

Євдокимова А.В., к.т.н., старший викладач  
Войтенко А.В., магістрант  
Кафедра управління  
Сумський державний університет

## **ВРАХУВАННЯ ВИМОГ ЦІЛЬОВОЇ АУДИТОРІЇ ПРИ ОБГРУНТУВАННІ ПРОЕКТУ СТВОРЕННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ «ЮРИДИЧНИЙ КАЛЬКУЛЯТОР»**

*В рамках дослідження розглянуті інструменти спрощення користування юридичними послугами пересічними громадянами*

***Ключові слова:** проект, користувачі послуг, вимоги споживачів, юридичні послуги.*

**Постановка проблеми та мета магістерського дослідження.** Кожного дня у процесі своєї життєдіяльності ми стикаємося з безліччю правочинів. Але інколи ми навіть самі не здогадуємося, що ті чи інші відносини між людьми можуть містити правовий характер. В ході повсякденної діяльності, роботи, вирішенні певних життєвих ситуацій нас переслідує проблема правової необізнаності (правового нігілізму). Тому ми вимушені звертатися за допомогою до спеціалістів. Але чи є нагальна необхідність робити це кожного разу, коли нам, наприклад, необхідно вирахувати суму судового збору, чи розмір сплати аліментів, або можливо розміру митного збору? Відкриті нормативно-правові бази та відповідні інформаційні ресурси дозволяють знайти необхідну інформацію самостійно, маючи достатні знання юридичної термінології.

Тому метою дослідження є обґрунтування необхідності створення мобільного додатку «Юридичний калькулятор», що дозволить оперативно надавати необхідну інформацію юридичного характеру за запитом споживачів, який буде враховувати вимоги споживачів.

Завданнями дослідження є: ідентифікація цільової аудиторії проекту, створення та наповнення інформативної основи мобільного додатку, створення мобільного додатку.

**Результати дослідження.** В результаті проведеного опитування серед

мешканців Сумщини визначено доцільність створення інструменту для підвищення правової обізнаності громадян. Обґрунтовано необхідність створення мобільного додатку, а в подальшому і сайту для потенційних користувачів юридичних послуг. Отже, мобільний додатком «Юридичний калькулятор» є унікальним продуктом, який на сьогоднішній день не має аналогу на теренах України. Його унікальність пролягає в тому, що він буде містити базу даних необхідну для здійснення розрахунків, які сьогодні знаходяться на різних сайтах відповідних структур, наприклад, розмір аліментів, калькулятор субсидії, розмір сплати митного збору тощо. Необхідною умовою є доступність та простота у використанні запропонованого продукту для пересічного громадянина, що, в свою чергу, сприятиме підвищенню рівня правової грамотності населення.

Основними перевагами мобільного додатку «Юридичний калькулятор» є:

- доступність у будь-який час при наявності гаджету без обов'язкового доступу до мережі Інтернет;
- нормативно-правова база буде постійно оновлюватися у відповідності до внесення змін у законодавство;
- рубрикація розрахунків за галузями права для спрощення пошуку необхідної інформації (наприклад, цивільне, податкове, право соціального захисту тощо);
- простота у використанні;
- автоматична прив'язка до державних юридичних сайтів;
- зручний інтерфейс.

**Висновок.** В даному дослідженні було розглянуто можливості підвищення правової обізнаності громадян за допомогою реалізації проекту «Мобільний додаток «Юридичний калькулятор»», як дієвого інструменту надання оперативної інформації юридичного напрямку за запитом споживачів.