

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

до виконання розрахунково-графічної роботи по курсу

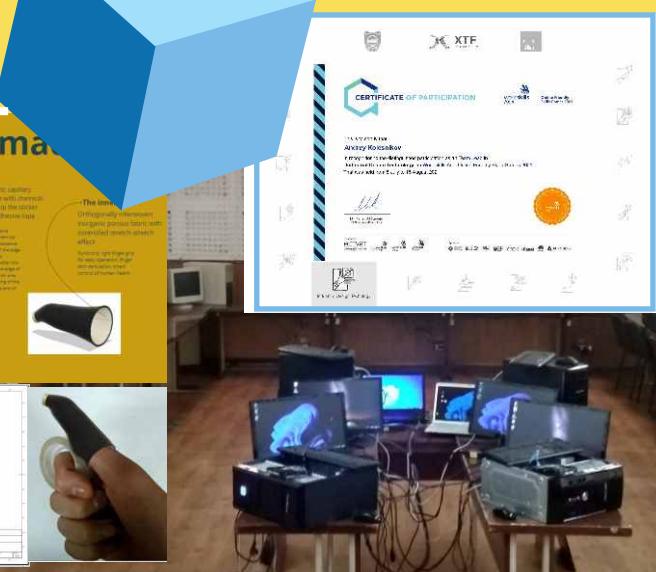
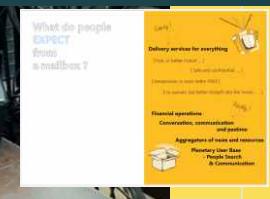
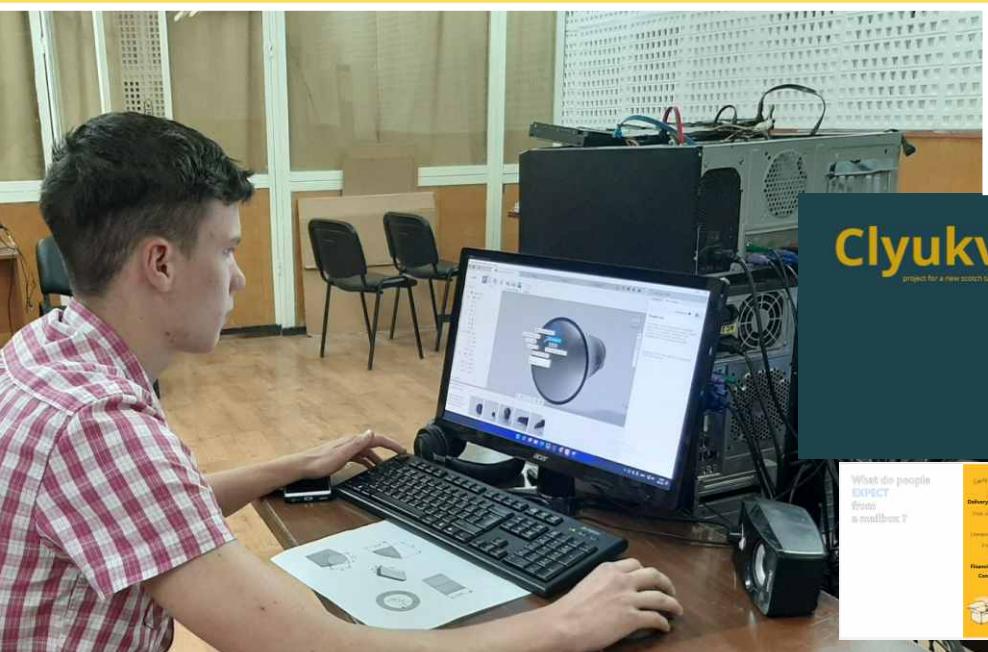
«КОМП'ЮТЕРНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ГАЛУЗІ»

для здобувачів вищої освіти за спеціальністю

161 – Хімічні технології та інженерія

Затверджено на засіданні кафедри ХТ
протокол №6 від 23.06.2022 р.

Одеса: "Одеська політехніка", 2022



Методичні вказівки до виконання розрахунково-графічної роботи
по курсу "Комп'ютерні технології в галузі" для здобувачів вищої освіти
за спеціальністю 161 – Хімічні технології та інженерія

/ Уклад. О.В. Макаров, В.В. Брем, О.А. Борщ

Національний університет "Одеська політехніка". – Одеса, 2022. – 45 с.

Укладачі: **Макаров О.В.**, ст. викладач кафедри

Брем В.В., доцент

Борщ О.А., ст. викладач

Макаров О.В., Брем В.В., Борщ О.А.

Методичні вказівки до розрахунково-графічної роботи по курсу "Комп'ютерні технології в галузі".

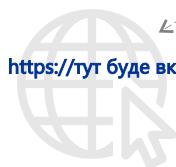
У методичних вказівках проведено розбір виконання командою iXTF тестового завдання з методології "5D" на тренінгах чемпіонату WorldSkills Asia 2021 (далі за текстом WSA2021) у розділі "Industrial design techoligy", продемонстровано створення цифрового прототипу та автоматизація документування за проектом, складання підсумкової презентації та публікація проекту у WEB. Дано описи стадій виконання РГР та наведено рекомендації щодо стратегій та інструментарію до кожного етапу для успішного самостійного виконання завдань.

Методичні вказівки призначені для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 161 – Хімічні технології та інженерія.

Зміст

Вступ	04	Частина 2.	
Частина 1. Структура роботи	05	Опис методології "5D"	07
		Огляд технічного завдання	08
		Фаза 1. Discovery	10
		Фаза 2. DePne	15
		Фаза 3. Design	23
		Фаза 4. Develop	26
		Фаза 5. Delivery	29
		Питання для самоконтролю	38
		Рекомендовані джерела	39
		Програми	40

Умовні позначення
у тексті:



<https://тут буде вказана web-ссылка>

Вказує на конкретну адресу
у мережі Інтернет для додаткового
самостійного ознайомлення



Дивіться докладно
у iXTF-DiM023

Позначає, що в системі DiM023
є додаткові матеріали
для поглиблого вивчення

Вступ

Розрахунково-графічна робота з курсу "Комп'ютерні технології в галузі" призначена продемонструвати претендентам на переваги спільного командного хмарного виконання технологічного продуктового проекту з методології "5D", яка являє собою послідовну ітераційну системну роботу за п'ятьма послідовними стадіями: DISCOVERY-DEFINE-DESIGN-DEVELOP-DELIVERY.

Вся діяльність за проектом: розробка, моделювання, виготовлення технічної документації за проектом, створення презентації та захист проектів відбувається у режимі online у хмарному оточенні.

Студенти, викладачі, ментори та всі зацікавлені у проектах працюють у загальному віртуальному просторі, використовуючи комунікаційні та технічні інструменти спільної роботи над проектом.

Для виконання завдань розрахунково-графічної роботи знадобляться: корпоративний університетський обліковий запис у Google WorkPlace, студентський обліковий запис у сервісах та додатках Autodesk, студентський обліковий запис у сервісі онлайн ведення проектів Miro.com, доступ до системи цифрової підтримки освітнього процесу iXTF-DiM023.

Всі технічні труднощі при створенні облікових записів допоможуть вам подолати фахівці iXTF Labs.

Тематика та строки виконання розрахунково-графічної роботи:

Головною темою РГР є "Проведення повного циклу дослідження з методології 5D". Відповідно до плану РГР здобувачі проводять повний цикл із п'яти стадій виконання, представляють цифровий прототип, всі необхідні креслення та технологічну документацію щодо продукту, цифрову проектну презентацію, послідовно виконавши роботу за наступним планом:

1–7 тижні: Отримання ТЗ та опрацювання поставлених завдань у РГР.

Проведення стадій дослідження, визначення та дизайн продукту згідно з ТЗ. Консультації з викладачем та публікації результатів роботи у хмарне оточення для перевірки та обговорення.

8–12 тижні: Проведення стадій розробки та доставки згідно з методологією "5D".

Виконання роботи з трансформації цифрового прототипу в технічну документацію до продуктового технологічного індустріального дизайну. Завершення інфографічної роботи звіту та презентації з РГР.

12–14 тижні: Остаточні консультації щодо результатів роботи, оформлення цифрового звіту та графічної частини роботи.

15 тиждень: Відкритий захист презентації РГР.

Дотримуйтесь рекомендацій та термінів виконання РГР, старанно виконуйте поставлені завдання, намагайтесь не пропускати дедлайнів, з'ясовуйте всі питання на щотижневих консультаціях з фахівцями iXTF-Labs та успішне виконання проекту з отриманого ТЗ вам гарантовано.

Частина 1.

Структура роботи

Послідовність роботи

З урахуванням запропонованої структури методології "5D" рекомендується послідовне оформлення кожної стадії виконання РГР відповідно до встановленим її графіком. Кожна фаза проектного дослідження має супроводжуватися поясненням отриманих результатів та відповідними висновками, необхідною інфографікою, візуальними видами продукта, робочою документацією тощо. Рекомендується демострація розміщених у хмарі частин для своєчасної менторської перевірки та корекції.

Методика виконання

1. У системі підтримки освітнього процесу iXTF-DiM [2] за виданим викладачем варіантом отримати документ «Customer request» з відповідним номером. Ретельно ознайомитись із запитом користувача, зробити попередні висновки та обґрунтування для проекту.
2. Створити цифрове робоче оточення у запропонованому хмарному сервісі (інструкції дивись у системі підтримки курсу наiXTF-DiM) та додати до команди проектної діяльності викладача для консультування та менторської підтримки.
3. Створити дорожню карту за проектом із розстановкою часових інтервалів та вказівкою інструментів розробки для кожного етапу
4. Запланувати командні цілі та розмістити їх у цифровому календарю, який буде зручним для команди та менторів проекту. Опублікувати календар для всіх учасників проекту, отримати та опрацювати зворотний зв'язок щодо проекту та скоригувати дорожню карту по ньому.
5. Виконати стадії проекту відповідно до запропонованої методології та підготувати цифровий протокол із зазначенням усіх виконаних робіт, коментарів у виконанні та висновків щодо фаз діяльності.
6. Підготувати презентаційну проектну мову та захистити презентацію з РГР у встановлений термін.

Оформлення протоколу

Протокол виконання розрахунково-графічної роботи є інформаційним документом у навчальному процесі ДУ Одеська Політехніка, тому він має відповідати як стандартам оформлення, так і нормам змісту, які прийняті для такої документації у закладах вищої технічної освіти України.

У протоколі роботи має бути наведена її мета, необхідні для проведення та захисту теоретичні матеріали, опис виконання роботи відповідно до застосованої методики, всі виконані дослідження, алгоритми, розрахунки, інфографіка, документація по продукту, проміжні та остаточні висновки.

Зважаючи на те, що головна частина роботи повинна проходити дистанційно у хмарному оточенні, протокол повинен містити достатньо скринів та посилань на відповідні онлайн ресурси для швидкого звернення до них у разі потреби.

Усі ресурси, що застосовуються в цій роботі, повинні бути відкриті в режимі перегляду та редактування за посиланнями.

У протоколі розрахунково-графічної роботи має бути відображені весь хід дослідження з методології "5D" у хронології його виконання з проміжними висновками та висновком за результатом виконання.

Частина 2. Опис методології “5D”

Огляд технічного завдання

У конкурсі WorldSkills Asia 2021 міжнародною експертною групою було затверджено умови створення, критерії та приклади завдань для конкурсантів. Експерти кожної країни представили свої варіанти клієнтських запитів на реалізацію технологій, продуктів та дизайну, після голосування з цих ТЗ одне з них після спільнотного командного коригування стало конкурсним завданням.

Structure to follow for "Customer Request"
development of test project

[Layout of "Customer request" description]

a. Customer or company description:
- History or legend (short explanation)

b. Explanation of core problem in general
1.
2.
3.
etc ...

c. General description of future design:
- Customer or Company Vision of future solution (object)

d. Key object's options to be developed (what exactly we are expecting from participants in case of this test project):
1. Size, weight and ergonomics options – human oriented design
2. Materials – eco-friendly
3. Special technological conditions (parts quantities and sub-assemblies) – design for production
4. Mechanics and kinematics functionality – basic implementation in 3D model
5. Part quantities – not more than ...
6. Should improve current overall user experience
7. Follow the market trends

e. Detailed options description:
- Production conditions and technologies (inc, additive ... etc.)
- Durability
- Special user conditions
- Special environmental conditions (Ecological conditions, Carbone savings properties, Recycling)
- Color, trims, textures
- Safety conditions
- Budget
- IT-options

ПРИКЛАД ФОРМИ СТВОРЕННЯ
КЛІЄНТСЬКОГО ЗАПИТУ ДЛЯ ЕКСПЕРТІВ WSA2021

Customer Request
GENERAL

We are a small, but fast-growing company that develops world-wide fashion chain-shops with eco-friendly fashion apparel (shoes, hats, clothes, accessories). Now we are searching for a design-solution for our new eco-friendly boutique hanger system. This boutique hanger system for sure should be made of reusable materials like paperboard, plastic, wood, (wood chipboard or similar).

There are different ways of design that are acceptable:

- Combined single objects (does not consist any complex parts that should be assembled) into the final hanger system or single objects that can be used independent;
- Single hanger object that consists of numerous and complex assembly parts.

We think that it's a good idea to be able to mount this device or system on the wall and also to let it just stand on the floor and even to have some parts to connect each single device to an arranged system and to hold shoes, accessories, hats and clothes.

We hope to get this unique solution from our world-wide industrial design community that is looking to the future and thinks it is sustainable.

ПРИКЛАД ФОРМИ СТВОРЕННЯ КЛІЄНТСЬКОГО ЗАПИТУ ДЛЯ ЕКСПЕРТІВ WSA2021

Customer Request
CREATIVE

We are a small, but fast growing hardware manufacturer company that develops accessories for apartments and houses specializing in door handles, hinges etc...

And we decided to update our Postal (mail) box for the next step design - solution items according to social current movements (Eco-friendly, Sustainability, and Decreasing postal mail volume and increasing E-commerce item parcel delivery etc.).

We think that it's a good idea to be able to mount this item or system on the wall and also to stand on the floor and even to have some parts to connect each single item to an arranged other systems and accessories or other additional smart functions and service suggestions.

We hope to get this unique solution from our world-wide industrial design community that is looking to the future and "thinking sustainable".

Дивіться докладно
в iXTF-DiM023

Зверніть увагу на характерні риси сторітелінгу та увагу до деталей у посібнику до складання ТЗ на конкурс.

Вже на стадії клієнтського запиту до виконавця формується образ клієнта його переваги, оточення та інтереси. Всі ці дані потім використовують методологію "5D" для точного формування образу цифрового прототипу, який повною мірою відповідатиме запиту клієнта. Таким чином, детальне вивчення поставлених завдань є однією з найважливіших частин виконання технологічного індустріального проекту.



Customer Request for PO-BOX development

We are a small, but fast growing hardware manufacturer company that develops accessories for apartments and houses specializing in door handles, hinges etc. .

And we decided to update our Postal (mail) box for the next step design - solution items according to social current movements (Eco-friendly, Sustainability, and Decreasing postal mail volume and increasing E-commerce item parcel delivery etc.).

We think that It's a good idea to be able to mount this item or system on the wall and also to stand on the floor and even to have some parts to connect each single item to an arranged other systems and accessories or other additional smart functions and service suggestions.

We hope to get this unique solution from our world-wide industrial design community that is looking to the future and "thinking sustainable".



The Futuristic Post Office pavilion. Shanghai, China.

P/S We just found that we really have to re-invent the future PO-box.

ФИНАЛЬНАЯ ФОРМА КЛИЕНТСКОГО ЗАПРОСА, ВЫБРАННАЯ ДЛЯ ТРЕНИНГА WSA2021

За підсумками голосування технічним завданням (клієнтським запитом) став запит на створення нової концепції офісної поштової скриньки з урахуванням нових тенденцій та сталих технологій.

Далі протягом трьох днів конкурсантам потрібно було пройти всі фази методології "5D" і подати на суд міжнародних експертів підсумкову продуктovу презентацію.

Розберемо основні етапи методології та приклади її реалізації від учасників та команд різних країн, які взяли участь у заході WSA2021.

День 1. (5 годин)

Матеріали: листи А3, ескізи та планшет для малювання

Обладнання та програмне забезпечення: персональний комп'ютер,

Обладнання та програмне забезпечення: персональний комп'ютер. Autodesk Sketchbook, Autodesk Fusion 360, Adobe Photoshop, Microsoft Office, Zoom, графічний планшет, доступ в Інтернет, особистий кабінет на www.Miro.com, GoogleTablet

КЕРІВНИЧІ ПРИНЦИПИ ДЛЯ УЧАСНИКІВ

Усі малюнки мають бути відскановані у кольорах із достатньою роздільністю зображення для олії демонстрації та інтеграції для всіх виконаних етапів конкурсу. Усі необхідні файли з дня 1 повинні бути завантажені в **файл 1** класі не пізніше встановленого дедлайн. День 1 етапу цього дизайн-дослідження конкурсу частину повинна бути створена з використанням інструментів МІВО (mivo.itgo.com) у відповідності з нашою представленою 5D-технології. Ви можете почати розробку власного проекту Discovery-Define-Design-Develop-Delivery, як дорожня карта проекту якомога докладніша.

