последствие могут привести к некорректной работе проекта, или же не будет охватывать все задачи, заложенные в проект.

На этапе создание концепции проекта необходимо создать реестр заинтересованных лиц, что приведет к облегчению создания процесса коммуникации. Определить перед началом разработки и утвердить необходимые

требования, для предотвращения необходимости последующего изменения всего IT проекта.

На этапе планирования ресурсов необходимо использовать несколько методов оценки используемых ресурсов таких как: оценка одним человеком; оценку по аналогу; параметрическую оценку; эвристическую оценку; анализ резервов.

Использование нескольких методов оценки приведет к качественному и достоверному плану использования ресурсов, а также к уменьшению рисков увеличения бюджета проекта. Современные IT проекты в современном обществе подразумевают большие затраты бюджета организации, что подразумевает не только должностные ответственности, но и обязывает к большему уровню компетенции сотрудников, управляющих проектами.

На этапе планирования коммуникации стоит определить способом коммуникации интернет письма, как способ снижения трудозатрат и полный и достоверный обмен проделанной работы. Такой способ коммуникации приведет к соблюдению субординации, а также приведет к упрощению обменом информации между заказчиком и разработчиком IT проекта.

Руководитель к.т.н., доцент кафедры ИС Тесленко П.А.

Литература

1. Грекул В.И., Денищенко Г.Н., Коровкина Н.Л. Управление внедрением информационных систем, 2012, 213 с.

2. Ньюэлл Майкл В. Управление проектами для профессионалов. Руководство по подготовке к сдаче сертификационного экзамена. 3 - е издание. М.: КУДИЦ - ОБРАЗ, 2008, 409 с

PMBoK Руководство к своду знаний по управлению проектами. 4 - е издание. 2008 Project Management Institute, 496 с