

УДК 338.46

**МЕТОДИКА УПРАВЛІННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ
ГЕОСОЦІАЛЬНОГО ПРОЕКТУ**

**МЕТОДИКА УПРАВЛЕНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ ГЕОСОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА**

**METHOD OF MANAGEMENT BY GEO-SOCIAL PROJECTS BY
STAKEHOLDERS**

Науковий керівник - доц. каф. інформаційних систем канд. техн. наук

Шпинковський О. А., Шпинковский А. А., Shpinkovski A. A.

Магістр – Шведченко М.Ю., Шведченко М.Ю., Shvedchenko M.J.

***Анотація:** Проаналізована необхідність управління стейкхолдерами ІТ-проектів геосоціального типу. Визначена залежність успіху проектів такого типу від якісного управління зацікавленими сторонами.*

***Ключові слова:** управління проектами, геосоціальний проект, зацікавлені сторони*

***Аннотация:** Проанализирована необходимость управления стейкхолдерами ИТ-проектов геосоциального типа. Определена зависимость успеха проектов такого типа от качественного управления заинтересованными сторонами.*

***Ключевые слова:** управление проектами, геосоциальный проект, заинтересованные стороны*

***Abstract:** The necessity of management of stakeholders of geosocial type IT projects is analyzed. The dependence of the success of projects of this type on the quality management of stakeholders was determined.*

***Keywords:** project management, geo-social project, stakeholders*

ІТ-проект – це проект, в рамки якого входять роботи, пов'язані з інформаційними технологіями. Інформаційні технології – це технології, спрямовані на створення, розвиток і підтримку інформаційних систем [1,2].

Управління ІТ-проектами забезпечує структурований підхід до управління проектами в області розробки і впровадження інформаційних технологій. Існує велика кількість типів ІТ-проектів, і в кожному проекті головною складовою успіху є управління зацікавленими сторонами (ЗС) проекту [3-5].

Геосоціальний проект *Ukraine Med* реалізується в компанії «*VeraData Європа*», що є філіалом американської компанії «*VeraData Decision Labs*». «*VeraData Європа*» розробляє системи візуалізації даних і поглибленої аналітики для клієнтів, орієнтованих на підвищення ефективності управління та впровадження інноваційних технологій, а також надає послуги з управління активами даних, цифрових послуг, інженерних даних, збору і аналізу даних для прогнозування і машинного навчання. Рішення «*VeraData Європа*» дозволяють експертам і топ-менеджерам, використовуючи всі наявні дані, отримувати повне бачення бізнес-процесів, прогнозувати можливості, приймати обґрунтовані оперативні та стратегічні рішення. Робота компанії орієнтована на банки, телекомунікаційні компанії, роздрібні торговельні мережі, дистриб'юторські і виробничі компанії. «*VeraData Decision Labs*» підтримує міцні партнерські відносини з такими компаніями, як *Microsoft*, *Alteryx*, *Google*, *Tableau*, *Mesos*, *Anaconda Python* і багатьма іншими. Компанія надає клієнтам талановитих розробників і досвідчених професіоналів в області бізнесу, ІТ та *Data Engineering*, які створюють високоякісні рішення на основі новітніх технологій.

За даними дослідницьких міжнародних і професійних організацій, тільки 40% реалізованих проектів у світі завершуються вчасно і в рамках бюджету [6]. При здійсненні різних проектів в них можуть одночасно брати участь значна кількість ЗС. Вони відрізняються різними очікуваннями, ролями, мірою відповідальності і діями. У них можуть бути різні цілі, різні критерії

успіху і оцінки ступеня досягнення своїх цілей, різні цінності і стратегії досягнення цілей. Тому важливим є аналіз та дослідження зацікавлених сторін проекту та розробки методики управління ними. Проект передбачає розробку інформаційної системи "UkrainianMed", яка після визначення місця розташування на карті, дозволяє отримати актуальну інформацію про аптеки, лікарнях, лікарів що перебувають у близькості від місця розташування клієнта, а також дозволить записатися на прийом до лікаря або отримати первинну консультаційну допомогу [2]. Система використовує геоінформаційне позиціонування, щоб забезпечити високу якість обслуговування користувачів і ефективні рішення для бізнесу. Також система допоможе знайти нових лікарів або придбати необхідні медикаменти, з рекомендаціями від спільноти, в будь-якому місті України. Проект будемо вважати успішним при 70% заповненні бази даних актуальною інформацією про аптеки, лікарнях, лікарів перебувають у близькості від місця розташування користувача.

Успішність проекту визначається не стільки коректним написанням коду і розробкою ІС, скільки забезпеченням взаємодії ЗС з метою надання ними необхідної інформації. Тому управління стейкхолдеорми проектів такого типу є актуальним завданням. ЗС (стейкхолдери) - фізичні та юридичні особи, які безпосередньо беруть участь в проекті або в окремих фазах його життєвого циклу (учасники проекту), так і ті, чиї інтереси можуть бути порушені процесами здійснення проекту і його результатами. Термін був прийнятий ISO (International Organization for Standardization) і адаптований для ICB (Individual Competence Baseline) [7]. В роботі використані принципи взаємодії зі ЗС, що викладено в Стандарті AA1000 [8], які включають: істотність, повноту та готовність реагувати.