Перший етап - Відкриття

Ви маєте завершити діаграмою метелика, що описує Mісію/Заяву про бачення та Mind-mapping. Mind-mapping прізначений для опису проблемних ситуацій клієнтів та призначений для пошуку пов'язаних ключових об'єктів, аналітичних даних (вимоги клієнтів, див. додаток 1) та навколо них ситуацій для майбутніх рішень. Mind-Map повинен мати такі частини:

- Профіль клієнта;
- Сегменти ринку;
- Властивості об'єктів (властивості рішення)
- Що вже зроблено;
- Що потрібно зробити (ваше особисте бачення, речення).

Примітка: конкурсант може використовувати необмежений доступ до Інтернету для дослідження. Профіль клієнта може бути виконаний грубо (ви можете зробити його за своїм бажанням, але ви маєте реалізувати на цьому етапі чітко).

Другий етап - Визначення

Ви повинен бути мостом для профілю клієнта, що підходить для майбутнього рішення через численні значення, що використовують **Значення Пропозицій**.
Політно:

- Усі сегменти Canvas повинні бути заповнені так званими "офісними наклейками", що найменше 5 шт;
- Усі "офісні наклейки" повинні складатися з коротких термінів для кожного сегмента Value Proposition Canvas;
- Зверніть увагу на так звану роботу з клієнтом;

Примітка: конкурсант може використовувати неочіканий доступ в Інтернет для дослідження та використовувати онлайн-перекладача, щоб зробити "офісні наклейки". Значення пропозицій полотно може бути зроблено в гнуйкій манері з бажаної видачі.

Третій етап - Дизайн Концепт

Вона повинна представляти різні рішення за допомогою попереднього проектування об'єкта і має бути виконана за допомогою ручних креслень та цифрових ескізів. Усі креслення повинні бути логічно інтегровані в макет Miro і складатися з:

- Для ручного малювання ескізів (два макети розміру А3)
- Вид спереду
- Варіації забарвлення (принаймні три з усіх)
- Формування варіацій (принаймні три з усіх)* Виробничі матеріали
- Сценарії клієнтів з необхідними спільними текстовими описами
- Детальній підкреслені вигляд
- Назва проекту/Брендинг для цифрового ескізу (один макет розміру А4)
- Перспективи перегляду
- Загальні розміри об'єктів

Примітка: обране рішення має бути чітко визначене; виконання третьої фази може бути зроблено за допомогою кольорових мініатюр, додаткових текстових "повітряних куль" на ескізах, додаткового коментаря до столу і т.д.

Необхідні файли День 1:

1. Один PDF-файл з етапами проектування макетів досліджені, зроблених у MIRO
2. Один файл JPG для кожного етапу проєктних досліджень від MIRO
3. Два формати А3 ескізов ручного малювання (відскановані, .pdf, з роздільною здатністю не менше 300dpi);
4. Один формат А4 цифрові ескізи (.jpg, з resolution принаймні мірс 300 dpi, принаймні 2500 пікселів на більшій стороні).

Примітка: Miro макет з чітко визначені перші три пов'язані частини відповідно до 5D-методології

ВИМОГИ 1 ДНЯ ДО ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ КОНКУРСАНТАМИ

Фаза 1.
Discovery

Одна з найбільш значних і впливають на інші фази методології. У цій стадії проводять цілеспрямоване дослідження запиту, поставленого замовником, існуючих рішень, досвіду користувача, історії напряму діяльності, соціальних позицій і всього, що може ставитися до майбутнього проекту.

Підсумком роботи з базовим наративом у цій фазі є докладний і зрозумілий виклад місії проекту, виявлення отриманого в ході дослідження бачення цілей проектної діяльності та, як синергія перших двох результатів, серія чесних та зрозумілих відповідей на питання, що ми робимо у цьому проекті.

Для успішної роботи в цій фазі підходять хмарні дошки для збирання та обробки наративу за проектом, мережеві сервіси роботи з інфографікою з проектної діяльності, сервіси підтримки тайм-менеджменту, чати та відеоконференції, робота з медіаконтентом.

Докладніше ознайомтеся з матеріалами фази та її інструментарієм у системі підтримки iXTF-DiM023 [2].



Рекомендації до фази DISCOVERY:

1. Створіть свою місію/бачення.

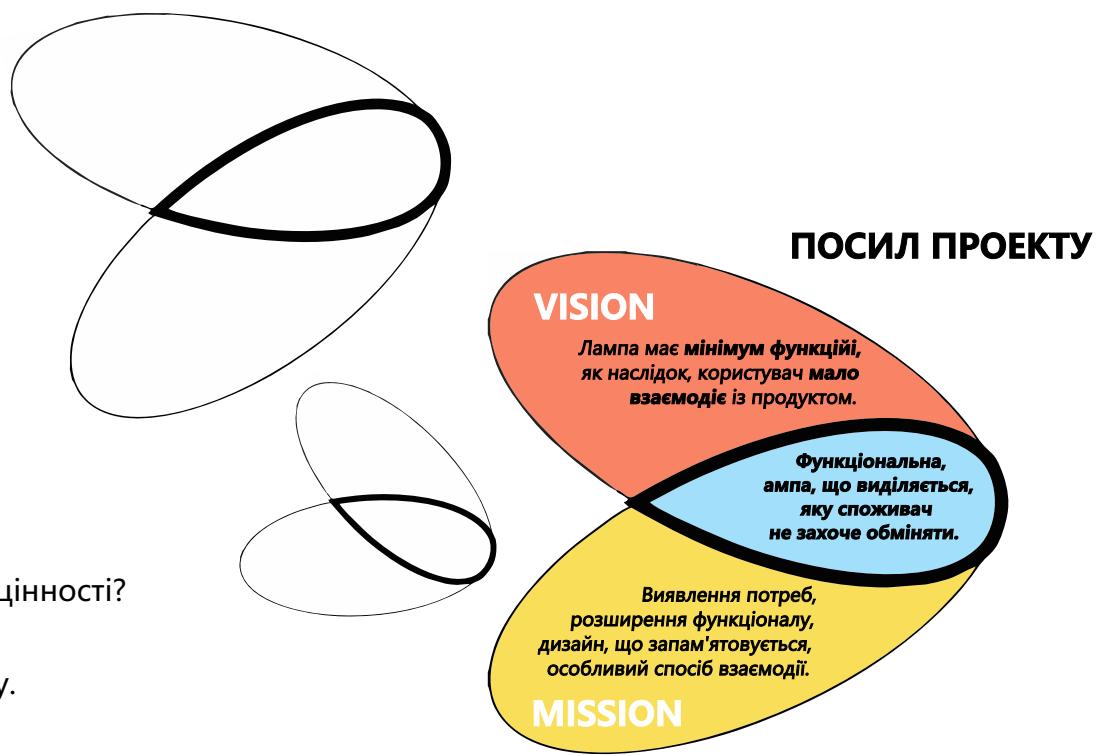
Постановка питання з викладом місії виглядає так:

- Що ми робимо?
- Кого ми обслуговуємо?
- Як ми їх обслуговуємо?

Питання про бачення виглядають так:

- Які у нас надії та мрії?
- Яку проблему вирішуємо для створення більшої цінності?
- Хто та/або що нас надихає на зміну?

2. Використовуйте діаграму-метелик для створення проекту.



ПРИКЛАД ПОБУДОВИ ДІАГРАМИ "МЕТЕЛИК"

ПОМИЛКОВИЙ ПОСИЛ

VISION

Є безліч невдалих і погано зроблених продуктів

Зробити світ кращим за допомогою дизайну

MISSION

У мене чудовий смак і талант створювати чудові речі

ДОБРИЙ ПОСИЛ

VISION

Є безліч підприємств, які недооцінюють важливість дизайну та не бачать як дизайн може змінити всю компанію, а не тільки підняти продажі та дохід

Перетворити всю організацію шляхом дизайну, який допоможе бізнесу досягти тривалий час зростати та збільшити вартості компанії

MISSION

Завдяки знанню методології таслів переживання у процесі створення нових продуктів я допоможу змінити бізнес на краще

<https://miro.com/templates/diagrams/>

ПРИКЛАДИ ПОБУДОВИ "PROJECT PICH"

БРЕНД БАЧЕННЯ

VISION

Не всі мають доступ до якісних інноваційних технологій

Сделать

высококачественные технологии доступными, не уступая при этом в качестве премиальным брендам

MISSION

Використовувати продукти найвищої якості за справедливими цінами з урахуванням думки споживача

ПРОДУКТОВЕ БАЧЕННЯ

VISION

Вільна фіксація підошви, необхідність індивідуального регулювання ремінців, гнучкість

Створити сандалі, які дозволять вас насолоджуватися щодennими прогулянками

MISSION

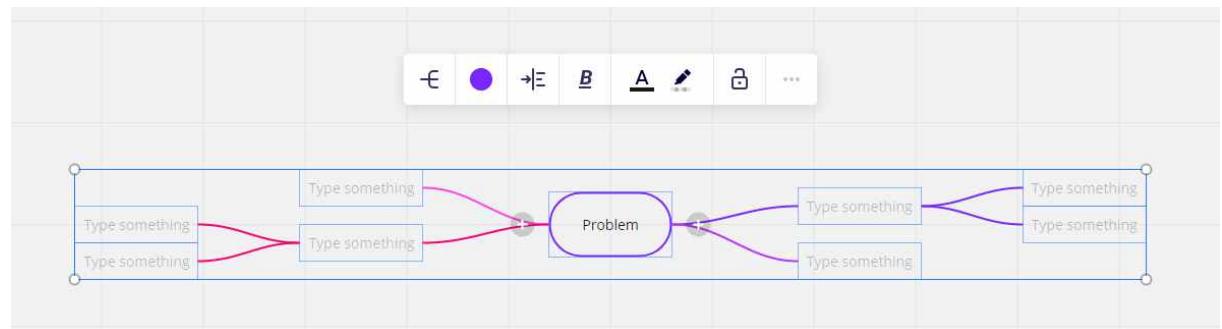
Ми запропонуємо зручні та стильні босоніжки, які не дозволяють вашій нозі втомлюватися передчасно

ПРИКЛАДИ РІЗНИХ КРИТЕРІЇВ ТА РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕНЬ

3. Почніть з "to be" та використовуйте шаблон Mind-Map у Miro.com

Створіть свою MIND-MAP для:

- Вивчення поточної ситуації;
- Встановлення зв'язків;
- Відкриття вашого клієнта;
- Використання "хто і як".



ШАБЛОН ІЗ ДІАГРАМОЮ "MIND MAP" У СЕРВІСІ MIRO

En

Technology of inorganic substances and ecology | Odessa, Ukraine



ДОШКА ПРОЕКТІВ IXTF ДЛЯ ПРЕЗЕНТАЦІЇ В ІНІЦІАТИВІ OCRE



<https://academy.miro.com/learn/course/user-experience-design/understanding-your-customer/research>

Фаза дослідження має бути відображеня кількома діаграмами та картами за допомогою інструментів Miro (www.miro.com). Хороша ідея додати зображення для натхнення під час створення карти, вони допоможуть у процесі створення як дошки настрою.

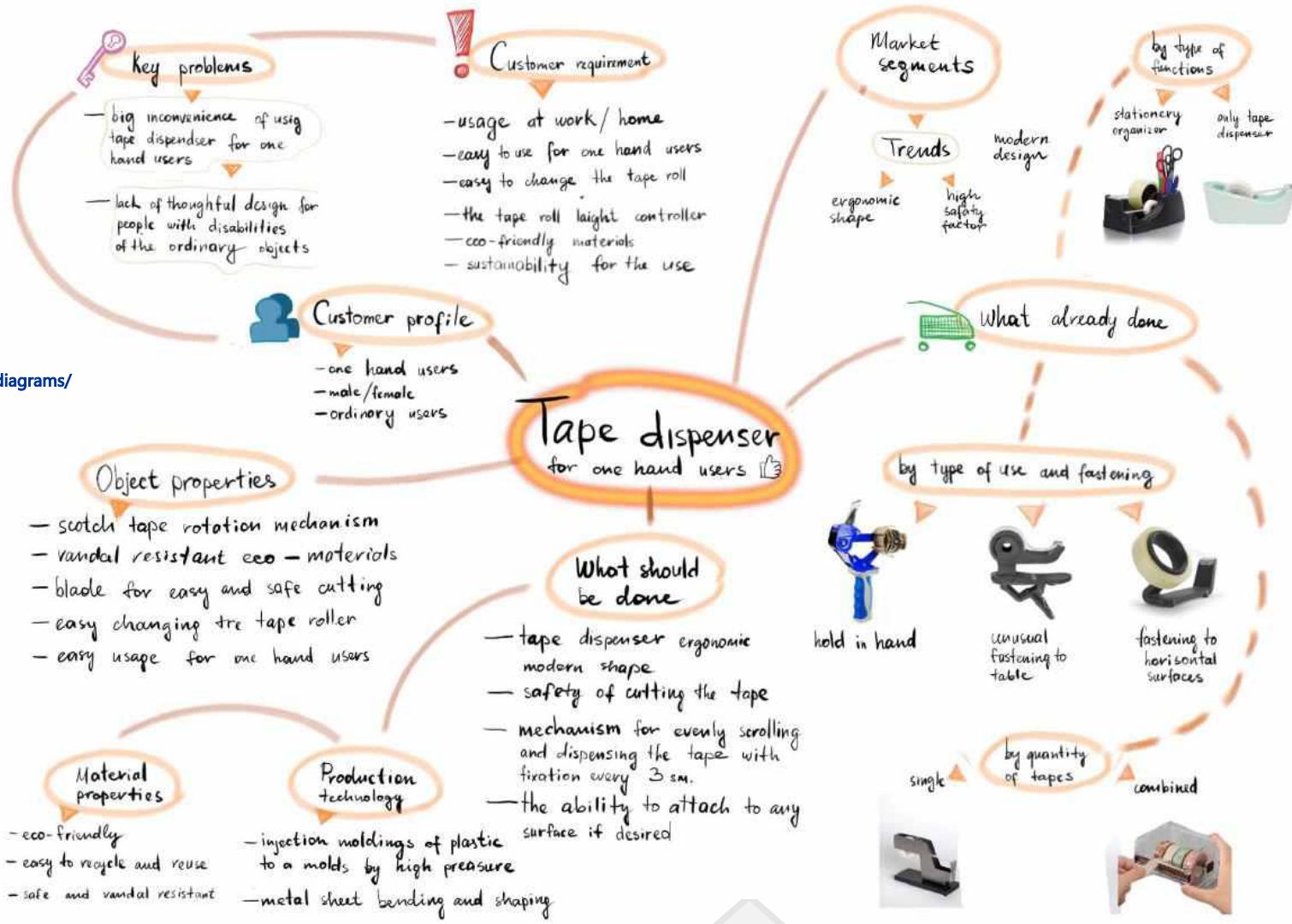
Має бути діаграма "Метелик" з коротким описом ситуації із заявою про місію/бачення.

Має бути також гнучке описание замовника (можна відтворити його за своїм і реалізувати цьому етапі) і стиль діаграми "Mind-Map", описує ситуацію навколо продукту. Застосуйте консолідацію елементів з кольоровим маркуванням, ранжуйте групи за допомогою кадрів, пов'язуйте текстові описи з графічними елементами спрямованими стрілками.

Подання даних має бути зрозумілим для команди, менторів, замовників та інших учасників стадії процесу виконання.



<https://miro.com/templates/diagrams/>



Смотрите подробно
в iXTF-DIM023

ПРИКЛАД ВИКОНАННЯ ДИЗАЙН-ДОСЛІДЖЕННЯ КОНКУРС WSA2021 МОДЕЛЬ ОФІСНОГО ДИСПЕНСЕРА

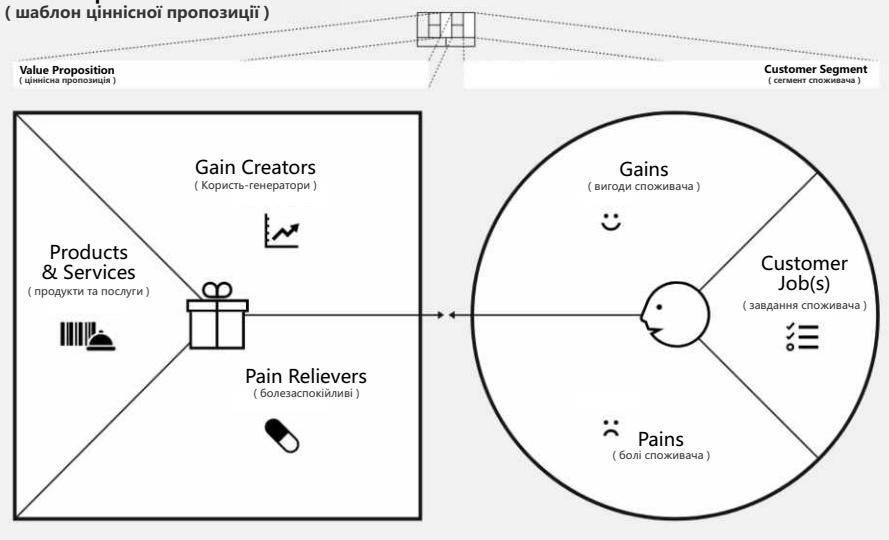
Під час цієї частини виконання проекту вам доведеться виявити досвід користувача, поточну ситуацію з клієнтами та можливе майбутнє та "біль" клієнтів, можна запропонувати рішення декількома різними способами.

