**[ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ (ІСУП)](http://um.co.ua/6/6-16/6-16451.html)**

***Науменко Є.О.***

Останнім часом все більшого розповсюдження набуває одночасне управління декількома проектами, у таких умовах більше уваги має приділятися контролю виконання етапів проектів. ІТ дають можливість реалізувати мультипроектне управління, при якому управління декількома проектами виконуються паралельно, незалежно один від одного, але використовують спільні ресурси. У мультипроектному управлінні ІТ дозволяють описувати склад та характеристику робіт, ресурсів, прибутків та видатків проектів, створювати розклад виконання робіт із урахуванням проектних обмежень, виявляти критичні операції та резерви часу для виконання інших операцій, розраховувати бюджет проектів, потреби проектів у матеріалах і ресурсах, планове завантаження ресурсів проектів, аналізувати ризики та резерви, розрахувати успішність виконання проектів, вести облік та аналіз виконавців проектів, отримувати необхідну звітність за проектами. Мультипроектне управління виконує додаткові функції: ведення архіву та документообороту, аналітичні функції сітьового мультипроектного планування, контрольно-ревізійні функції.

ІСУП використовуються для вирішення таких завдань:

* розробка розкладу виконання робіт проекту;
* визначення критичного шляху і резервів часу виконання робіт проекту;
* визначення потреби проекту у фінансуванні, ресурсах;
* визначення рівня завантаженості ресурсів;
* аналіз ризиків;
* ведення проекту;
* аналіз відхилень ходу робіт від запланованого і прогнозування основних параметрів.

Доцільно навести декілька відомих інформаційних систем управління проектами. Пакет *MS Project* використовують близько 3 мільйонів осіб. Легкий інтерфейс дозволяє працювати з системою користувачам різних рівнів. Ранні версії не вражали функціональністю, однак *MS Project 2000* може бути інтегрований з іншими програмними продуктами *Microsoft*. Перевагою системи є підтримка обміну інформацією із *Microsoft Outlook*. Керівник проекту має можливість передати робочій команді дані про завдання, які необхідно виконати, і – в зворотному напрямі – робоча команда може інформувати керівника про всі зміни в робочому календарі.

Для побудови інтегрованої системи управління проектами компанія *Primavera inc.* пропонує декілька продуктів: для використання на нижніх рівнях управління – *SureTrak Project Manager*, професійний пакет управління проектами – *Primavera Project Planner (P3)*; для роботи із складними багаторівневими ієрархічними проектами – *Primavera Project Planner for the Enterprise (P3e)*. Інтерфейс системи – стандартний, віконний. Для управління проектом доступний набір інструментів, що містить до 20 рівнів. Реалізовано 9 типів робіт, усі залежності між роботами, 10 типів обмежень. Як засіб аналізу ризиків пропонується метод *Monte Carlo*, він дозволяє оцінити ймовірність невиконання проекту в задані строки.

Ефективність систем управління проектами визначається сукупністю витрат і прибутків, які може принести система. Три основні параметри, які дозволяють оптимізувати використання проектного менеджменту – це час, вартість і якість роботи. При неефективному управлінні проектом компанія може зазнати збитків зв’язку із: затягуванням строків впровадження інновацій; перевищенням бюджету проекту; неякісним виконанням робіт.

Неефективне управління бюджетами робіт та якістю виконання робіт пов’язана із недооцінкою майбутніх витрат та прямими витратами внаслідок помилкових дій. Середня вартість подібних помилок становить 10–20 % бюджету проекту.

До основних якісних переваг використання ІСУП належать:

* + підвищення контролю над проектами;
	+ класифікація проектів за ступенем значимості, поставленими цілями, очікуваним результатом, саме це дає змогу надавати пріоритет стратегічно важливим проектам щодо ресурсів, фінансування;
	+ оптимізація розкладу проекту дозволяє найефективніше розподілити ресурси компанії. При цьому враховується доступність ресурсів, пріоритетність проектів, графіки постачання ресурсів, обмеження у фінансуванні;
	+ передача досвіду. Досвід, отриманий у ході реалізації проектів, може використовуватися для запобігання помилок у майбутніх проектах, зменшення часу для планування проектів;
	+ чітке планування робіт.

На жаль, ефективність використання систем управління проектами в українських компаніях не оцінювалась. У США та країнах Європи такі дослідження проводяться регулярно. Впроваджуючи ІСУП, варто пам’ятати, що використання інформаційних систем вимагає певних змін процесів управління організації.

Впровадження потребує системного підходу, що передбачає планування комплексу робіт і контроль за їх виконанням. Потрібно починати із складання плану впровадження, що містить перелік завдань, від формалізації процедур збору, збереження інформації до здійснення змін у організаційній структурі підприємства. Від успіху впровадження залежить діяльності організації в цілому або окремих її підрозділів. Отже, особливого значення набуває планування і контроль за технічними, людськими аспектами впровадження технології. При плануванні впровадження інформаційних систем найчастіше допускають таких помилок: цілі та очікувані результати не визначені; планування введення в експлуатацію всіх функцій системи управління проектами; планування переведення всієї організації на нову систему.

Досягненню цілей проекту в повному обсязі можуть завадити часові обмеження, непослідовність дій керівництва та ін. У такому випадку варто чітко зафіксувати очікувані результати впровадження.

Щоб запобігти негативним наслідкам потрібно послідовно спланувати впровадження функцій управління. Рекомендується починати впровадження із планування та контролю часових параметрів, потім опанувати ресурсне планування і завершити плануванням і контролем витрат.

Реалізація різних функцій ІСУП може впливати на роботу окремих підрозділів організації. Варто підключати користувачів до нової системи відділ за відділом.

Отже, в управлінні проектами необхідні теоретичні дослідження в напрямі впровадження інформаційних технологій для автоматизації ефективного управління декількома проектами та контролю виконання проектів.

1. *Тарасюк Г. М.* Управління проектами : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. – 2-е вид. – К. : Каравела, 2006. – 320 с.
2. *Вілфрід Т.* Проектний менеджмент : конспект лекцій і семінарів / Т. Вілфрід. – Тернопіль : Економічна думка, 2001. – 95 с.
3. *Дубинин Є.* Финансовое управление по проектам [Электронный ресурс].
* Режим доступа : [http://www.cfin.ru/press/management/1998-6/11.shtml.](http://www.cfin.ru/press/management/1998-6/11.shtml)