

## **ПОЛУЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ВЫГОД И ПРЕИМУЩЕСТВ ЧЕРЕЗ ВНЕДРЕНИЕ ОФИСА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ**

*В рамках исследования рассмотрены процессы управления проектами через призму нелинейно-синергетической парадигмы проектного управления с помощью внедрения на предприятиях офисов управления проектами.*

***Ключевые слова:** проект, офис управления проектами, управление изменениями*

**Постановка проблемы.** Инновации в комбинации с динамически изменяющимся внешним окружением требуют от организаций принимать решения и действовать все быстрее и адаптироваться к управлению изменениями в условиях неопределенности.

Руководители в организациях обычно фокусируются на стратегии, в то время как проектные менеджеры больше фокусируются на работах проекта. Когда преимущества от внедрения проекта четко определяются перед началом реализации проекта, в рамках бизнес-кейса, то это дает лучшие результаты в организациях. Несмотря на это, каждый из них вносит свою долю в то, чтобы поставки проекта обеспечивали достижение стратегических целей проекта – необходимых изменений, которые улучшают бизнес. Как результат, определение выгод и преимуществ является идеальным для разделения ответственности между ними, а также должно распространяться и на владельцев бизнеса и ответственных спонсоров проектов.

**Результаты исследования.** Управление проектами – это способ успешного внедрения стратегических изменений в организациях. Выявление преимуществ позволяет определить достигли ли проекты, программы и портфели поставленных перед ними намеченных результатов.

Управление изменениями – это всесторонний, циклический и структурированный способ для перемещения индивидуумов, групп и организаций из текущего состояния в будущее состояние с намеченными бизнес выгодами [1].

Руководители организации и работники смотрят на изменения по-разному. Руководители видят в изменениях возможность как для бизнеса, так и для себя, а остальные работники обычно видят в них навязанные действия, которые могут привести к каким-либо потерям для них, изменениям в худшую сторону.

В то же время пришло время, когда организации должны понять, что выгоды от реализации проектов являются центральным компонентом управления проектами и программами. Это означает, что кроме определения ROI, не менее важным является получение других нематериальных выгод от поставки проектов и программ, включая снижение рисков и проблем с удовлетворением заказчика [2].

Поэтому кто-то в организации должен постоянно выявлять недопонимание сотрудников по всем инициированным изменениям, улучшать коммуникацию содержания изменений со всеми заинтересованными сторонами. Это подразделение должно иметь непосредственный контакт с высшим руководством и не быть привязано к какой-либо одной функциональной деятельности организации. Во избежание потерь от неэффективного использования ресурсов и многопоточного управления проектами разными менеджерами портфелей на предприятиях внедряют офисы управления портфелями (ОУП).

Внедрение ОУП обеспечивает:

- наличие в организации лучше сформированного, сбалансированного портфеля проектов, управление которым обеспечивает постоянный контроль распределения нагрузок между исполнителями;

- ежемесячное планирование и прогнозирование, оценки общего финансирования проектов;

- применение единой схемы установления приоритетов для всех проектов, входящих в портфель организации;

– обучение и повышение квалификации руководителей проектов по мере необходимости.

**Выводы.** ОУП в организациях должны помочь понять и руководителям, и проектным почему необходимо идентифицировать заранее выгоды от реализации проектов. Высокопроизводительные ОУП обладают рядом определенных приоритетов и уровнем полномочий по принятию решений, а также влиянием на уровне высшего руководства компаний, являются намного более эффективными, чем те ОУП, которые действуют на уровне подразделений.

Управление портфелями, программами и проектами совместно с хорошими навыками управления изменениями должны стать ключевыми компетенциями для менеджеров – руководителей портфелей, программ и проектов, которые работают в стратегических офисах управления проектами организаций.

Основными критическими факторами успешного управления изменениями являются: эффективные коммуникации; работа с потенциальными сопротивлениями, сотрудничество с командами проектов изменений, активная поддержка со стороны спонсоров.

### **Литература**

1. Managing changes in organizations: A practice guide (2013). Project Management Institute.
  2. PMI's Pulse of the Profession™. "Making project management indispensable for business results". © Project Management Institute. 2016.
- Oganov A.V., Gogunskiy V.D. (2014). The Evaporated Cloud Diagram for conflict of implementation of Strategic PMO at the Entities. / Management of development of difficult systems. Kyiv, Ukraine: KNUCA, 36 – 41.