Але, врешті-решт, вам доведеться розробити лише одне рішення, що найкраще відповідає вашій попередній заяві Місії/Бачення та Задуму. Фаза відкриття має бути ключовою для створення обізнаного досвіду користувача

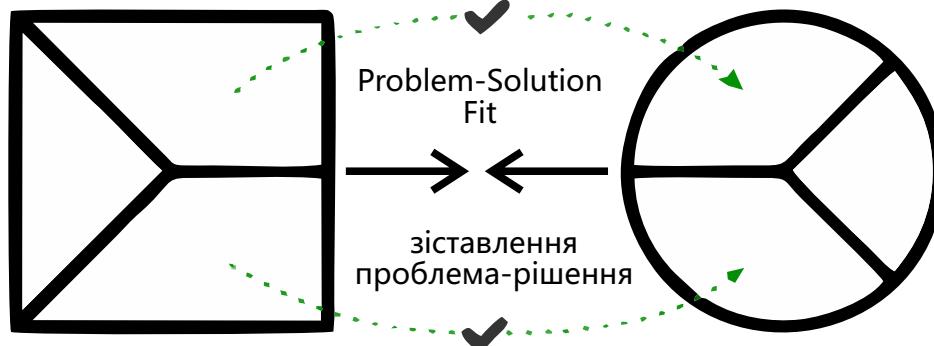
Фаза 2.
DeÞne

*Розробка Алекса Остервальдера, що розширює Business Model Canvas (шаблон бізнес-моделі) детальним аналізом потреб клієнта та способів їх задоволення, який і називається Value Proposition Canvas (шаблон ціннісної пропозиції).

Value Proposition Canvas* (шаблон ціннісної пропозиції)



ІНСТРУМЕНТИ ФАЗИ "DEFINE"

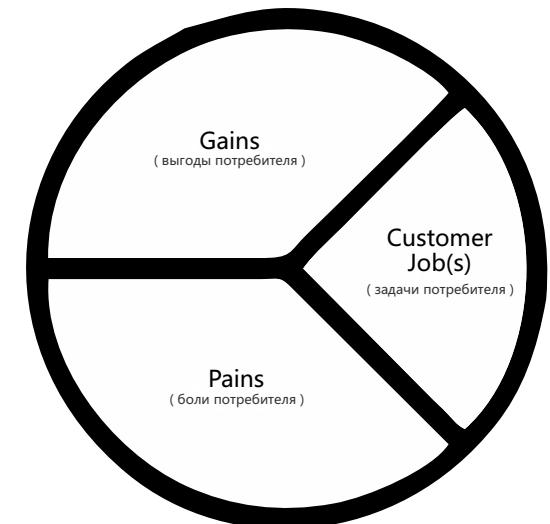
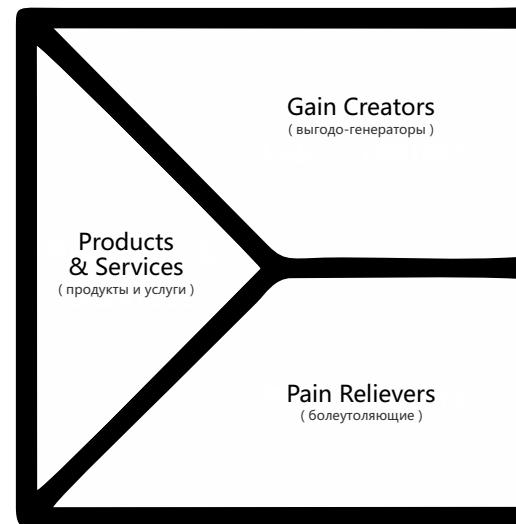


В этой части фазы “Определения” основная задача - привлечь внимание к данным, собранным во время фазы “Discovery”.

Нахождение, упорядочение и извлечение таких выводов: “что...” может помочь понять “почему...” .

Собранные данные о понимании конечным пользователем помогают подтвердить, что все сделанные предположения действительны.

Здесь вы должны использовать принципы “Value proposition mapping” и “Job-2B-Done” в соответствии с предложенными шаблонами и макетами.



Принципы “Value proposition mapping” (Карта цінностей товару) значительно полегшує пошук найвідповіднішої пропозиції ринку. Ця методика може бути як поглиблений опис цінності товару споживача.

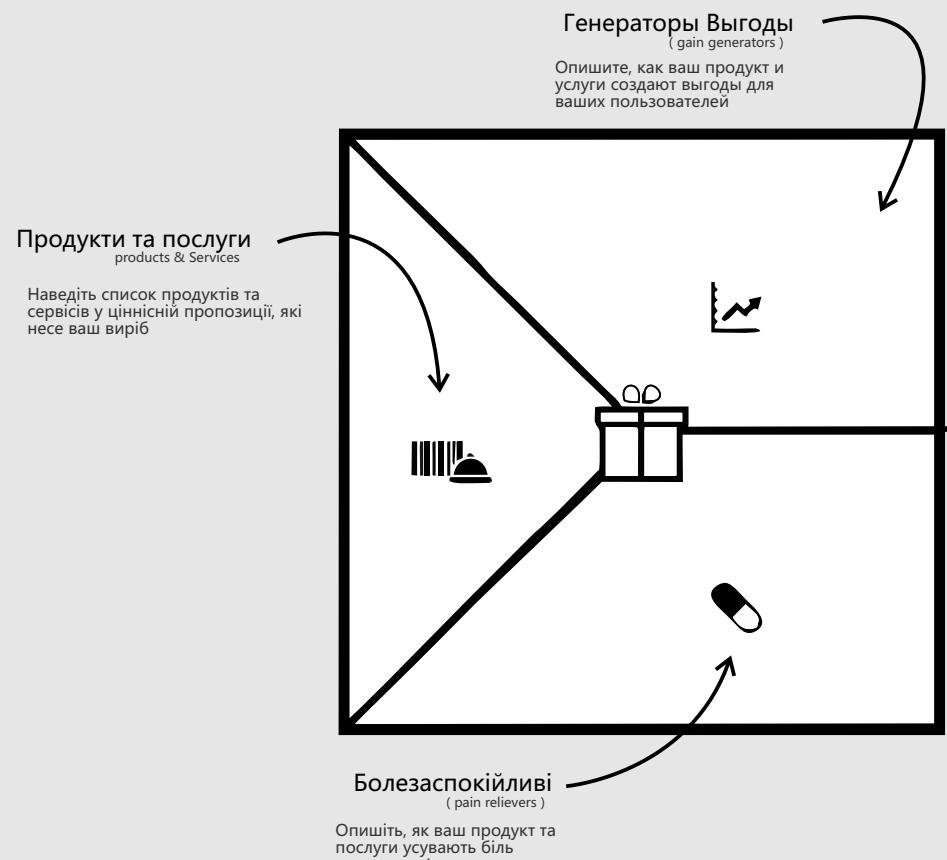
Сам шаблон ціннісної пропозиції фокусується на двох блоках:

1. Сегменти (профілі) покупців, куди спрямований товар.
2. Ціннісні пропозиції, які несе продукт чи послуга.

Карта Цінностей

(value map)

Карта цінності (пропозицій) визначає характеристики конкретної цінності у вашій бізнес-моделі суворо та докладніше. Вона поділяє вашу ціннісну основу на товари та послуги, болезаспокійливі та творці вигоди.

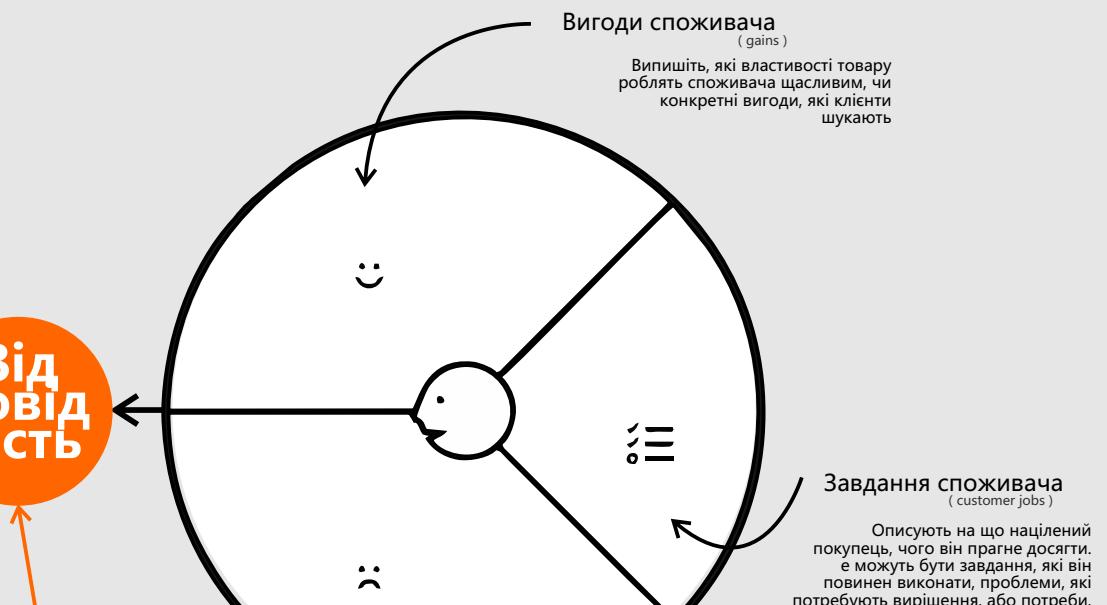


СУТЬ ШАБЛОNU ЦІННІСНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Профіль Споживача

(customer profile)

Профіль клієнта (сегменту) визначає конкретного клієнта у бізнес-моделі більш структурованим та інформативним чином. Це переносить властивості клієнта розділи його дій, болю і вигоди.



Шаблон ціннісної пропозиції (Value Proposition Canvas) створений для досягнення детальної збалансованості (відповідності) потреб клієнта та способів їх задоволення вашим продуктом або послугою. Ви досягнете повної відповідності, коли зіставте всім записам правої частини відповіді з лівою частиною шаблону.

Мапа Цінностей

Повинна описувати особливості
конкретної ціннісної пропозиції
у вашій бізнес-моделі
структуркованим та
докладним способом.

Ваша ціннісна пропозиція має
вирішувати біль клієнта і бути унікальним.

Кожен потенційний споживач
визначає для себе 2 ключові моменти:

1. Яку з його проблем вирішує ваш продукт/послуга;
2. У чому унікальна цінність вашої пропозиції,
чим ви виділяєтесь на тлі конкурентів?

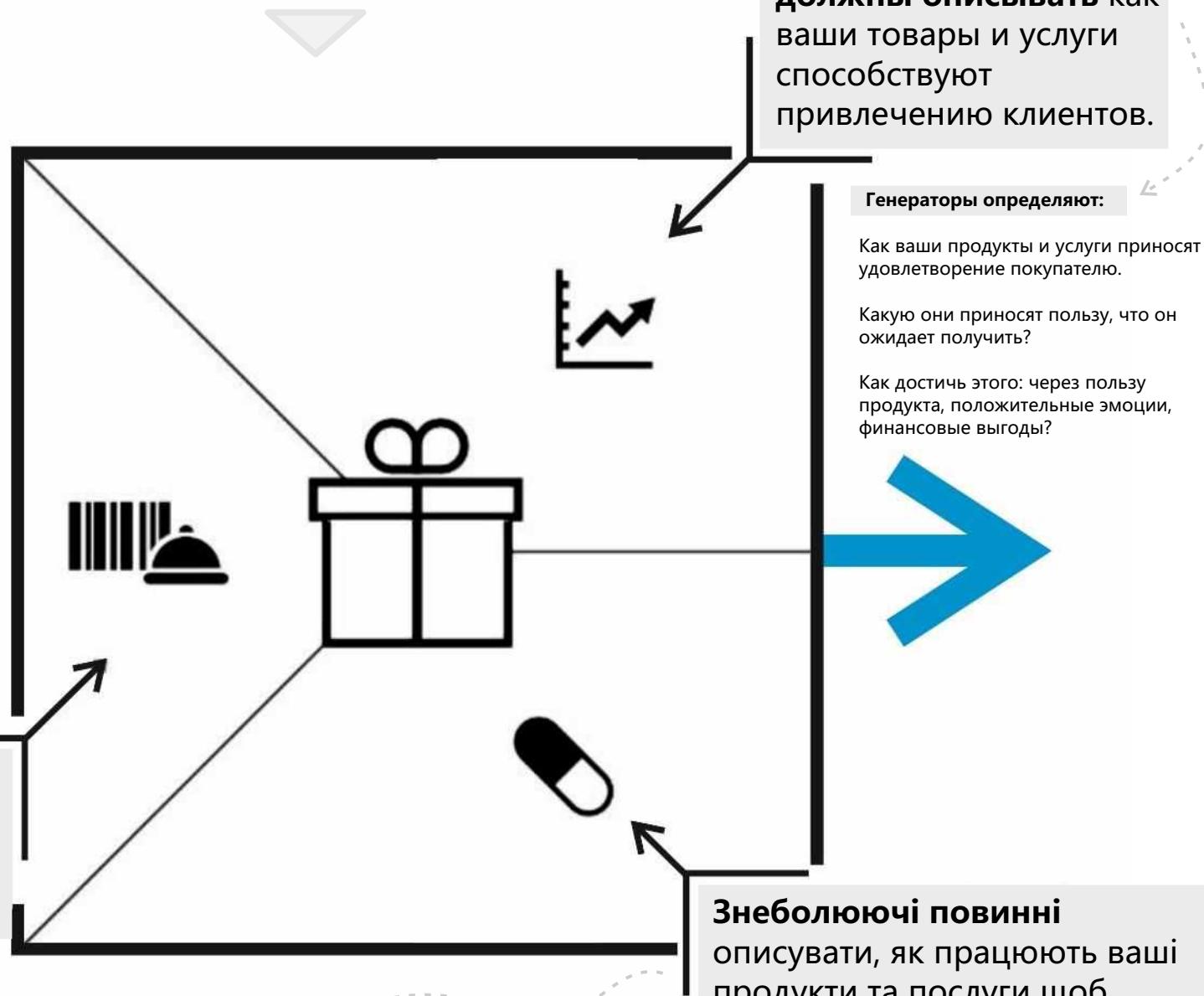
Ви можете виділитись ціною, сервісом, інноваціями тощо.

**Тут слід виписати всі продукти
та послуги, на основі яких
буде збудовано ціннісна
пропозиція**

Продукти та послуги можуть бути:

- матеріальні** – вироблена продукція, послуги, що відчуваються;
- цифрові або віртуальні** – файли, що завантажуються, онлайн-рекомендації;
- нематеріальні** - права, ліцензії;
- фінансові** - інвестиції, кредитування, страхування, лізинг.

ДЕТАЛЬНО КАРТА ЦІННОСТЕЙ



Характерні особливості знеболюючих:

- приирають або зменшують негативні емоції, небажані витрати та ситуації;
- знижують ризики, з якими ваші клієнти стикаються або могли зіткнутися під час виконання завдань.

Профіль Споживача

Профіль клієнта (сегменту) повинен максимально точно описувати конкретного клієнта (сегмент клієнтів) у бізнес-моделі.

Помилки у профільуванні дорого обходяться компанії розробнику.

Виграші описують:

необхідні – без них вирішення завдань та проблем не працюють;
очікувані – ваш покупець очікує отримати щось ще, але у в принципі може без цього обйтися;
бажані – часто споживач сам говорить про такі вигоди;
несподівані – ви можете приємно здивувати споживача, давши йому те, чим він і подумати не міг.

Дії клієнтів мають описувати те, як клієнти намагаються діяти на робочому місці та в житті, як це виражається з їхніх власних слів.

Поділяють 3 види завдань користувача:

Функціональні – конкретні завдання: вони можуть бути якособістінами, так і професійними, наприклад, заняття спортом, написання місячного звіту про роботу.

Соціальні – пов'язані з формуванням бажаного образу соціальному середовищі.

