

Маланчий С.А., ассистент
Кафедра реконструкции и управления в строительстве
Государственное высшее учебное заведение «Приднепровская государственная
академия строительства и архитектуры»
Петренко В.А., профессор
Кафедра интеллектуальной собственности
Бахри Надхем, аспирант
Кафедра управление проектами
Национальная металлургическая академия Украины

АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ ПРОЕКТА ПОВЫШЕНИЯ ПОТОКА ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ВУЗЫ УКРАИНЫ

В рамках исследования рассмотрены процессы управления интеграцией и связями в образовательных проектах: идентификацию всех заинтересованных лиц; определение ролей участников процесса (важных действующих лиц в окружении проекта) и их двусторонних связей взаимозависимости; принятие разработку положений, инструкций, регламентирующих процессы взаимодействия с заинтересованными лицами; разработку системы показателей и отчетов для оценивания достижений, информирования и поддержания отношений.

***Ключевые слова:** внешнее окружение, проект, заинтересованные лица, процесс интеграции*

Постановка проблемы. Развитие рынка образовательных услуг для иностранцев на сегодняшний день является одним из приоритетных направлений в экономическом и политическом развитии Украины. Анализ опыта работы в этой сфере и анализ среды показали, что несмотря на растущий спрос иностранцев на услуги, наличие развитой материальной базы, наличие широкого спектра аккредитованных образовательных программ, высококвалифицированные научные кадры, конкурентные цены на услуги образования, возможности обмена студентами и опытом с университетами из стран объединенной Европы, облегченный визовый режим – все еще остается ряд факторов среды негативно влияющих на процесс. К последним следует отнести: отсутствие поддержки со стороны региональных органов власти, многочисленность заинтересованных лиц, которые действуют в своих интересах, многочисленные барьеры коммуникаций между сторонами и участниками процесса и др.

Цель работы состоит в определении возможных методов и средств для управления процессами интеграции в сложном динамическом окружении и раскрыть их сущность на примере образовательных проектов.

Результаты исследования. В результате исследования было выявлено, что негативное влияние внешних факторов столь существенно из-за отсутствия эффективной системы управления окружением. Показано, что в вопросе определения важных факторов внешней среды и действующих лиц, «заинтересованных» в результатах процесса (проекта), сделано многое, а для возможности влиять на ключевые факторы и лица в окружении – все еще нет на сегодня достаточно понятных и принятых всеми методов и средств. Одной из характеристик качества процесса управления предложено использовать показатель достигнутого уровня взаимодействия участников процесса.

Вывод. Рост уровня контроля и влияния сопровождается увеличением затрат на осуществление этих функций и одновременным снижением потерь, которые возможны в случае отсутствия такового контроля (влияния).

Литература

1. Бушуев С. Д. Динамическое лидерство в управлении проектами: монография / С. Д. Бушуев, В. В. Морозов; Украинская ассоциация управления проектами. – Киев, 2000. – 310 с.
2. Маланчий С. А. Управление процессом взаимодействия стейкхолдеров // Теория и практика металлургии, № 1–2 (90–91). – Днепропетровск : НМетАУ, 2013. – С. 186–188.