

ОГРАНИЧЕНИЕ РАЦИОНАЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Ключевые слова: проект, рациональность управленческого решения

Проекты – предприятия по определению уникальные, характеризующиеся неповторимостью условий реализации и специфической организации их осуществления. Чем более уникален проект, тем выше присущая ему неопределенность и сложнее проблемы, связанные с его разработкой и реализацией.

Управление является необходимым условием нормального функционирования всякой системы. Управление проектом, – функцию системы управления, направленную на выполнение плана реализации проекта и достижение цели проекта, можно определить как целенаправленное воздействие на команду и ресурсы проекта для организации и координации их использования в ходе реализации плана проекта.

Система управления проектом, проект как объект управления и соединяющие их каналы связи составляют контур управления, информационные процессы в котором являются основой процесса управления. Переработка информации в системе управления проектом составляет то, что называется выработкой и принятием управленческого решения, направленного на решения выявленной проблемы.

Результаты научных исследований показывают, что принятие рационального решения возможно тогда, когда ЛПР использует научный метод, то есть в основе принятия обоснованных управленческих решений лежит объективный и многосторонний анализ условий, в которых проект разрабатывается и реализуется. Обоснованность решения означает, прежде всего, необходимость принятия его на базе максимально полной и достоверной информации о решаемой

проблеме. Решение является одним из видов мыслительной деятельности ЛПР, и в его принятии присутствуют три момента – интуиция, суждение и рациональность.

Рациональная деятельность – это целесообразная деятельность субъектов, направленная на достижение цели и учитывающая заданные ограничения и имеющиеся возможности. В современной литературе существует несколько трактовок понятия «рациональность». В строгой, классической интерпретации оно означает возможность оценки всех имеющихся альтернатив для выбора наилучшей из них. Основные предпосылки рационального выбора сводятся к следующему:

- цели известны, ясно и однозначно сформулированы;
- имеется полная, внутренне непротиворечивая система приоритетов, которая позволяет осуществить оптимальный выбор;
- проблема, которая подлежит решению, ясно сформулирована;
- ЛПР известны все возможные альтернативы и все последствия отдельных альтернатив;
- отсутствуют ограничения с точки зрения сложности расчетов, которые необходимо выполнить для нахождения решения, дающего максимальную пользу.

Такой вариант рациональности принято называть «полной».

Но его осуществление невозможно в силу искажения информации в процессе передачи ее ЛПР, неопределенности внутренней среды проекта и ограниченных возможностей ЛПР по переработке информации, в результате чего ЛПР не в состоянии выявить и оценить все возможные альтернативы и склонно принять первую удовлетворительную альтернативу.

Исходя из этого, была предложена замена принципа «рациональности» управленческого решения принципом его «удовлетворительности». Автором концепции «ограниченной рациональности» выступил американский экономист Г. Саймон.

Таким образом, ЛПР ограничиваются удовлетворительными решениями по следующим причинам:

– решение принимается и реализуется в условиях неопределенности и неполноты информации;

– в силу ограниченности времени, возможностей, опыта и знаний ЛПР принимает во внимание лишь ограниченное число альтернатив.

Современные работы в области принятия управленческих решений выявили ситуацию, которая состоит в том, что полная формализация алгоритма нахождения рационального (оптимального) способа действий для решения выявленной проблемы возможна только для хорошо изученных задач, тогда как в практике управления чаще встречаются слабоструктурированные задачи, для которых полностью формализованных алгоритмов принятия решения не разработано. Вместе с тем, опытные ЛПР часто делают выбор удовлетворительного варианта, который оказывается в достаточной степени приемлемым.

Литература

1. Гречуха Е.И. Нечеткий ситуационный подход в управлении проектами / Е.И. Гречуха, П.А.Тесленко // Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету: Зб.наук.пр. — Одеса: Міжнародн. гуманіт. ун-т, 2010. — № 2 : Серія "Інформаційні технології та управління проектами та програмами". — С. 79 – 83.
2. Тесленко П.О. Прийняття рішень в умовах вартісних обмежень проекту / П.О.Тесленко // Управління розвитком складних систем: Зб.наук.пр. — К.: вид-во КНУБА. — 2012. – Вып. 9. – С. 40 – 43.
3. Тесленко П.А. Информационная конструкция и атрибуты ее исследования/ Тесленко П.А. // Проблемы техники. Научно-производственный журнал / Под ред. Проф. Евдокимова В.Д. – Одесса: ОНМУ, 2008 – №3. — С. 22-31.