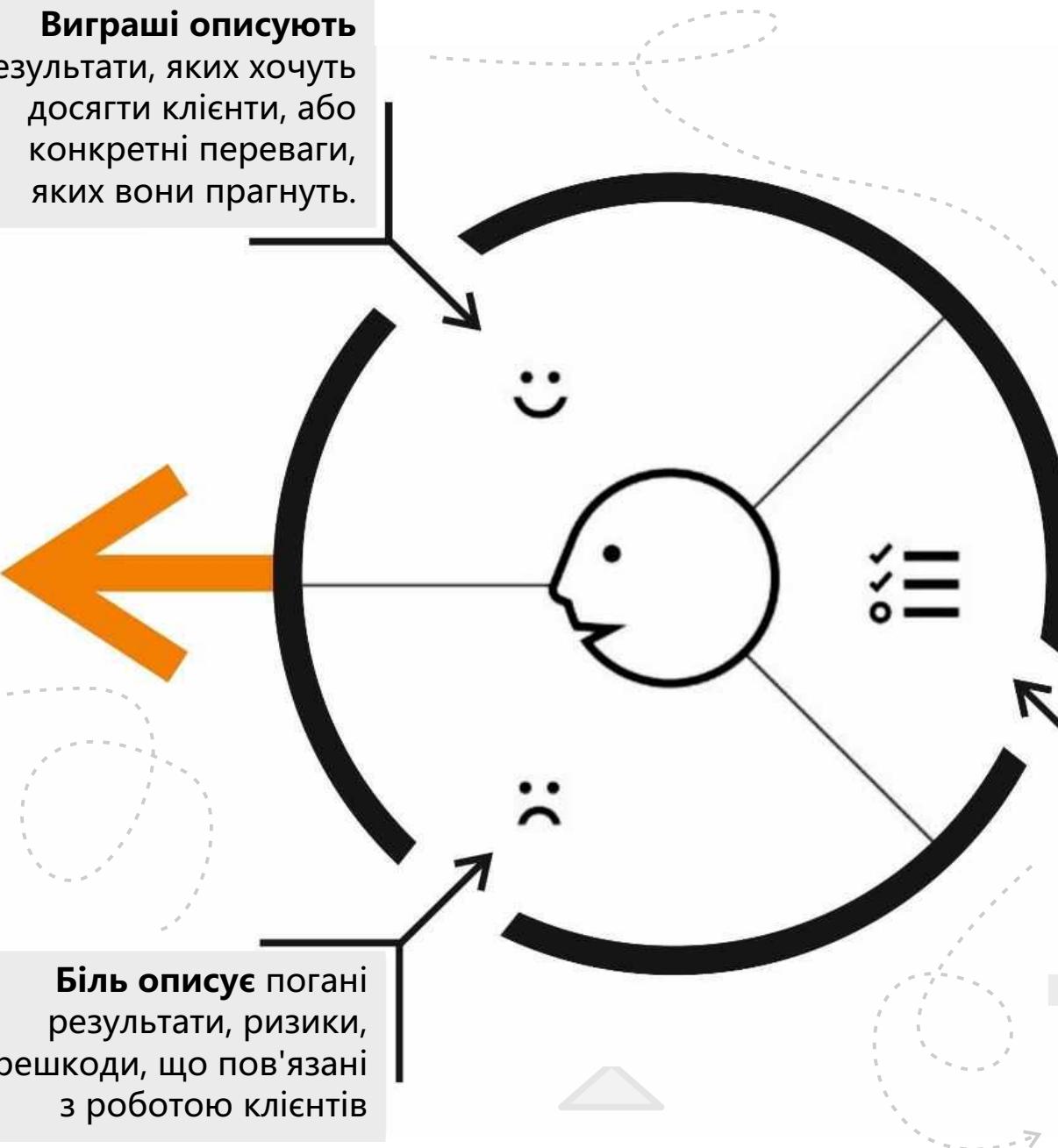
Емоційні – отримання певних емоцій, наприклад, відчуття безпеки свого будинку.

Виграші описують результати, яких хочуть досягти клієнти, або конкретні переваги, яких вони прагнуть.

Біль описує погані результати, ризики, перешкоди, що пов'язані з роботою клієнтів

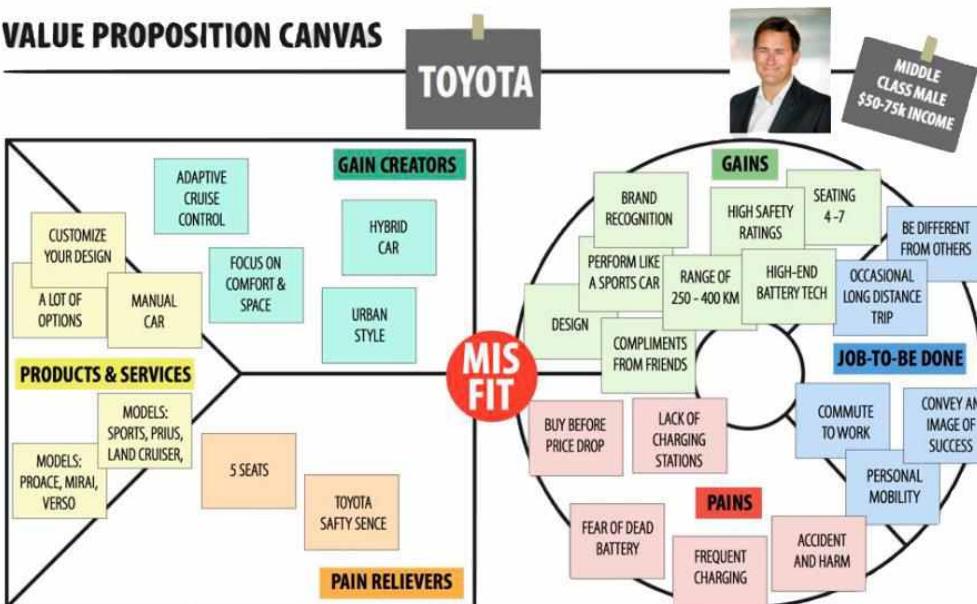
Проблеми клієнта можна поділити на серйозні та помірні.

ДОКЛАДНО ПРОФІЛЬ СПОЖИВАЧА



РЕЖИМ ДОСЯГНЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ

VALUE PROPOSITION CANVAS



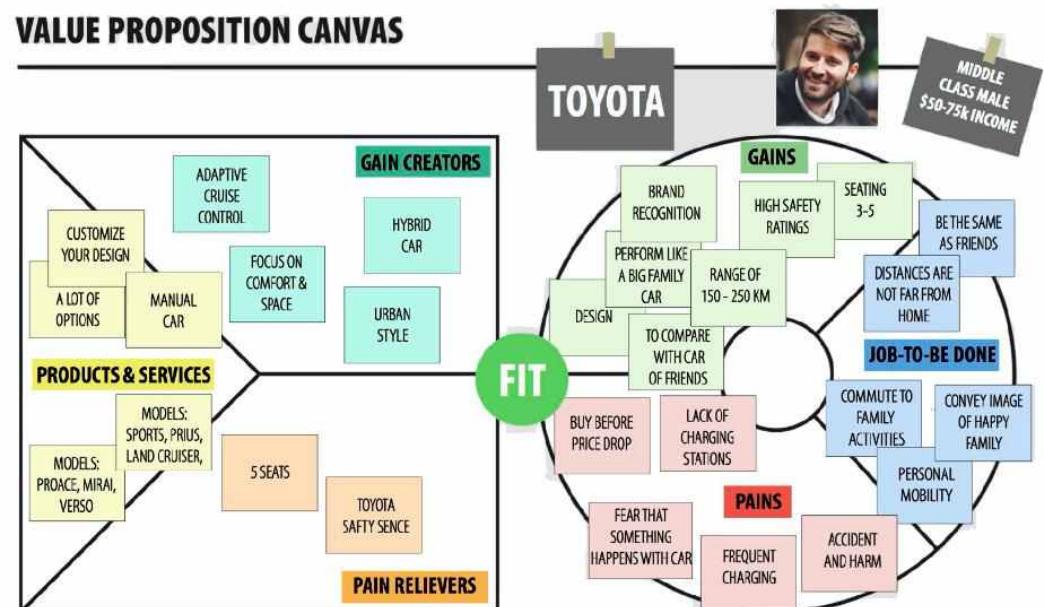
Приклад невдалого зставлення
карти цінностей та профілю клієнта

VALUE PROPOSITION CANVAS (КАНВА ЦІНОСТЕЙ ПРОПОЗИЦІЇ)



Ви досягнете відповідності, коли ваша карта цінностей відповідає
вашому профілю клієнта - коли ваші продукти та послуги виробляють
знеболювальні та залишають творців, що відповідають однієї чи кільком
діям, болям і вигод, важливим для вашого клієнта!

VALUE PROPOSITION CANVAS



Пример удачного сопоставления
карты ценностей и профиля клиента



РЕЖИМ ДОСЯГНЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ:

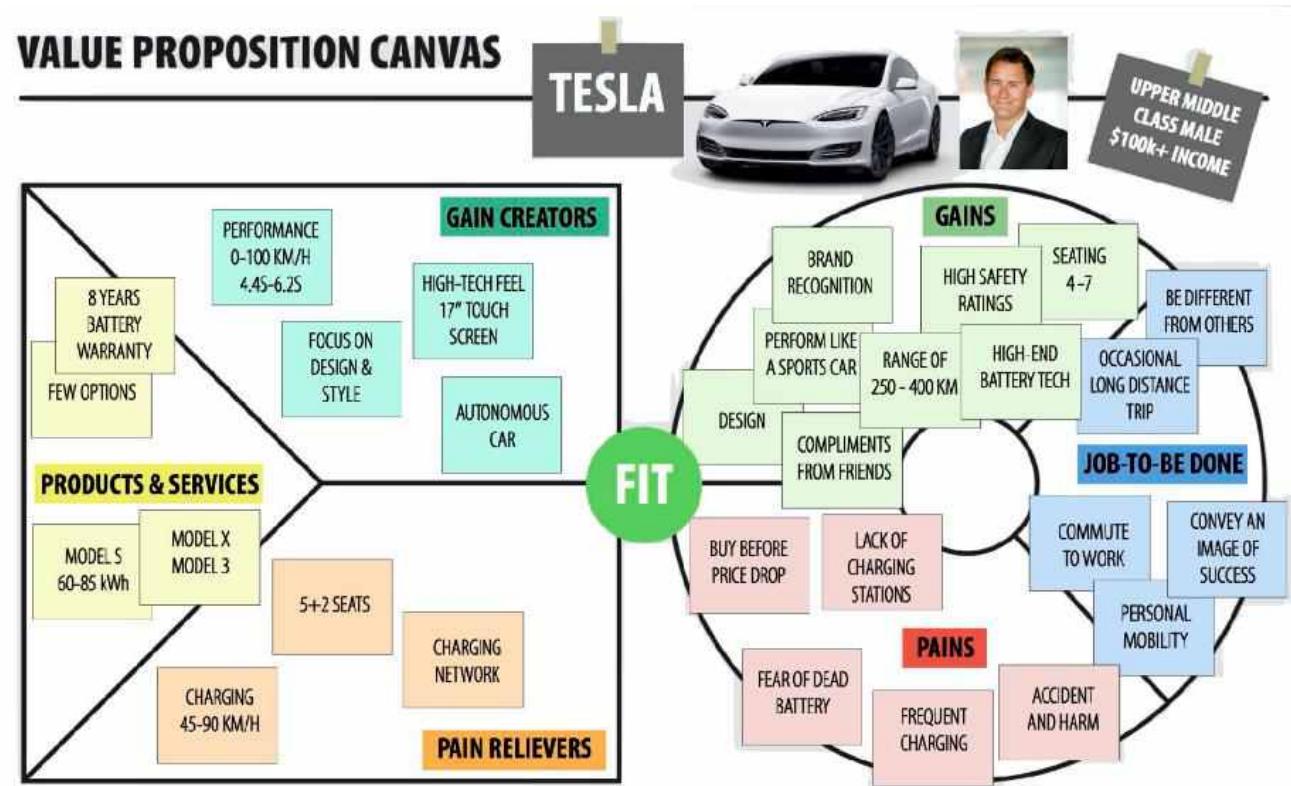
Щоб завершити цей етап, використовуйте інструменти кольорових стікерів на дошці MIRO для заповнення в стислий термін у зазначених макетах Value proposition canvas.

В якості додаткової підказки ви можете відобразити ключові принципи з обраними чотирма ключами:

inspiration/Натхнення,
innovation/Інновації,
Equality/Рівність,
Connected/Підключено.

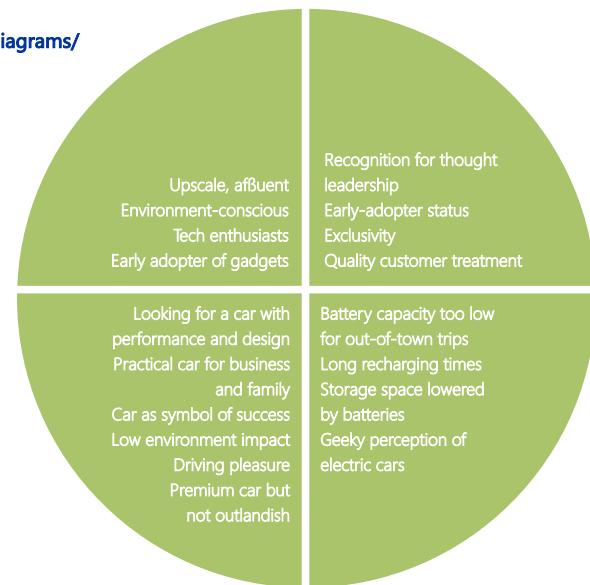
Усі вони мають бути пов'язані з бажаним рішенням, яке ви збираєтеся розробити у наступній фазі.

VALUE PROPOSITION CANVAS



Tesla Customer

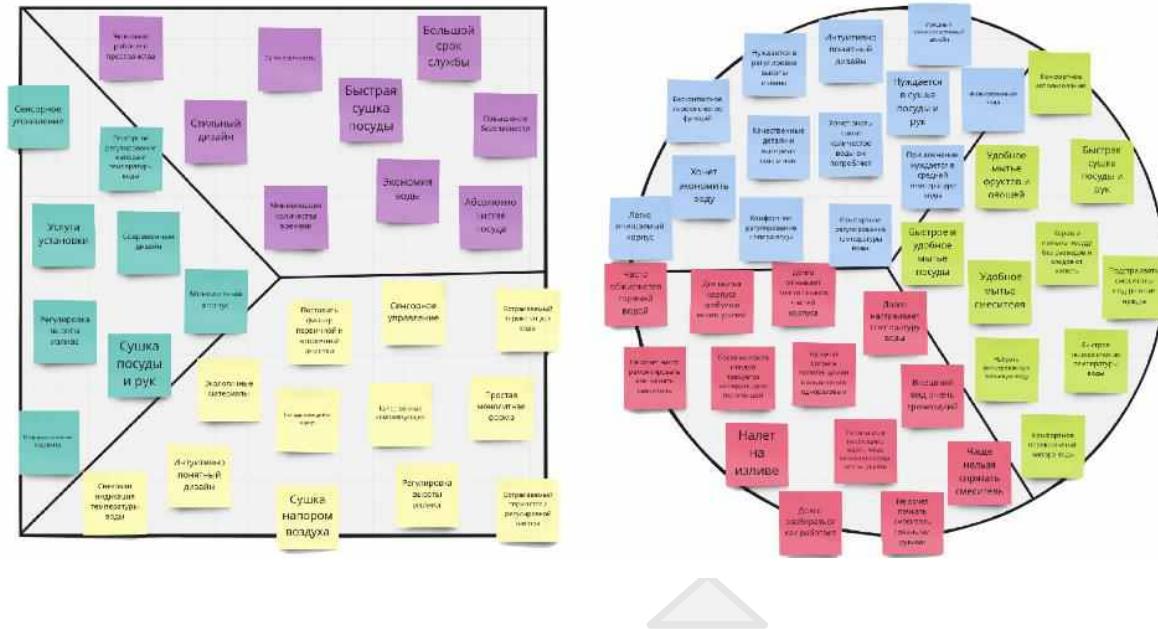
<https://miro.com/templates/diagrams/>



7
Value
Proposition

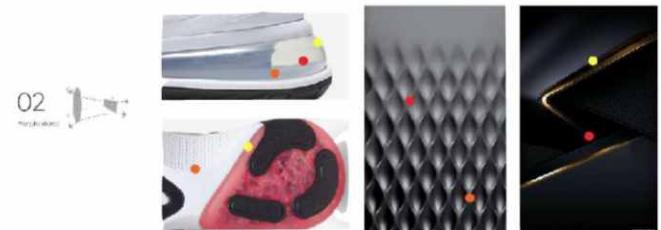
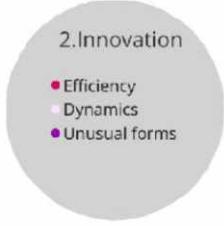
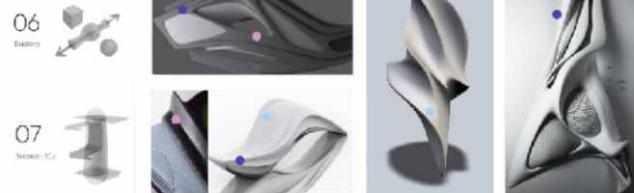
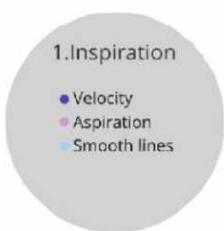
Tesla Offer





Дивіться докладно
в iXTF-DiM023

ПРИКЛАД РЕТЕЛЬНОГО ВІДПРАЦЮВАННЯ ФАЗИ "DEFINE"



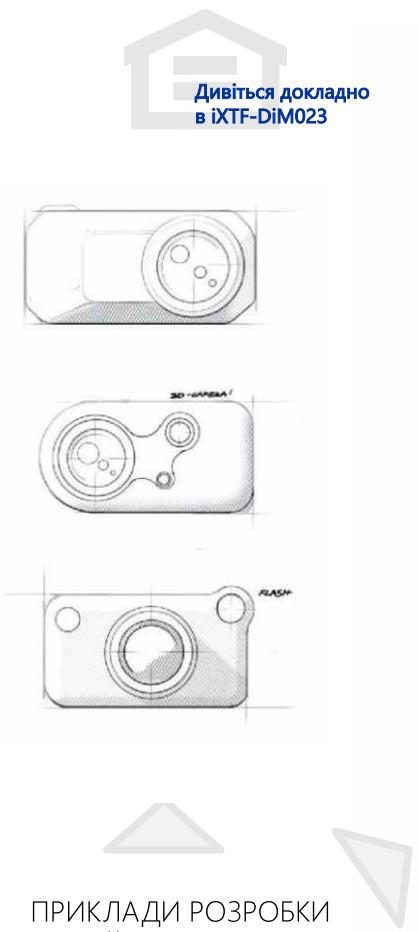
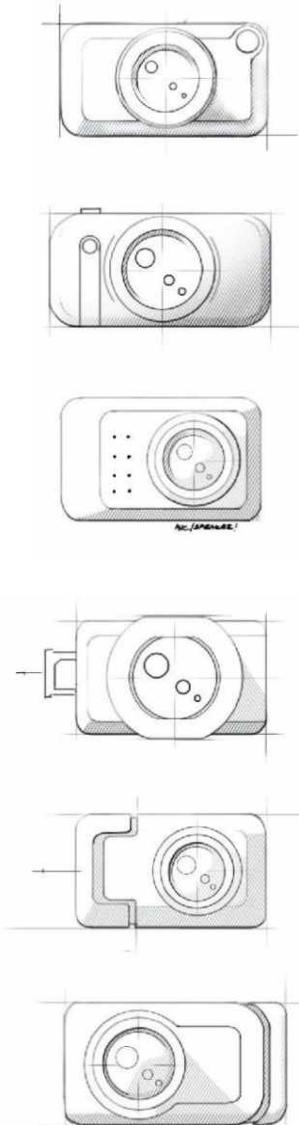
ВИКОРИСТАННЯ 4 КЛЮЧОВИХ ПРИНЦІПІВ:

KEY PRINCIPLES: "INSPIRATION", "INNOVATION", "EQUALITY", "CONNECTED".

