

ДОСЛІДЖЕННЯ ЗАХОДІВ, ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ МІЖНАРОДНИХ ТРАНСПОРТНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

Кравцов М.О.

Науковий керівник - доц. каф. «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»,
канд. екон. наук Акіменко Н.В.

Якість транспортних послуг як економічної категорії – це сукупність характеристик транспортного обслуговування, що обумовлюють його здатність задовольняти потреби споживачів шляхом належного і ефективного виконання транспортних послуг, а також відповідати встановленим стандартам і нормативам, умовам договору (при безумовному забезпеченні безпеки надання послуг), що у сукупності забезпечує підвищення ефективності обслуговування та отримання додаткового ефекту для транспортних організацій та споживачів.

Шляхи підвищення ефективності надання міжнародних транспортних послуг – це комплекс конкретних заходів щодо зростання ефективності в заданих напрямках.

Найважливішими факторами підвищення ефективності є: прискорення науково-технічного прогресу, підвищення технічного рівня виробництва, підвищення якості послуг, що надаються, та інноваційна політика; вдосконалення розвитку диверсифікації, спеціалізації і кооперації, комбінування і територіальної організації виробництва, вдосконалення організації виробництва і праці на підприємстві; посилення соціально-психологічних чинників, активізація людського чинника на основі демократизації і децентралізації управління, підвищення відповідальності і творчої ініціативи працівників.

Серед основних шляхів підвищення якості послуг є використання мережі Інтернет; розширення номенклатури послуг, що пропонуються, модернізація устаткування з метою підвищення якості надання послуг і зниження витрат, пошук клієнтів.