

Застосування процесного підходу до систем менеджменту якості на промислових підприємствах

Process approach implementation at industrial enterprises' quality management systems

Науковий керівник – доц. каф. «Металорізальні верстати, метрологія та сертифікація»,

канд. техн. наук Перпері Л. М., Perperi L. M.

Студент - Шкурина А. О., Shkuryna A. O.

Діяльність будь-якого підприємства можна розглядати як сукупність певних операцій – процесів. Якість продукції, яку виробляє підприємство залежить від якості її процесів. Тому, якщо організація зацікавлена у створенні якісного продукту (товару чи послуги), вона повинна управляти якістю своїх процесів. Ефективне управління процесами можливе лише на основі рішень, прийнятих з урахуванням дійсних фактів, і враховуючи їх кількісну оцінку.

Ключові слова: процесний підхід, система менеджменту якості, управління процесами.

Any enterprise activity can be considered as a set of certain operations i.e. processes. The quality of products manufactured by an enterprise depends on its processes quality. Therefore, an entity interested in creating a high-quality product (would it be goods or services) should manage its processes' quality. An efficient process management is possible only when respective decisions taken on the basis of real facts, and with the account of their quantification.

Keywords: process approach, quality management system, process management.

Для результативного функціонування підприємства всі численні взаємопов'язані види діяльності та управління нею з метою трансформації входів у виходи, тобто є процесами. У багатьох процесах вихід є прямим входом наступного процесу [1, 2].

Використання на підприємстві системи процесів разом з ідентифікацією і взаємодією процесів, а також управлінням процесами, з метою отримання бажаного результату, відноситься до «процесної концепції» [3, 4].

Процесна концепція забезпечує безперервний контроль над зв'язками між окремими процесами в системі процесів, а також над їх комбінаціями і взаємодією.

Процесна концепція підкреслює важливість:

- розуміння підприємством потреб і вимог споживачів ;
- необхідності розглядати процеси з позиції отримання додаткової вартості;
- одержання результатів відстеження (моніторингу) характеристик і результативності функціонування процесів на основі оцінки інформації, що відноситься до сприйняття споживачами ступеня задоволення їхніх потреб та очікувань;
- постійного вдосконалення процесів на базі отриманих об'єктивних даних.

У відповідності до систем управління якістю згідно із ISO 9001:2015 перспективним є розглядання питань пов'язаних з вимірюванням, моніторингом та аналізом процесів, які полягають в наступному, що організація повинна застосовувати належні методи моніторингу і, якщо це застосовано, здійснювати вимірювання процесів системи управління якістю[5]. Ці методи повинні доводити спроможність процесів досягати запланованих результатів. У разі недосягнення запланованих результатів для забезпечення відповідності продукції необхідно виконати коригувальні дії, залежно від потреби.

Одним із головних чинників оцінювання, що відноситься до пункту стандарту ISO 9001:2015 є статистичне управління процесами, яке полягає у наступному: надає можливість оцінювати і аналізувати не створену продукцію, а процеси її виробництва, отже, таким чином попереджує і зменшує витрати від створення невідповідної продукції.

Список літератури

1. Перпері, Л. М. Багаторівнева модель управління процесом / Л. М. Перпері, Г. О. Оборський, Г. М. Голобородько // Вісник НТУ «ХП», Серія: Нові рішення в сучасних технологіях. – Харків: НТУ «ХП». – 2017 – № 32 (1254). – С. 74 – 79. – doi:10.20998/2413-4295.2017.32.12.
2. Oborsky, G. A. Functioning principles of the internal quality assurance system of educational services. / G. A. Oborsky, G. A. Goloborodko, L. M. Perperi, V. P. Guhnin, Yu. G. Palennyu, // Odes'kyi Politechnichnyi Universytet. Pratsi, – Odesa, 2016 – Issue 3 (50). 70 – 73. DOI 10.15276/opu.3.50.2016.12.
3. ДСТУ ISO 9000:2015. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). – К.: ДП «УкрНДНЦ», 2016. – 45 с.
4. Василенко, В. О. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посіб. для вузів / В. О. Василенко, Т. І. Ткаченко. - К. : ЦУЛ, 2003. - 532 с.
5. ДСТУ ISO 9001:2015. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). – К.: ДП «УкрНДНЦ», 2016. – 22 с.