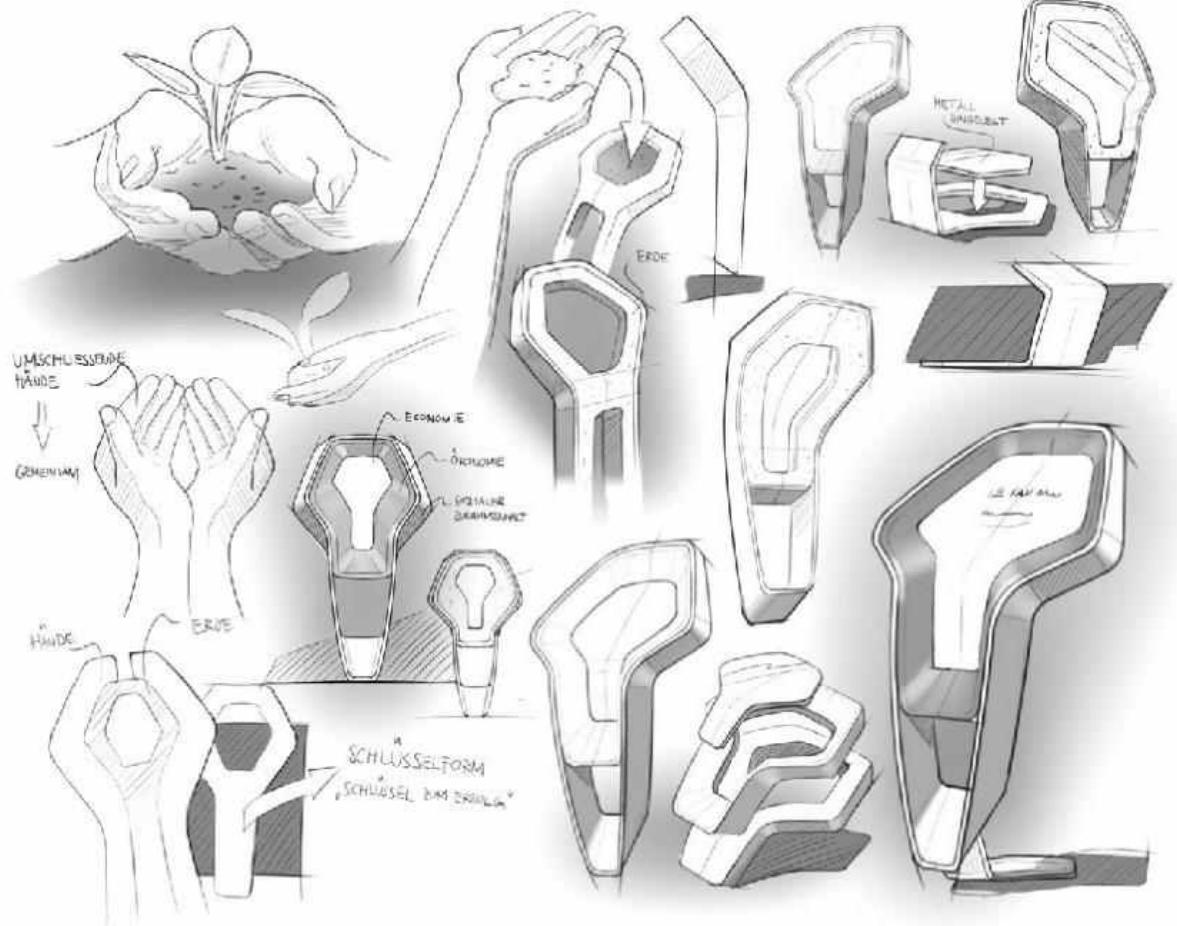
Фаза 3.
Dezign

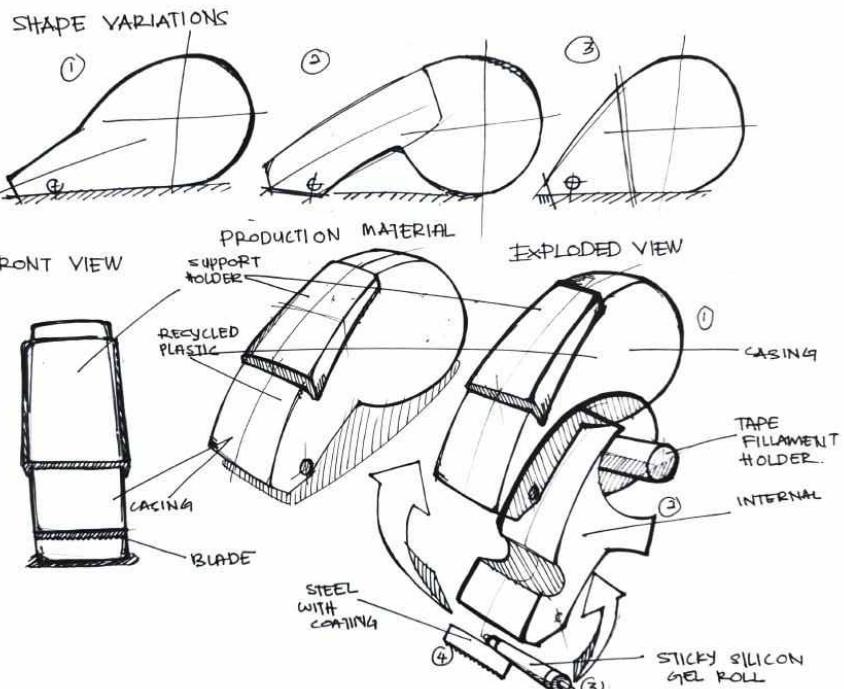
Фаза виконання дизайну та проектування продукту – це процес створення, що базується на відгуках користувачів, встановлених на попередніх етапах, мета фази Design – поставити ідеї перед користувачами, отримати відгуки, уточнити концепт та знову повторити.

Ці ідеї мають бути представлені прототипами малюнків та цифрових ескізів. Наявність безлічі цифрових інструментів цієї фази викликає в виконавця розгубленість і природне питання: у якому додатку виконувати свій продукт. Відповідь очевидна: новий технологічний тренд - серія давно відомих додатків від Autodesk: SketchBook, Formit, ReCAP, всі вони взаємодіють із загальним сховищем користувача в A360 і дозволяють у найкоротші терміни отримувати відмінні презентації ідей.



ПРИКЛАДИ РОЗРОБКИ
ДИЗАЙНУ ПРОТОТИПУ





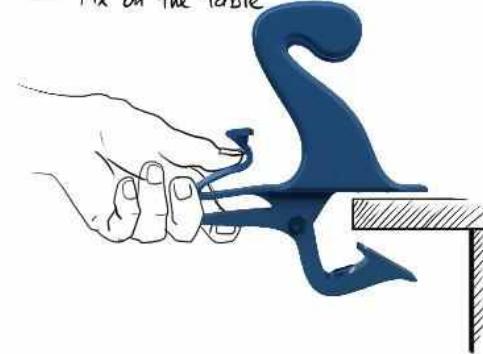
ПРИКЛАДИ ВИКОНАННЯ ЕСКІЗІВ ПРОДУКТОВИХ ПРОЕКТІВ
КОНКУРС WSA2021 МОДЕЛЬ ОФІСНОГО ДИСПЕНСЕРА



① GRAB

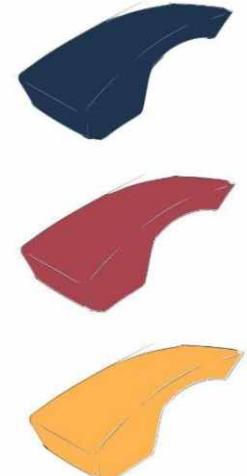


② Fix on the table



Зверніть увагу -цифрові скетчі дозволили заощадити час і отримати більш опрацьовану концепцію продукту в стислі терміни.

При цьому "живі" начерки поки що не викликають нарікань та зниження оцінок експертів.



Фаза 4. Develop

На стадії "Develop" (розробки) - абстрактний дизайн стає остаточним рішенням.

Ця стадія – час попрацювати з усіма деталями продукту, і більшість інженерного змісту має бути реалізовано на цьому етапі.

Весь контент та цифрові активи створені, і ви готові до того, щоб альфа-версія продукту буде перевірена зацікавленими сторонами та кінцевими споживачами шляхом остаточної презентації на сеансах тестування користувачів.

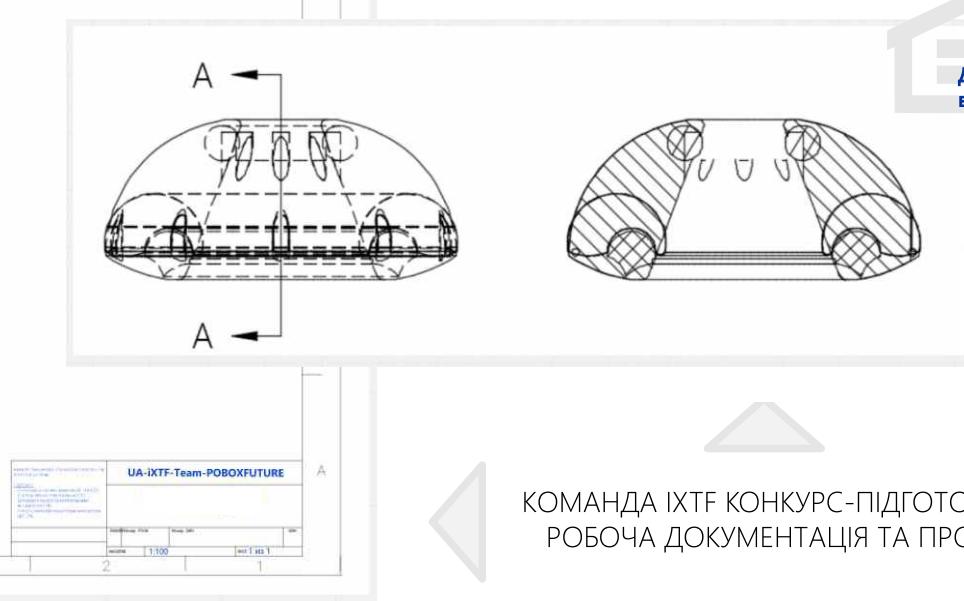
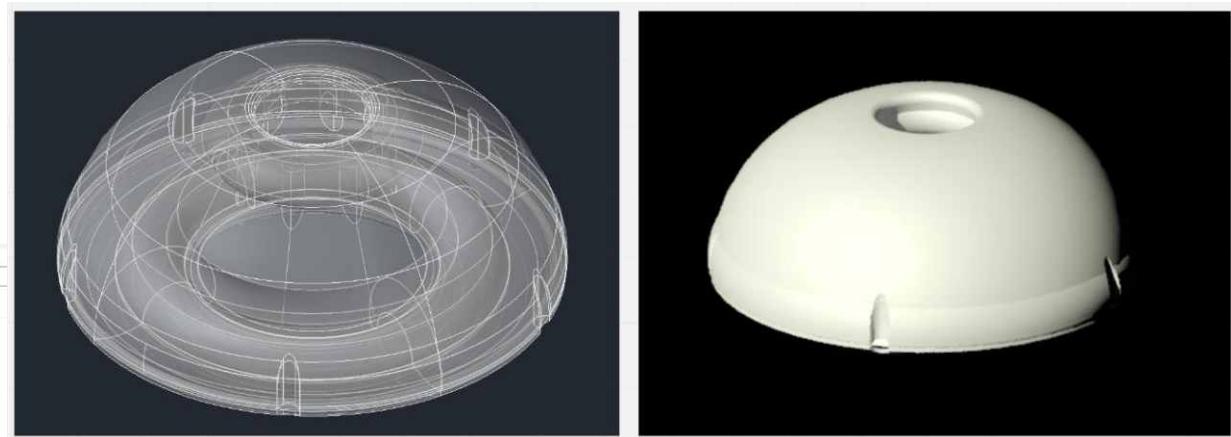
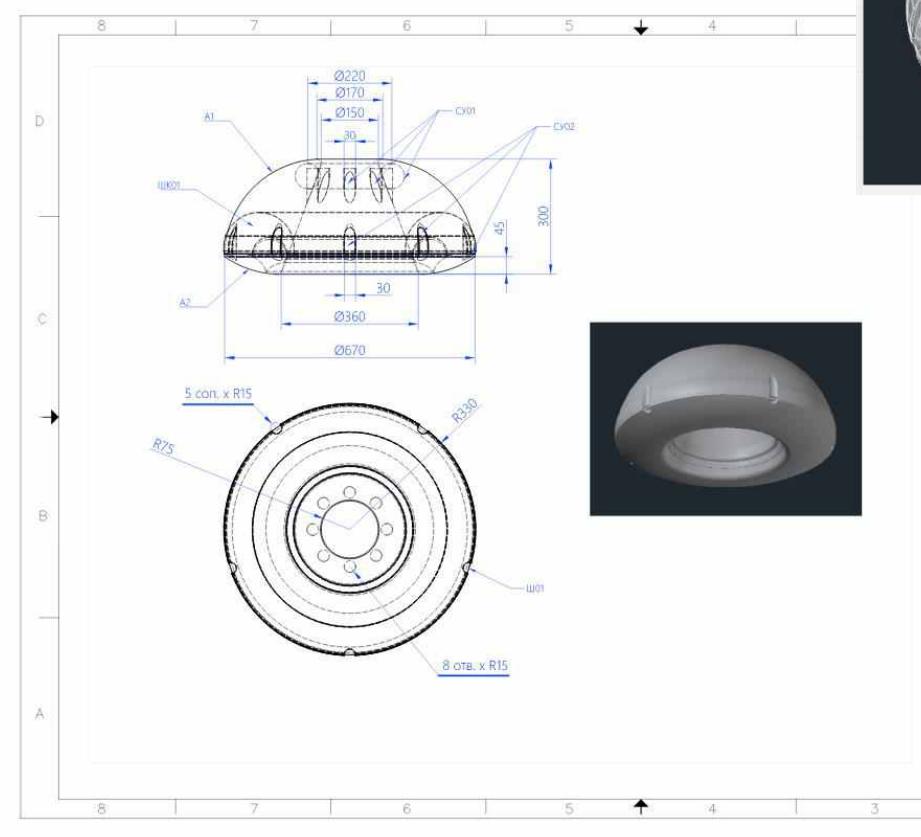
На етапі розробки фокус переходить від створення та перевірки ідей до остаточного завершення проекту та готовності подати остаточне ринкове рішення.

Ця стадія оцінюється експертами так:

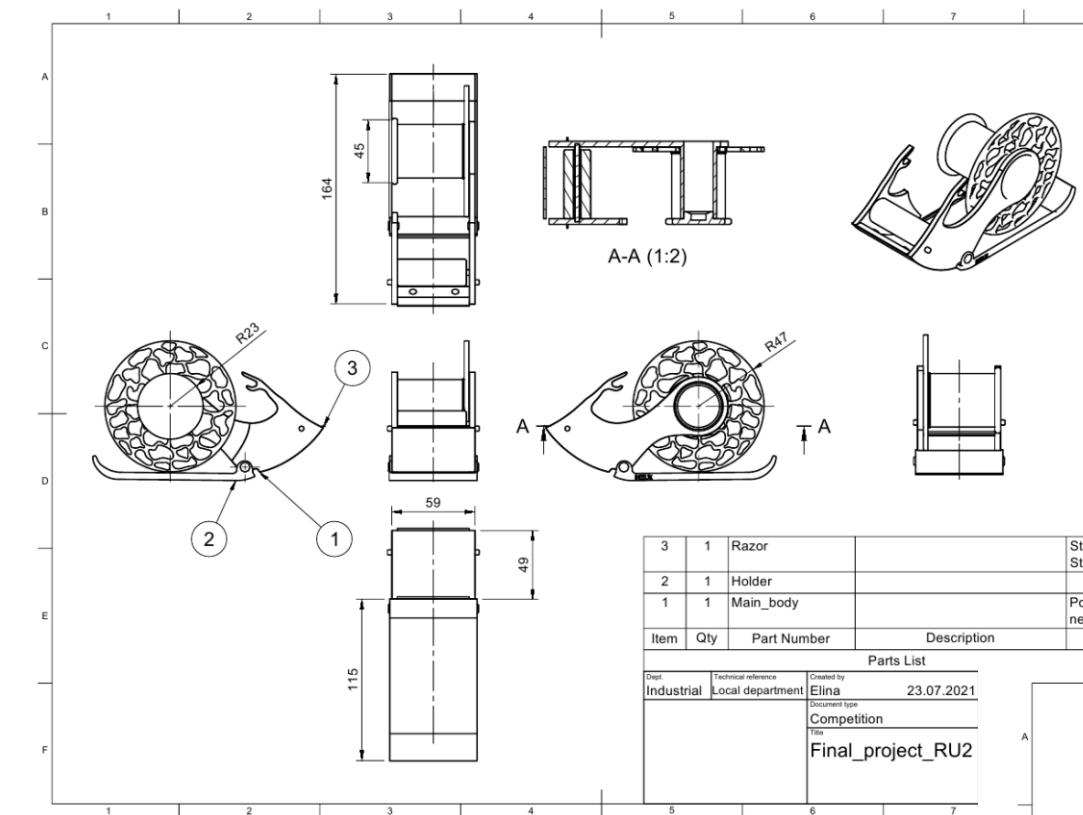
1 – Не відповідає сучасному рівню.

