

Дмитрієва Л.В., асистент
Кафедра "Управління логістичними системами і проектами"
Одеський національний морський університет

РЕІНЖІНІРИНГ ЯК МЕТОД ВДОСКОНАЛЕННЯ ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМ

В рамках дослідження розглянуто один з методів вдосконалення логістичних і виробничих процесів організації - реінжиніринг бізнес-процесів. Визначено основні причини та умови використання реінжинірингу бізнес-процесів.

***Ключові слова:** логістика, реінжиніринг бізнес-процесів, систематичний реінжиніринг, реінжиніринг «з чистого аркуша»*

У сучасному світі конкуренція на ринку товарів та послуг стає особливо гострою. Організації змушені постійно вдосконалюватися, щоб вижити в досить непростих умовах. Керівники всіх компаній прагнуть до того, щоб їх бізнес процвітав, а, отже, повинні розроблятися все нові стратегії для досягнення стабільного доходу і розвитку.

Організація, яка бажає досягти успіху в динамічно мінливому ринковому середовищі, повинна систематично не тільки покращувати свою продукцію, але й удосконалювати і оптимізувати логістичні бізнес-процеси, використовуючи для цього різноманітні методи та інструменти управління [1].

Найбільш прогресивним і універсальним з усіх методів є реінжиніринг бізнес-процесів (РБП). Американський вчений М. Хаммер дав таке визначення терміну реінжиніринг: фундаментальне переосмислення і радикальне перепроєктування ділових процесів для досягнення різких, стрибкоподібних поліпшень сучасних показників діяльності компаній, таких як вартість, якість, сервіс і темпи [2].

Основною причиною проведення РБП є наявність, або наближення системної кризи логістичної системи управління в організації.

Існує кілька рішень задач по виходу з кризового стану:

- отримання точної та достовірної інформації про процеси, які є в компанії, що дає можливість впровадити або вдосконалити корпоративну логістичну систему;

- поліпшення якості продукції, що означає впровадження системи управління якістю за стандартами ISO серії 9000;

- зниження собівартості продукції, послуг, при їх заданій якості;

- зниження тривалості операційних циклів, рівня браку при виробництві продукції.

Однак кожен з цих задач намагаються вирішити окремо, не враховуючи її зв'язок з усією сукупністю процесів, що відбуваються в організації. Удосконалюючи бізнес-процеси, можна вирішувати проблему комплексно.

На даний момент існує два принципово різних способу застосування реінжинірингу бізнес-процесів для цілей логістики [3].

Першим з них є систематичний реінжиніринг, коли процес зрозумілий, документований і проаналізовано для систематичного створення нових, поліпшених процесів. Його проводять, спираючись на правила *ESIA* (*erase, simplify, integrate, automate*), припускаючи виконання чотирьох основних дій для систематизації існуючих логістичних процесів: знищення, спрощення, об'єднання і автоматизація [4].

1. Етап знищення. Полягає у виключенні операцій, не пов'язаних з додаванням цінності.

2. На другому етапі відбувається спрощення всього, що залишилося. Найчастіше спрощення проводять на особливо складних ділянках процесу.

3. На етапі об'єднання відбувається полегшення руху потоку від постачальника до підприємства і від підприємства до споживача. Так, підприємства, що домоглися тісних взаємин з постачальниками і споживачами, знаходяться в більш вигідному становищі, адже вони мають великі можливості для успішного вдосконалення.

4. На заключному етапі потужний ефект і хороші результати дають інформаційні технології і робототехнічні обладнання. Однак слід пам'ятати, що

автоматизація складних процесів не бажана, так як вона може призвести до великої кількості помилок.

Другим способом застосування реінжинірингу бізнес-процесів є реінжиніринг «з чистого аркуша», при якому відбувається повне руйнування існуючого процесу і створення з нуля нового, шляхом фундаментального переосмислення існуючого. Результат даної радикальної перебудови багато в чому залежить від творчої активності, уяви, знань, а також наявності сучасних технологій і людей, здатних все це втілити в життя. Внаслідок чого, кожен реінжиніринг бізнес-процесу стає унікальним.

Література

1. Т.А. Ковтун, Л.В. Дмитриева. Реинжиниринг бизнес-процессов с позиций методологий управления проектов // Управление развитием сложных систем. – 2017. – № 30. – С. 44 – 49.
2. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе/ М. Хаммер, Д.Чампи. – М., 2011.- 288с.
3. Модели и методы теории логистики: Учебное пособие. 2-е изд. / Под ред. В.С. Лукинского. – СПб: Питер, 2008.
4. Иванов Д.А. Логистика. Стратегическая кооперация. – М. – 2015. – 176 с.