

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ЯК ЗАСІБ ДОСЯГНЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИКУ ВИЩИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ

Колесник М. Є.

Науковий керівник – доц. каф. «Металорізальні верстати, метрологія та сертифікація»,
канд. техн. наук ПерперіЛ.М.

В наш час проблема якості освіти України набуває важливого значення. Саме якісний людський ресурс є інструментом досягнення певного рівня розвитку країни. Тому останнім часом у ВНЗ впроваджуються та поліпшуються моделі системи управління якістю (СУЯ) за допомогою стандартів ISO 9001.

Для оцінювання ефективності СУЯ виділяються два підходи. За допомогою першого організації досягаються відповідності моделі СУЯ, а другого – через самооцінювання коригують або вводять свою СУЯ для досягнення певних результатів. Тому для постійного розвитку організації самооцінювання має стати частиною СУЯ.

Основою розвитку і удосконалення СУЯ стає загальний менеджмент якості - TQM (*Total Quality Management*). Він базується на 12 принципах, що використовуються всіма спеціалістами. За цими принципами якість – це основний критерій оцінювання організацій. Проте концепція TQM трактує важливість не тільки досягнення якості, а і сам процес досягнення.

Система TQM впроваджується в багатьох сферах людської діяльності, зокрема і у сфері освіти та науки. Вона базується на принципах свободи, рівності та братерства, що сприяє удосконаленню ВНЗ.

Системи менеджменту якості у ВНЗ мають такі перспективи: забезпечення конкурентоспроможності, стандартизація процесів, реалізації довготривалої стратегії розвитку, підвищення контролю шляхом запровадження процесу внутрішнього аудиту СМЯ, реалізація принципів Болонського процесу.

Наявність СУЯ у ВНЗ це спосіб підтвердження високого рівня якості освіти. Тому в Україні введення СУЯ у вищій школі стає важливою вимогою. Це допоможе поліпшити якість управління ВНЗ, визначити перспективи розвитку, забезпечити та підвищити конкурентоспроможність.