Для визначення очікувань зацікавлених сторін зазвичай застосовують наступні методи:

- 1.Індивідуальні інтерв'ю

2.Групові інтерв'ю

3.Фокус групи

4.Робочі зустрічі та семінари

5.Громадські зібрання

6.Анкетування

7.Web конференції

З урахуванням цього, методика управління зацікавленими сторонами проекту буде мати наступну структуру:

-складання переліку (ідентифікація) стейкхолдерів;

-групування стейкхолдерів по їх інтересах, позиції, ступеню впливу і пріоритетним значенням для проекту;

-визначення потенційних конфліктів окремих груп стейкхолдерів;

-створення бази даних стейкхолдерів;

-визначення факторів впливу стейкхолдерів для формулювання стратегії і прийняття рішень;

-оцінка цілей проекту і інтеграція інтересів стейкхолдерів;

-визначення комунікації зі стейкхолдерами;

-визначення ризиків, пов'язаних зі стейкхолдерами;

-формування стратегії взаємодії зі стейкхолдерами проекту.

Використання запропонованої методики дозволить більш якісно визначити фактори впливу стейкхолдерів на всіх стадіях проекту та оперативно корегувати проектну діяльність.

Література

1. Шпинковський О.А. Рекомендаційна система у виборі медіаконтенту/ О.А. Шпинковський, А.П. Радіонова. //Програмовані логічні інтегральні схеми та мікропроцесорна техніка в освіті і виробництві: зб. тез міжнар. наук.-практ. семінару молодих вчених та студентів (2021 квітня 2018 р.) – Луцьк: Вежа-Друк, 2018. – с.77 .
2. Шпинковська М.І. Інформаційна система сприяння працівникам кредитних установ / Шпинковська М.І., Смельський Ю.С. //Програмовані логічні інтегральні схеми та мікропроцесорна техніка в освіті і виробництві: зб. тез міжнар. наук.-практ. семінару молодих вчених та студентів (2021 квітня 2018 р.) – Луцьк: Вежа-Друк, 2018. – с.78 .
3. О.А. Шпинковський, А.В. Цибулько. Інформаційна система ресурсного забезпечення діяльності донорів крові / Всеукраїнська науково-практична конференція молодих учених, спеціалістів, аспірантів «Проблеми енергоресурсозбереження в промисловому регіоні. Наука і практика»: Зб. тез доповідей. Маріуполь: ДВНЗ «ПДТУ», 2017. – с. 159
4. О.А. Шпинковський, В.М. Ус. Рекомендований пошук користувачів у соціальних мережах / Всеукраїнська науково-практична конференція молодих учених, спеціалістів, аспірантів «Проблеми енергоресурсозбереження в промисловому регіоні. Наука і практика»: Зб. тез доповідей. Маріуполь: ДВНЗ «ПДТУ», 2017. – с. 158.
5. О.А. Шпинковський, А.А. Балан. Представлення соціальної мережи засобами доповненої реальності / Всеукраїнська науково-практична конференція молодих учених, спеціалістів, аспірантів «Проблеми енергоресурсозбереження в промисловому регіоні. Наука і практика»: Зб. тез доповідей. Маріуполь: ДВНЗ «ПДТУ», 2017. – с.157.
6. Hayes S. Complex Project Management Global Perspectives and the Strategic Agenda to 2025. The task force report. ICPM. 2012. [Електронний ресурс]. –

Режим доступу:

https://iccpm.com/sites/default/files/kcfinder/files/Resources/ICCPM%20Resources/iccpm_the_task_force_report.pdf

7. International Project Management Association (IPMA). [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.ipma.world/individuals/standard/>

8. AA1000 Account Ability Stakeholder Engagement Standard (2015) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.accountability.org/standards/>

9. Шпинковская М.И., Шпинковская М.А. Факторы проявления «пузырей» в экономике и недвижимости/ Глобальні та національні проблеми економіки. Вип. 21. 2018 р. с/113-116 [Електронне наукове фахове видання]. - Режим доступу: <http://global-national.in.ua/issue-21-2018/29-vipusk-21-lyutij-2018-r/3735-shpinkovskaya-m-i-shpinkovskaya-m-a-factory-proyavleniya-puzyrej-v-ekonomike-i-nedvizhimosti>

10. Шпинковський О. А., Шпинковська М. І., Смільський Ю. С. Аналіз та рекомендації для створення інформаційних систем оцінки кредитоспроможності клієнтів банку / Наук. вісник Херсонського державного університету. Серія «Економічні науки». Вип. 27 / 2017 (3). С. 142-146