

ВАЛІДАЦІЯ ПРОЦЕСІВ СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

СУХОЖАРОВОЇ ТЕХНІКИ

Когут М.В.

Научний керівник – доц. каф. «Металорізальних верстатів, метрології та сертифікації» ,

канд. техн. наук Перпері Л.М.

На сьогоднішній день, сервісне обслуговування це гарантія, якісної роботи обладнання, та поліпшення потреб споживача. Сервісне обслуговування, як невід’ємна частина, удосконалення якості послуг, обладнання для найкращого результату роботи.

Одним із головних аспектів сервісного обслуговування є підтримка продукції у споживача в робочому стані, усунення виявлених дефектів, у це визначення також включається проведення валідації. Валідація у сервісному обслуговуванні, це як критерій відповідності обладнання, що задовольняє потреби клієнта та гарантує відповідність встановленим нормам.

Сухожарова техніка як частина лабораторного обладнання - це один із найпоширеніших предметів проведення валідації, бо саме вона шляхом експертизи та надання об’єктивного доказу , повинна давати високу гарантію, що виробник повністю керує процесом виробництва без ризику для себе та споживача.

Валідація - процедура, що дає високу ступінь впевненості в тому, що конкретний процес, обладнання, метод або система буде послідовно приводити до результатів, які відповідають заздалегідь встановленим критеріям прийнятності.

Стандарт GMP (**Good Manufacturing Practic, Належна виробнича практика**) - система норм, правил і вказівок щодо виробництва лікарських засобів, медичних пристроїв, виробів діагностичного призначення, котрий відображає цілісний підхід і регулює і оцінює власні параметри виробництва та лабораторної перевірки.

Особливість валідації, полягає в документованому підтвердженні відповідності обладнання, умов виробництва, якості сировини і готового продукту чинним регламентам та \ або вимогам нормативної документації для контролю якості вихідного результату.