

УДК 338.47

## **УДОСКОНАЛЕННЯ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНИХ ОПЕРАЦІЙ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИЦІЙНИХ КОМПАНІЙ**

**Басюк С. М.**

**Науковий керівник – доц. каф. «Менеджмент зовнішньоекономічної та  
інноваційної діяльності», канд. екон. наук Коваленко О. М.**

Посилення конкуренції на світових ринках приводить до того, що підвищена увага приділяється рівню надаваного сервісу.

Надання послуг транспортно-експедиційними компаніями пов'язане зі здійсненням ними великої кількості зовнішньоекономічних операцій. Можливість і здатність транспортно-експедиційних компаній якісно здійснювати зовнішньоекономічні операції впливає на підвищення рівня їх конкурентоспроможності що приводить до задоволення вимог вантажовідправників і вантажоодержувачів у процесі руху товарів.

На думку автора, основні дії в бік удосконалення зовнішньоекономічних операцій транспортно-експедиційних компаній мають бути такими:

—забезпечення можливості надання вантажовідправникам необхідних видів транспортних засобів;

— забезпечення можливості комплексного обслуговування вантажовідправника;

— використання різних способів організації вантажоперевезень.

Все це, як вже було відзначено, повинне привести до підвищення рівня конкурентоспроможності транспортно-експедиційних компаній, задоволення вимог клієнтів – суб'єктів зовнішньоекономічної діяльності і ґрунтуватись на використанні логістичних принципів, пов'язаних із просуванням вантажів від виробника до конкретного споживача.

Література:

1. Кириченко О., Кавас І., Ятченко А. Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності. -К. Фінансист, 2004 - 634с.