

Внутрішній аудит систем якості, як інструмент для оцінки діяльності будівельних організацій

Quality systems internal audit as a tool for assessing the civil engineering enterprises

Науковий керівник – доц. каф. «Металорізальні верстати, метрологія та сертифікація»,

канд. техн. наук Перпері Л. М., Perperi L. M.

Студент - Беженар Т. М., Bezhenar T. M.

Питання якості, пов'язані із сферою будівництва, на відміну від інших галузей, мають свої особливості. Система управління якістю спрямована на забезпечення ефективності діяльності організації. Застосування внутрішнього аудиту системи якості, як інструменту для оцінки діяльності будівельних організацій дозволить отримувати об'єктивну інформацію керівництву будівельної організації, своєчасно впроваджувати коригуючі дії, та надасть змогу підвищити ефективність функціонування організації.

Ключові слова: управління якістю, система управління якістю, аудит, ефективність.

Quality issues related to the civil building sector, unlike other industries, have their own peculiarities. The quality management system is aimed at ensuring the respective entity effectiveness. The use of internal quality audit as a tool for the civil building enterprises' activities assessment will provide the civil building enterprises' management with the possibility of getting objective information, timely implementation of corrective actions, and an opportunity to improve the whole entity's efficiency.

Key words: quality management, quality management system, audit, efficiency.

Управління якістю стає провідним для будь якої компанії. Підприємства, які не взяли за основу своєї діяльності методи управління якістю й екологічного управління, не можуть розраховувати на успіх у бізнесі й суспільне визначення [1, 2].

Робота будівельної організації залежить від ряду зовнішніх і внутрішніх факторів, які впливають на її діяльність. Успішне управління і запобігання негативного впливу на діяльність будівельної організації з боку ринку і внутрішніх економіко-господарських факторів можливо за допомогою ефективних механізмів управління підприємством, одним з яких являється система управління якістю (СУЯ) [3, 4].

СУЯ спрямована на забезпечення ефективності діяльності підприємства, за рахунок спрямованості, не лише на виробничі, а й на процеси керування та підтримуючі для задоволення вимог споживачів, що у свою чергу призводить до зниження недоцільних витрат і поліпшення якості вироблюваної продукції та послуг, що надаються [5].

Для того, щоб підтримувати СУЯ в робочому стані і постійно підвищувати ефективність її функціонування, в якості інструменту для оцінки діяльності будівельних організацій, застосовують внутрішній аудит.

Проведення внутрішнього аудиту системи якості будівельною організацією має бути спрямовано для вирішення наступних завдань:

- перевірка ефективності впровадження та підтримання системи якості та відповідності міжнародним стандартам;
- встановлення відповідності документації до встановлених вимог, правильності складання звітів та достовірності зазначених у звітах відомостей;
- визначення шляхів щодо можливого вдосконалення функціонування системи управління якістю.

Аудит у будівництві представляє собою оцінку, як фінансових, так і технічних показників, інвестиційного проекту будівництва. Дана процедура включає в себе перевірку якості будівельно-монтажних робіт, визначення фактичної вартості об'єкта та реальних обсягів будівництва. Проведення внутрішнього аудиту надасть змогу керівництву будівельної організації отримати об'єктивну інформацію щодо реального стану її діяльності, при необхідності – своєчасно впроваджувати коригуючі дії, що дозволить підвищити ефективність функціонування організації.

Список літератури

1. Логанина В. И., Федосеев А. А. Системы качества: учеб. пособие. М.: КДУ, 2008. 358 с.
2. Білецький Е. В., Янушкевич Д. А., Шайхлісламов З. Р. Управління якістю продукції та послуг. Харків. торгов.-економ. інститут КНТЕУ- Х.: ХТЕІ, 2015. 222 с.
3. Oborsky, G. A. Goloborodko, G. A. Perperi, L. M. Guhnin, V. Palennyu, Yu. G. (2016). Functioning principles of the internal quality assurance system of educational services. Odes'kyi Politechnichnyi Universytet. Pratsi, – Odesa, Issue 3 (50). 70 – 73. DOI 10.15276/opu.3.50.2016.12.
4. ДСТУ ISO 9001:2015. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). – К.: ДП «УкрНДНЦ», 2016. – 22 с.
5. Горошкова Л.А., Волков В. П. Виробничий менеджмент: навч. посіб. Запоріжжя: ЗНУ, 2016. 131 с.