2 - Відповідає існуючим технологіям, стандартам дизайну та індустріальному рівню.

3 - Перевищує існуючі стандарти та задає тренд у розвитку технологічного дизайну.



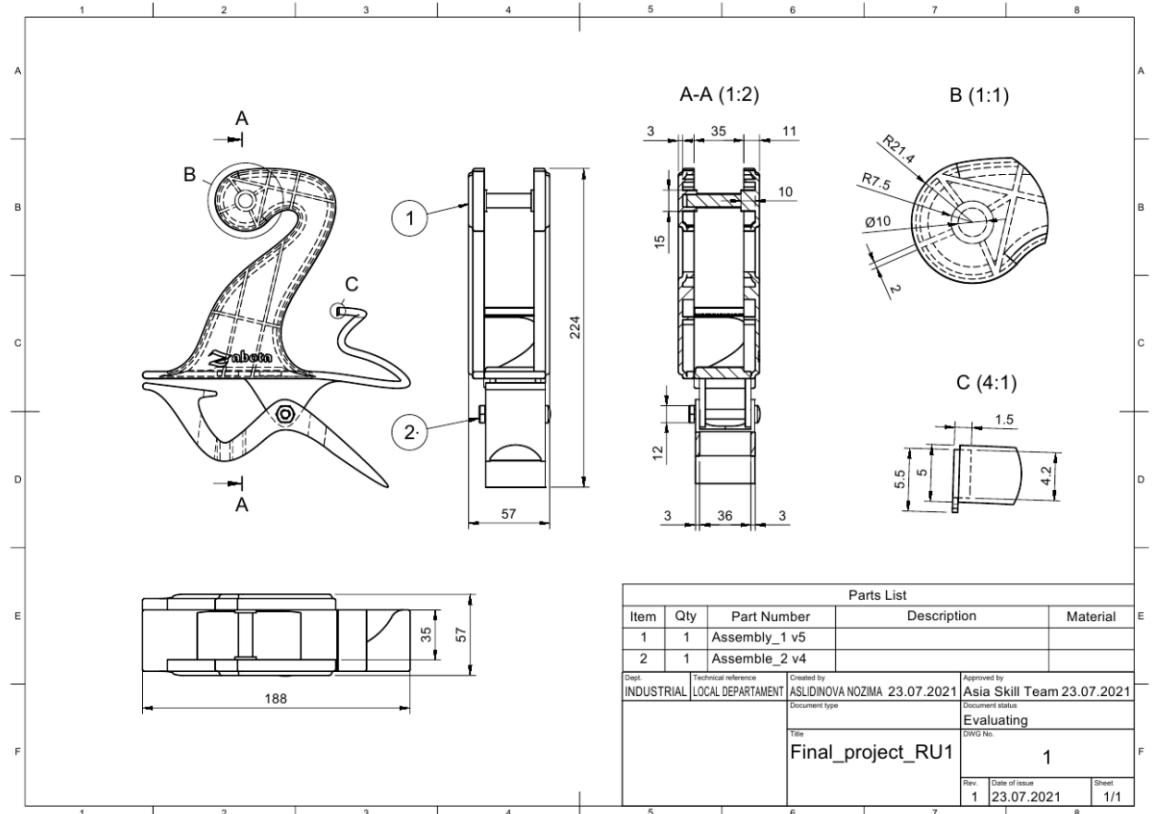
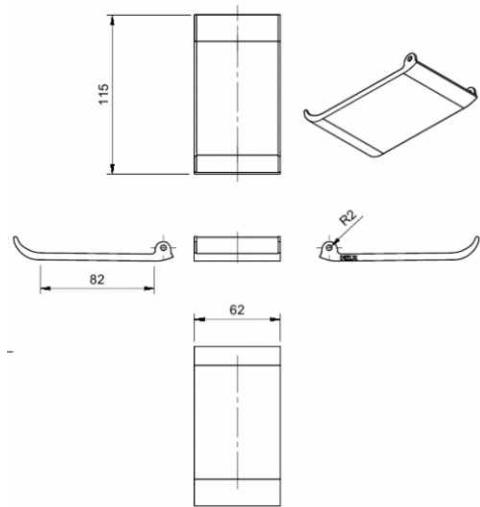
КОМАНДА IXTF КОНКУРС-ПІДГОТОВКА ДО WSA 2021
РОБОЧА ДОКУМЕНТАЦІЯ ТА ПРОТОТИП РО ВОХ



ПРИКЛАДИ ВИКОНАННЯ
РОБОЧОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ
3Д ПРОТОТИПУ FUSION 360
КОНКУРС WSA2021
МОДЕЛЬ
ОФІСНОГО ДИСПЕНСЕРА



Дивіться докладно
в iXTF-DiM023



Фаза 5. Delivery

На етапі доставки всі розроблені вузли збираються в готовому ринку рішення.

На цьому етапі розроблений продукт повністю готовий до виробництва і остаточна презентація для клієнтів має бути повністю завершена.

Також на цій стадії вам потрібно створити макет презентації з наступними мінімальними вимогами:

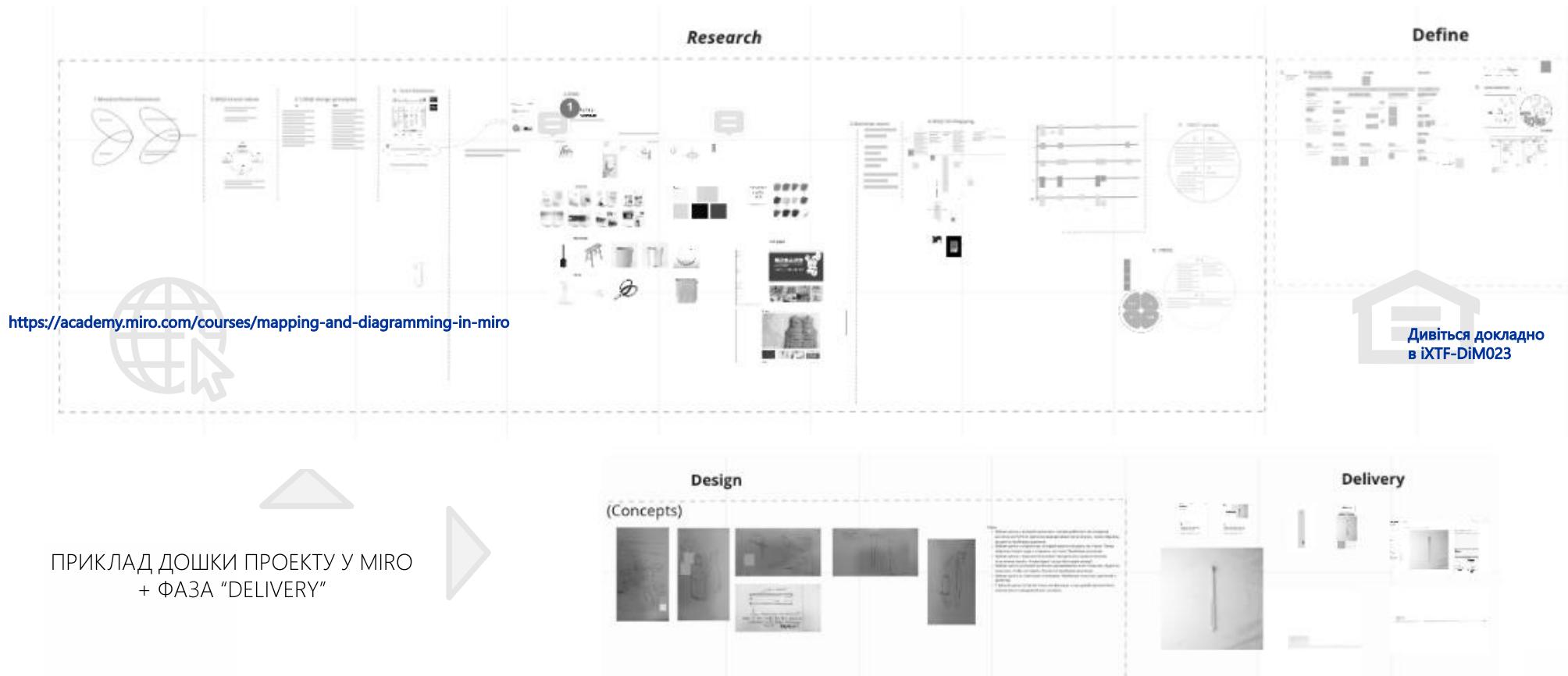
Найменування рішення та опрацювання авторських прав;

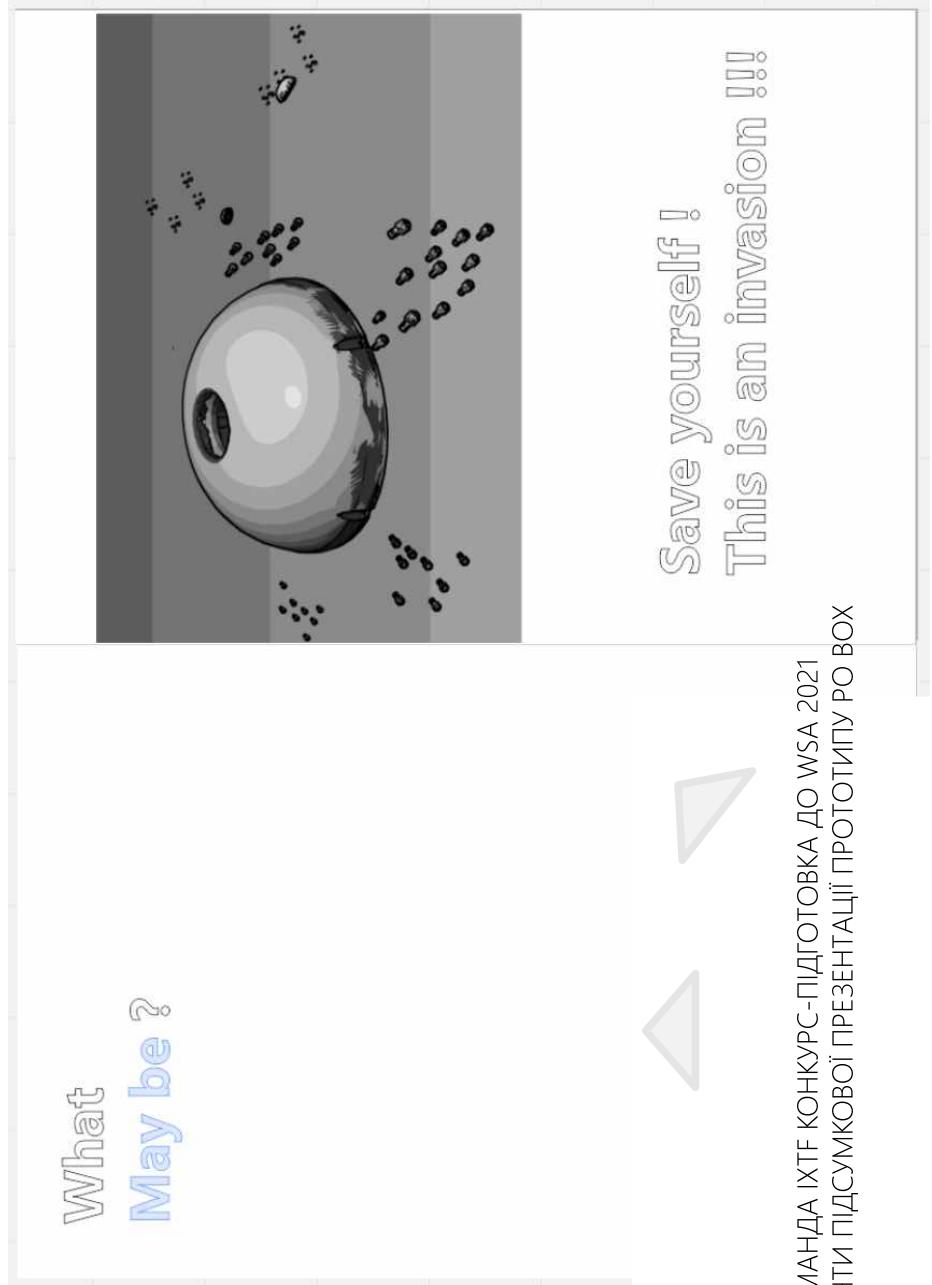
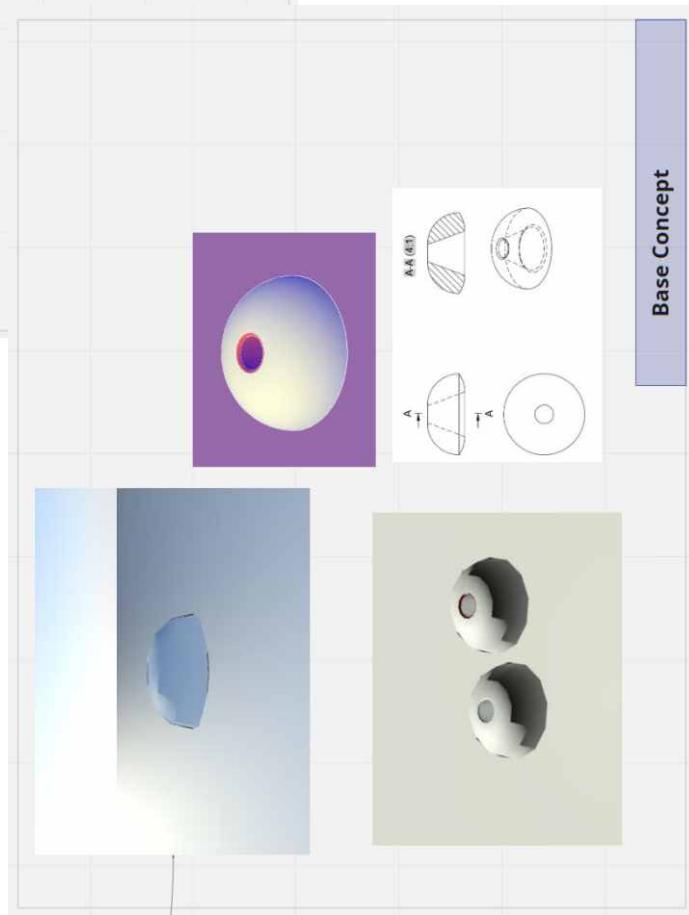
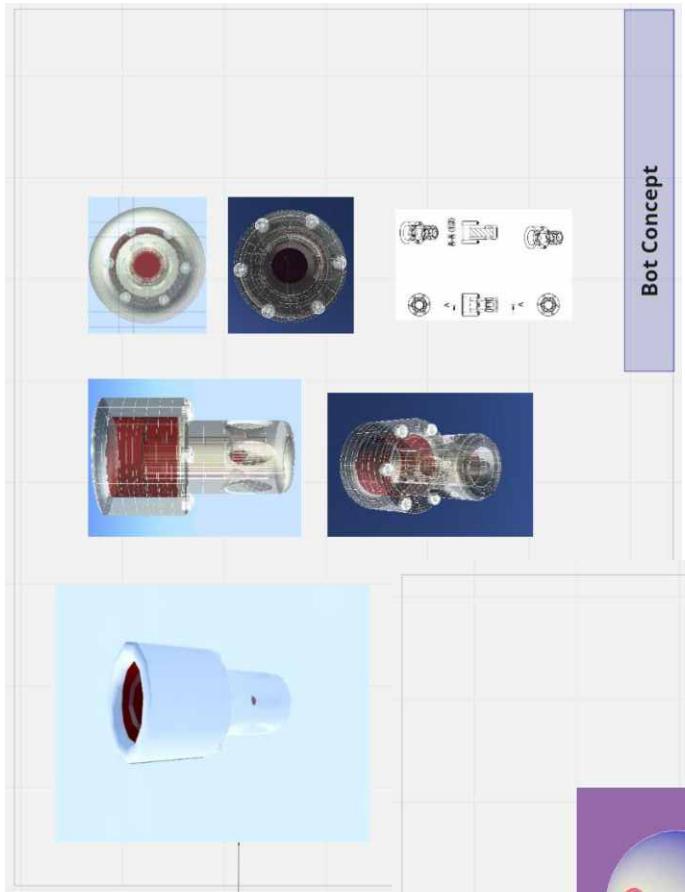
Огляд проблеми та портрет клієнта;

Три запропоновані рішення та одне обране з кольоросхемою, матеріалами, складальний вигляд, комплектуючі;

Остаточне рішення як цифрова візуалізована модель та інтеграція в операційне середовище;

Впровадження ринку та ціноутворення; Життєвий цикл продукту.



