

ПОСТРОЕНИЕ ГРУППЫ ПРОЦЕССОВ МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТОМ И ПРОГРАММОЙ ПРОЕКТОВ

В рамках исследования рассмотрена группа процессов мониторинга и контроля в управлении проектом и программой проектов и обозначены основные элементы ее построение в проектном и программном управлении.

Ключевые слова: управление проектом, управление программой, группа процессов мониторинга и контроля.

Эффективная система мониторинга и контроля поддерживает процессы управления проектом и программой и предоставляет заинтересованным сторонам своевременную информацию о выполнении работ и эффективности запланированных показателей. Поэтому, мониторинг и контроль является прежде всего аналитическим инструментом.

Реализация группы процессов мониторинга и контроля направлена на проверку соответствия процессов и продуктов проекта и/или программы установленным требованиям, выявление отклонений между текущими и плановыми показателями, управление изменениями, обеспечение корректирующих действий. Этот результат достигается участием управленческой группы процессов мониторинга и контроля практически во всех предметных областях проектного и программного управления.

Осуществление мониторинга в предметных областях управления проектом и программой отражается прежде всего в отношении достижения результатов, общих целей, соблюдения расписания, выполнения бюджета и распределения ресурсов.

Механизмом достижения результатов мониторинга и оценки является система индикаторов и источников их подтверждения, отвечающая требованиям к итоговому результату проекта и/или программы проектов. Помимо этого, индикативная система участвует в отслеживании, анализе и регулировании хода выполнения работ, оценке эффективности исполнения проекта и программы,

разработке перечня корректирующих и предупреждающих действий по результатам проверки.

По результатам выполнения процесса выявляются области проведения мониторинга и контроля, формируются запросы на изменения, снижаются последствия отрицательных рисков, обозначаются допущения и вводятся ограничения на работы проекта и/или программы. Также результат выполнения процесса позволяет вести отчетность о состоянии выполнения проекта или программы проектов и разрабатывать прогнозы в отношении исполнения.

Результат выполнения процесса мониторинга и контроля отражается в плане управления проектом (обновления), управлении командой проекта и коммуникациями (отчеты об исполнении работ), контроле рисков и закупок (отчеты об исполнении работ). В отношении интегрированного контроля изменений формируются запросы на изменения и отчеты об исполнении работ. Во всех случаях результатом процесса является обновление документов проекта [1].

На уровне программы мониторинг и контроль предполагает получение и консолидацию (объединение) данных о состоянии и ходе осуществления отдельных проектов и программных пакетов (не входящие в проекты программы задачи). Мониторинг также предполагает взаимодействие управленческой структуры программы с организацией для обеспечения прозрачности состояния текущих и ожидаемых выгод. Мониторинг и контроль программных работ представляет собой процесс сбора, измерения и консолидации информации и оценочных замеров, а также прогноз тенденций улучшений программной деятельности. Процесс направлен на работу с проектными отчетами для понимания результатов эффективности каждого проекта программы и ее элементов. Сводная информация может быть представлена в сводном отчете заинтересованным сторонам программы, в рамках процесса обеспечения информацией [3]. Проведение мониторинга и контроля содержательно охватывает 11 процессов: мониторинг и контроль работ проекта, управление изменениями, подтверждение и контроль содержания, контроль сроков, контроль стоимости, контроль качества, контроль коммуникаций, контроль рисков, контроль поставок, контроль взаимодействия с заинтересованными сторонами. По результатам

выполнения процесса осуществляется обзор и анализ эффективности проекта, предоставляются рекомендации по применению предупреждающих действий и корректирующих воздействий, оформляются запросы на изменения, составляются отчеты по выполнению работ проекта, планируются действия по реагированию на влияние рисков, осуществляется управление подрядчиками [2].

Таким образом, управленческая группа процессов мониторинга и контроля, как аналитический инструмент принятия управленческих решений, основываясь на достоверных данных о ходе реализации работ, определяет достижение запланированного конечного результата в рамках проектной и программной деятельности.

Руководитель к.т.н., Лукьянов Д.В.

Литература

1. Руководство к Своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBOK®). Пятое издание / Американский национальный стандарт ANSI/PMI 99-001 – 2013 – Project Management Institute, Inc., Four Campus Boulevard, Newtown Square, PA 19073 – 3299 USA – 586 с.
2. Snyder, C.S. A project manager's book of forms. Second Edition.: A Companion to the PMBoK ®Guide Fifth Edition/ Project Management Institute, Inc., Four Campus Boulevard, Newtown Square, PA 19073 – 3299 USA: John Wiley & Sons, Inc, 2013. – 223 p.
3. The Standard for Program Management/Project Management Institute, Inc., Four Campus Boulevard, Newtown Square, PA 19073 – 3299 USA, 2006. – 109 p.