

## 6. Економіка

### **33. ІННОВАЦІЇ У БАНКІВСЬКІЙ СПРАВІ**

Марченко Н.Б. Науковий керівник - проф. каф. "Економіка підприємств", к.е.н. Поповенко Н.С.

Банки грають величезну роль в сучасній економіці. Як відомо, мета діяльності будь-якої комерційної організації - отримання прибутку. Банки - один з яскравих прикладів комерційних організацій, що динамічно розвиваються. Тому дохід і прибуток комерційного банку розглядаються як найважливіші показники їх надійності і ефективності разом з показниками платоспроможності і ліквідності.

Проте, у зв'язку з безліччю загроз і ризиків, з якими банки стикаються в процесі своєї діяльності, їм необхідно вести жорстоку конкурентну боротьбу між банками та долати невизначеності, породжені ринковими коливаннями. При цьому, щоб одержувати прибуток, збільшувати кількість клієнтів і пропонувати їм нові послуги і продукти, які сприятимуть розширенню ділової активності та зниженню витрат.

У зв'язку з цим, стає актуальним процес впровадження банківських інновацій.

Метою даної роботи є дослідження сутності банківських інновацій і рекомендації по їх впровадженню.

Особливе значення інноваційна діяльність має у функціонуванні комерційного банку. У зв'язку з цим можна виділити дві основні сфери діяльності комерційного банку, де має місце безпосереднє впровадження інновацій.

По-перше, це структура і форми послуг, що надаються банком. А саме, електронні перекази грошових коштів, банківські карти та інші види банківського обслуговування, що надаються за допомогою мережі Інтернет.

По-друге, це організаційна структура банку, його персонал, аналітична, маркетингова діяльність і алгоритми виконання ділянок роботи банку, що у свою чергу підвищує ефективність роботи банку.