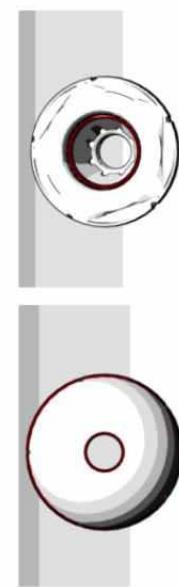


КОМАНДА ІХТФ КОНКУРС-ПІДГОТОВКА ДО WSA 2021
ЕЛЕМЕНТИ ПІДСУМКОВОЇ ПРЕЗЕНТАЦІЇ ПРОТОТИПУ РО ВОХ

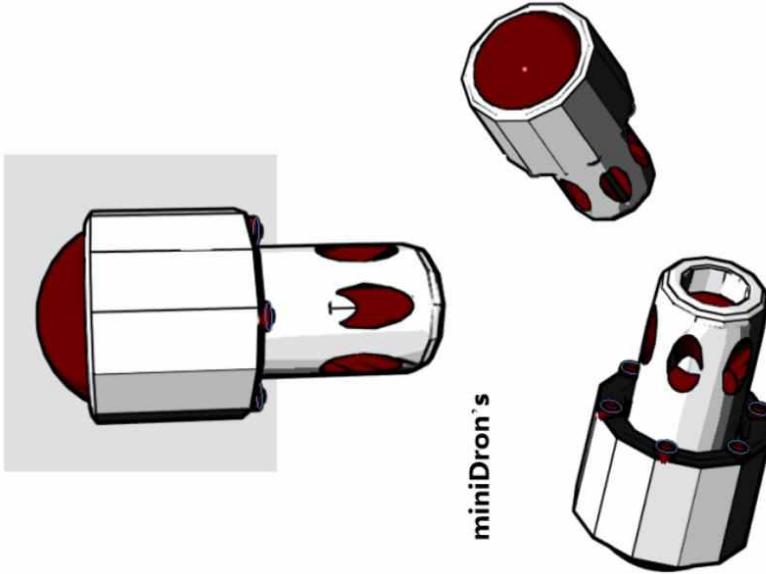
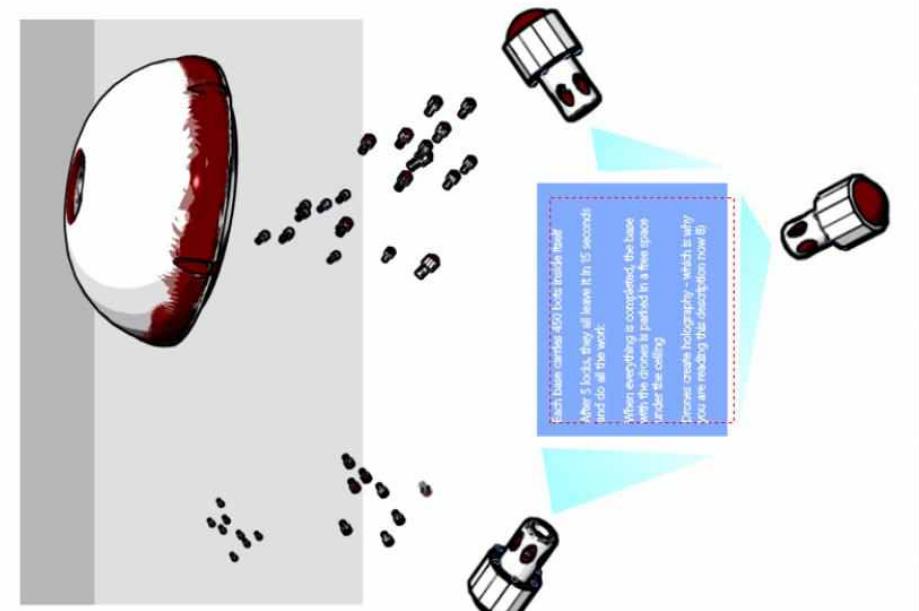
Yes, it's an invasion!



But these are
our **good Friends**!
and tireless **BOTS**

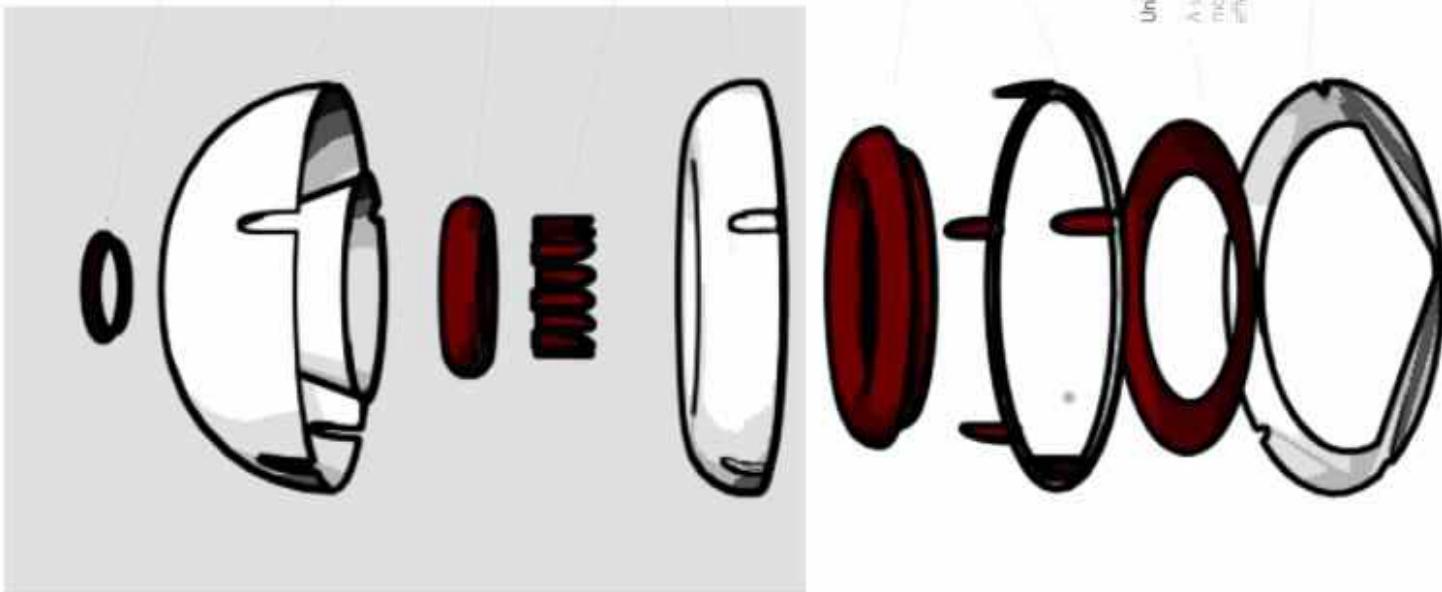


miniDron's Base



miniDron's

Structure



Unit 01:

An intake ring with sleeve motor and frame [light] system. Technologies: recycled plastic, porous structures with integrated circuits of nano-electronics and micro-mechanics.

Unit 02:

Outer casing of the base. Cross, frame reinforced composite made from reclaimed and recycled materials taken from the oceans of planet Earth!

Unit 03:

The main power unit. Hybrid form of impeller, turbine, counter-urant, and gasdynamic-based technology of propulsor units. Works in single, hybridous, and all-purpose stabilization modes

Unit 04:

Hyperstatic rotaries. Auxiliary steering components, thermocouples, noise suppressors.

Unit 05:

Internal intake for heating minitopes and transonic/nozzle Poisotting controllers and cartridges drone charging. Ballast-balancing steering during deposit mass-swinging.

Unit 06:

System of coupled stabilizer tanks with electromagnetic control of structured oleo-liquid ballast fuel

Unit 07:

The second external power unit based on a counter-current turbulent tunnel effect with application by a conicent amuze engine based on R3D-cool fusion technology, main brake nozzles.

Unit 08:

A satellite-absorber and a third power plant with a dielectric energy group. Additional stabilization based on the gyroscopic effect and variable throat of the adjustable steering nozzle, and additional jet-expansion maneuvering system.

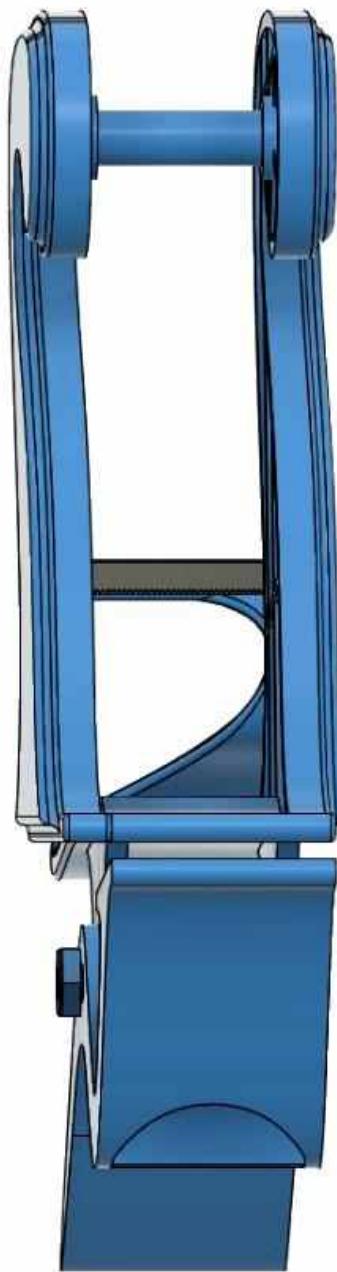
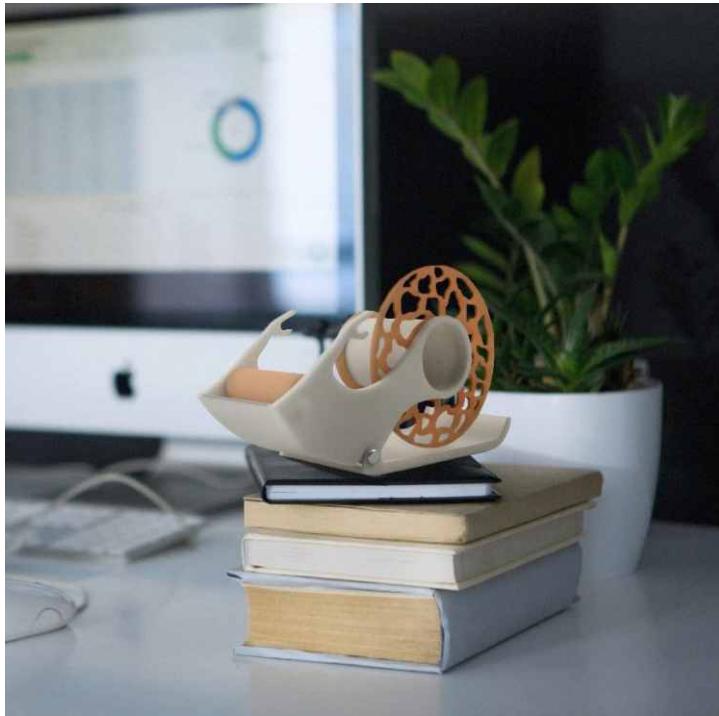
Unit 09:

External reinforced lock-opening building of the base. Electroagnetic trap for traction with the landing platform and additional jet-expansion maneuvering system.

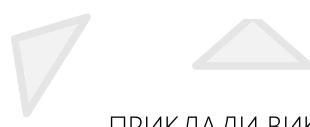
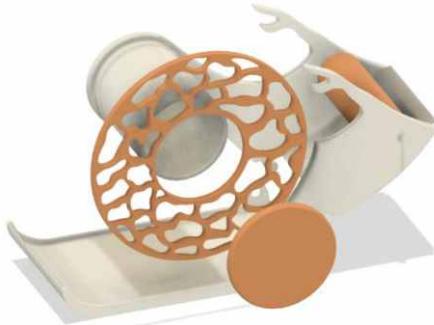
Description 01:

Sequential system triple redundancy of all basic systems of this device. Composite layer-by-layer reinforcement by interfacing porous fibers with the integration of acetyl/carbonate hollow electrodes and microcrystalline blocks. KF-90 and means oscillation of ballast atmosphere fuel storage fluid-mechanoblocks, nanomaterials, nanoelectronics, resonance electro-magnetic levitation, atmospheric fluid, R&D fusion, mounted banks, and regulation systems based on transformed structures fuel

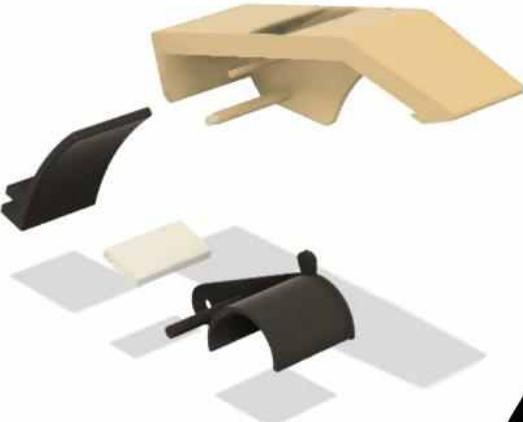
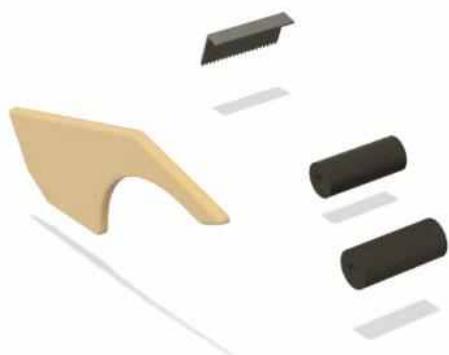
If all material converge in which exception all components and assemblies are assembled from recycled and recycled material. Upon completion of operation, they are normalized and recycling again for the next phase of operation.



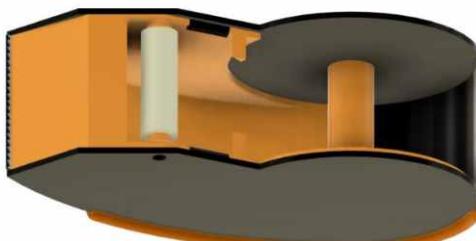
Дивіться докладно
в iXTF-DiM023



ПРИКЛАДИ ВИКОНАННЯ ВІЗУАЛІЗАЦІЙ,
ВІДПРАЦЮВАННЯ КОЛІРНИХ РІШЕНЬ ТА РЕНДЕРУ В ОТОЧЕННІ
КОНКУРС WSA2021 МОДЕЛЬ ОФІСНОГО ДИСПЕНСЕРА



ПРИКЛАДИ ВИКОНАННЯ СКЛАДАЛЬНИХ АНІМАЦІЙ,
ВІДПРАЦЮВАННЯ КОЛІРНИХ РІШЕНЬ ТА РЕНДЕРУ В ОТОЧЕННІ
КОНКУРС WSA2021 МОДЕЛЬ ОФІСНОГО ДИСПЕНСЕРА

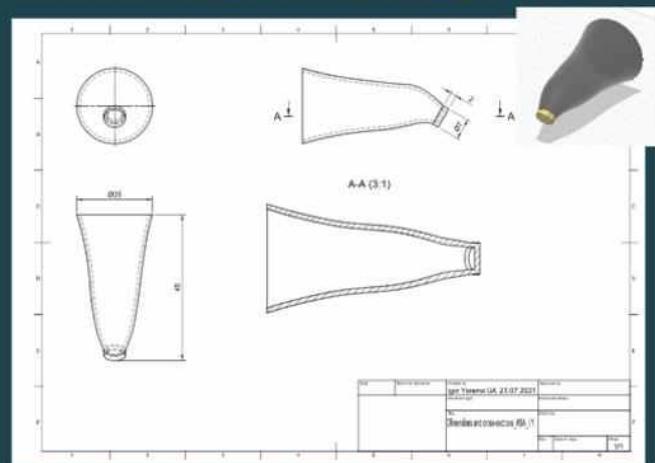


Незважаючи на стислий термін виконання проекту учасники конкурсу представили чудові роботи.

Перед вами приклади виконання моделювання команд з Індії та Тайваню. Відмінні деталізації та технічне виконання. Однак, ці моделі складні для використання людьми з обмеженими можливостями.

Основне завдання конкурсу – розробка диспенсера для одноруких людей. Відсутність опрацювання продукту свідчить про неправильно проведені етапи “Define” та “Dezign” методології 5D.

Product development



The product continues with a series of smart gadgets:

Docking station with chemical refill for earlobes

Lobe remover and a series of other attachments

A series of different outer shells for wearing as jewelry

Color schemes of clyukva



Also, the outer layer can change color

What is cranberry made of ?



-Outer layer

Inorganic smart cloth with integrated electronics and display

Functions: aesthetic appearance, message indication and background, touch-control control of the entire device



-Lobe

Recycled plastic capillary nanostructure with chemical reagents to grip the sticker and cut the adhesive tape

Functions: gripping and giving the sticker, chemical injection of nano-substance to grip the sticker of the edge of the adhesive tape, gripping the sticker after the sticker to peel off the edge of the adhesive tape with one hand, chemical cutting of the adhesive tape at the end of the operation



-The inner layer

Orthogonally interwoven inorganic porous fabric with controlled stretch-stretch effect

Functions: light finger grip for easy operation, finger skin ventilation, smart control of human health

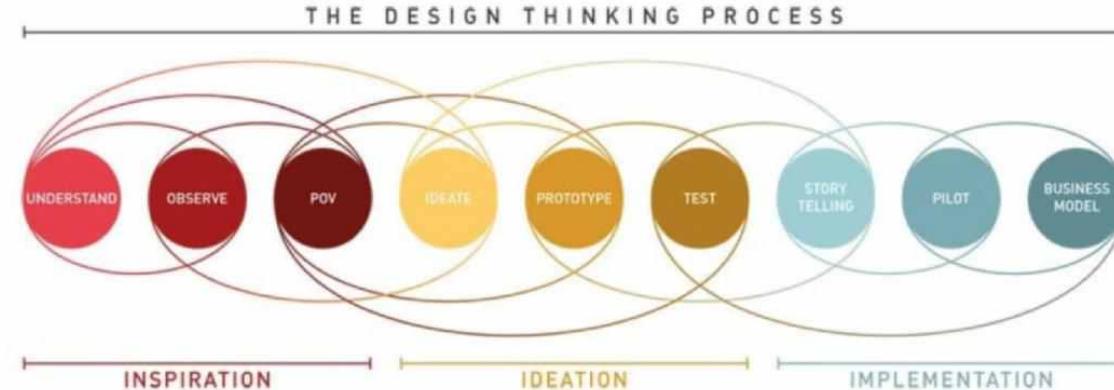
Cool gadget 8)

ПРИКЛАДИ ВИКОНАННЯ ВІЗУАЛІЗАЦІЙ,
ВІДПРАЦЮВАННЯ КОЛІРНИХ РІШЕНЬ
ТА ОПИС ПРОДУКТУ КОМАНДА IXTF
КОНКУРС WSA2021 МОДЕЛЬ ОФІСНОГО
ДИСПЕНСЕРА ПІДСУМКОВА ПРЕЗЕНТАЦІЯ

Зверніть увагу на бленд-техніку опису продукту: поєднання деталізації, простоти опису та гумору. Застосовано також техніка зіставлення і гра термінів у назві продукту. Такі прийоми захопили експертів, викликали непідробний інтерес до продукту та технології у ньому застосуваних.

Підсумок роботи – окрема номінація за найкреативніше вирішення поставленого завдання на міжнародному технологічному конкурсі індустріального промислового дизайну здобувача вищої освіти на iXTF – Ігоря Яреми.

Будь ласка, врахуйте той факт, що вся методологія сучасного дослідження, дизайну та технологічного індустріального виробництва циклічна:



<https://academy.miro.com/courses/presentations>



ПРИКЛАД ЦИКЛІЧНОСТІ ДИЗАЙН-ДОСЛІДЖЕННЯ, РОЗРОБКИ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ ПРОДУКТУ

Тепер, отримавши теоретичний матеріал реалізації розробки за методологією "5D", ви маєте уявлення про величину обсягу виконуваних робіт для виведення продукту на ринок та підтримки його випуску, модернізації та утилізації в кінці життєвого циклу.

У процесі виконання цієї та інших своїх робіт, будь ласка, не забувайте про основні тренди сучасного ефективного підходу до будь-якої діяльності: еко-дружелюбність та концепт стійкого розвитку.

Введення на постійній основі цих стратегій у свою діяльність дає вам можливість отримати найвищі рейтинги, підвищувати самооцінку та добиватися поваги фахівців.

ПРИКЛАД РОЗПОДІЛУ ЦЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ У РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОЕКТУ

«THINK GLOBAL - ACT LOCALLY»



Запитання для самоконтролю

1. Дайте повне та докладне пояснення кожної фази "D" з методології "5D" та охарактеризуйте вплив цих фаз на якість та повноту виконання проекту.
2. Охарактеризуйте інструменти, які застосовувалися під час виконання роботи та проведіть оцінювання їх ефективності, значущості та взаємозамінності у проведенні дослідження за шкалою від 0 до 5
3. Продемонструйте алгоритм виконання дослідження на базі техніки "Mind-map" у вигляді блок-схеми з докладним поясненням її блоків. Які результати має цей тип дослідження.
4. Поясніть, яку роль грає "Butterfly diagram" у стадії дослідження у продуктовому проектному індустріальному виробництві.
5. Поясніть як методологію "5D" застосовують у науково-технічних проектах та виробничому процесі.
6. Розкажіть який шаблон був рекомендований у розділі "Dephine" для визначення властивостей продукту, що розробляється, і в чому особливість його заповнення?
7. Що саме відносять до болями користувача при виконанні дослідження ринку для виходу продукту.
8. Поясніть ваш алгоритм створення та демонстрації цифрового прототипу в РГР.
9. Вкажіть, який renderer ви застосовували для візуалізації прототипу.
10. Дайте опис інструментам, які ви застосовували в РГР для онлайн презентації та захисту роботи.

Рекомендовані джерела

1. Макаров А.В. Брем В.В. Борщ О.О. "Комп'ютерні технології в галузі". – Конспект лекцій – Одеса: iХТФ, Національний Університет Одеська Політехніка, 07.2022. - 128 с.
2. Цифрові копії та дистанційний курс "Комп'ютерні технології у наукових дослідженнях 2022" на платформі iХTF-DiM023, ХТФ, iХТФ, Національний Університет Одеська Політехніка, [<http://DiM.ixtf.od.ua>].
3. Цифрові методичні та медіаматеріали спільноти Autodesk University. [Autodesk.com/autodesk-university]
4. Gaurav Verma "Autodesk Fusion 360 Book" 2nd Edition. - Cadcamcae works, - 2018, 80 с. ISBN: 978-1-988722-35-1
5. Документація, відео та цифрові матеріали з міжнародного конкурсу "WorldSkills 2021" розділ "Індустріальний дизайн" у цифрових копіях на платформі iХTF-DiM023, iХТФ, Національний Університет Одеська Політехніка, [<http://DiM.ixtf.od.ua>].
6. Документація та відеоматеріали з конференції "Autodesk Accelerate 2021" секція хмарних технологій в індустріальному секторі - у цифрових копіях на платформі DiM023, iХТФ, Національний Університет Одеська Політехніка, [<http://DiM.ixtf.od.ua>]



Додатки

Додаток 1

Таблиця розподілу критеріїв оцінки за видами діяльності у відсотках від загальної кількості рейтингових балів, виділених на розрахунково-графічну роботу в курсі “Комп'ютерні технології в галузі”

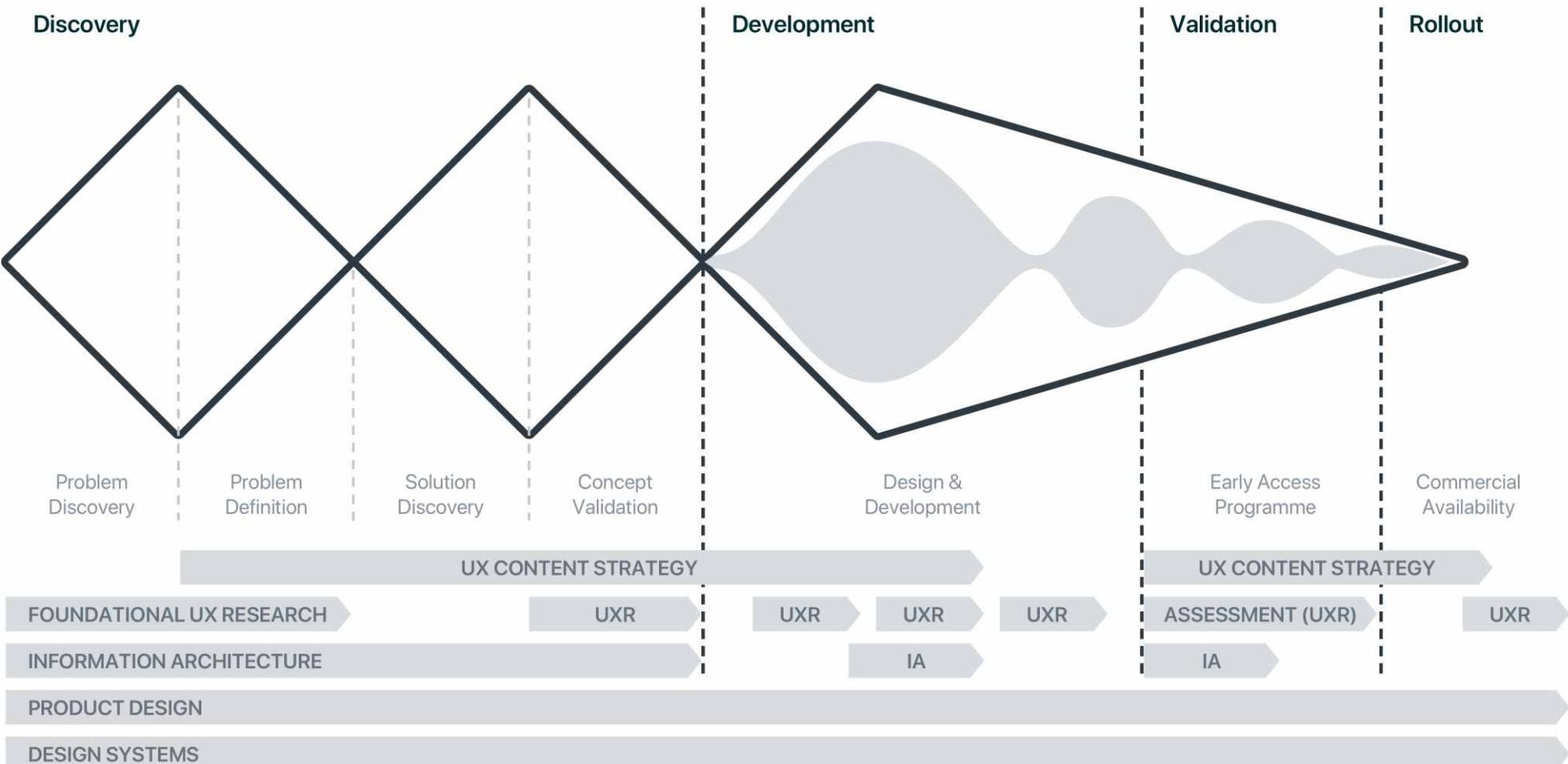
Розділ	Вид діяльності	Критерій значимості (%)
1.	Організація та менеджмент роботи	5
2.	Дизайн-дослідження та формування ідеї	15
3.	Дотримання дизайн-методології	15
4.	Скетчінг, ілюстрації та графічні матеріали	20
5.	Втілення наукових та інженерних концепцій	15
6.	Процес розробки	20
7.	Реалізація	10
	Итого:	100

Розподіл рейтингових балів курсу, критерії оцінювання діяльності претендента, тимчасові рамки та тематику завдань дивіться у програмі курсу навчання у вільному доступі на цифровій платформі підтримки навчального процесу DiM023, ITX, ГУ Одеська Політехніка, [<http://DIM.ixtf.od.ua>]



Додаток 2

Рекомендація щодо використання інфографічних матеріалів у розрахунково-графічній роботі



Zendesk Triple Diamond

By Mike Chen, Kim Lenox & Jennifer Chang

Шаблон "Triple Dimond"

<https://miro.com/miroverse/behavioral-persona/>



Основний шаблон для обґрунтування для будь-кого, хто взаємодіє з продуктом або послугою, і те, що користувачі сподіваються отримати в результаті цієї взаємодії часто фіксуються шляхом створення поведінкових персонажів.

Поведінкові персонажі насамперед описують цільову аудиторію, що згрупована за поведінкою, а не за демографічними характеристиками. Ви можете легко створювати персонажів, використовуючи компоненти перетягування на дошці, та вигадувати різні профілі, які візуально відрізняються один від одного.

The screenshot displays the 'Behavioral Persona' template from Miro. On the left, there's a library titled 'Plug & Play Profile Components' containing various icons representing different user profiles. In the center, there's a 'Full Miro Template' card showing a wireframe of a persona creation interface with sections like 'Meet ...', 'Needs', 'Goals', and 'Expectations'. To the right, there are 'Instructions' for using the template. Finally, on the far right, there are two examples of completed personas, each featuring a character illustration and several cards describing user needs and journey steps.

SHERPA
Digital Design Studio

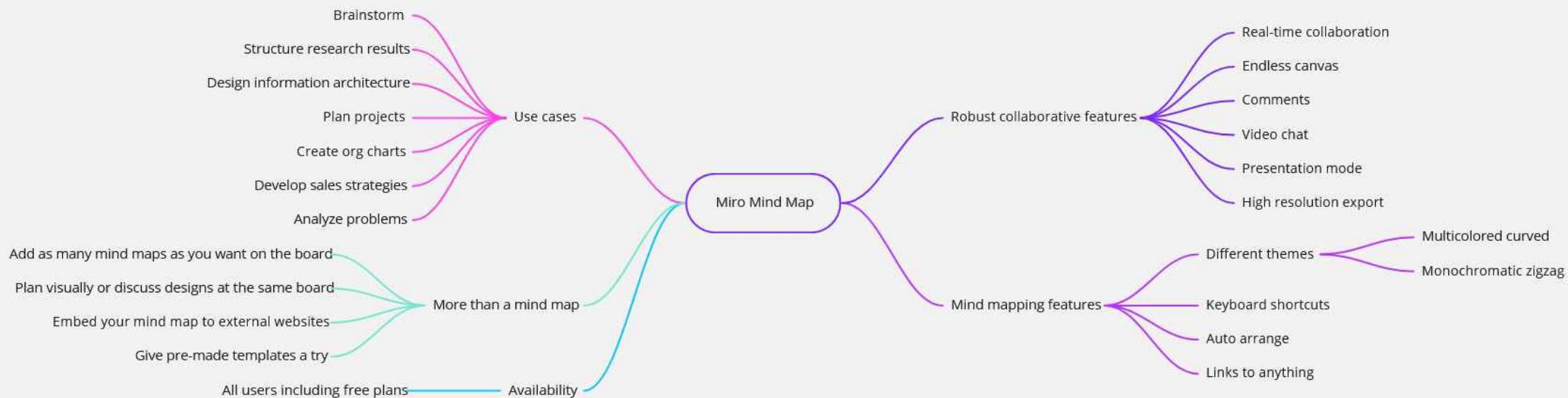
Роздайте персональні картки разом із загальною інформацією про користувача та запропонуйте учасникам у групах по 2–3 особи заповнити картки. Дозвольте учасникам створити персональні профілі, використовуючи ці унікальні компоненти.

Шаблон "Behavioral Persona"



Зафіксуйте свої ідеї у розгорнутому форматі та відразу ж виявіть загальну картину за допомогою шаблону інтелект-карти. Поліпшіть мозкові штурми за допомогою цієї унікальної техніки.

Шаблон інтелект-карти – це добре організована графічна вистава вашого мозкового штурму. Цей метод, що ідеально підходить для візуалізації ідей, не має жорсткої структури чітких технік формування ідей, натомість він фокусується на вільній асоціації концепцій та ідей, поєднуючи творче та логічне мислення.



Почніть з центральної концепції. У центрі вашої інтелект-карти (або корінь) знаходиться конкретне питання або ідея, які допоможуть вам розібратися в темі або вирішити проблему. Введіть його в центрі інтелектуальної картки. Дайте вашій команді 5 хвилин на те, щоб записати першу ідею, яка прийде вам на думку при обдумуванні основної концепції. Ви можете використовувати зображення, слова або короткі фрази. Пам'ятайте, що це швидка вправа, призначена для заохочення вільного мислення. Розширте ментальну карту: Записуйте ідеї у вигляді гілок, що відходять від центру вашої карти розуму. Коли ви будете готові перемістити або структурувати ідеї, утримуйте клавішу Ctrl або Cmd і клацніть концепції, щоб перетягнути та змінити порядок гілок. Розвиток гілок. Як тільки ви намітите свій перший набір гілок, оберіть одну гілку і запитайте себе: де ще ми можемо це взяти? Що таке пов'язана концепція чи проблема? Потім намалюйте гілку, що відходить від першої гілки, і помістіть другу ідею до кінця. Продовжуйте до завершення. Повторюйте процес, доки відчуєте, що у потрібній точці зупинки. Спробуйте змінити колір і орієнтацію картки або додати елементи, такі як нотатки, зображення або смайли.

Інтелект-карта – це діаграма, призначена для організації інформації у вигляді візуальної ієрархії. Її часто використовують, щоб побачити зв'язки між концепціями чи ідеями. Подумайте про це як дерево. Центр вашої ментальної карти – чи її корінь – це предмет, питання чи проблема, яку ви намагаєтесь вирішити. Як тільки ви встановили свій корінь, починається ваш мозковий штурм. У міру того, як ваша команда записуватиме всі свої ідеї, теми та підтеми, почнуть формуватися відгалуження вашої інтелект-карти.

Шаблон "Mind-Map"

