

УДК 621.798

Иванов В.В.

Одесский национальный политехнический университет

ЭВРИСТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ

Применение эвристических методов в управление проектами не стало нормой, несмотря на большое количество публикаций по данной тематике. Этому мешает разноречивость мнений о месте эвристических методов применительно к пяти группам процессов управления. Нам представляется, что применение эвристических методов в управление проектами должно быть реализовано в виде СППР, которая может быть использована в каждой из пяти групп процессов управления как отдельная фаза или фазы.

Для использования эвристических методов в управление проектами необходима классификация, базирующаяся на анализе их структуры. Из каждого метода должны быть выделены эвристические приемы, которые в нем используются. Следующим этапом отбора является возможность применения методов в управление проектами.

Для дальнейшего анализа эвристических методов дадим определения наиболее важным понятиям. **Эвристический метод** это совокупность эвристических приемов и процедур позволяющая интенсифицировать и организовать мышление менеджера. **Эвристический прием** это процедура, содержащая операции, которые требуют участия менеджера.

Аксиома. Эвристический метод должен содержать хотя бы один эвристический прием.

Теорема. Если два эвристических метода содержат одни и те же эвристические приемы и отличаются лишь выполняемыми процедурами, то это модификации одного и того же метода [1].

Эвристические методы, указанные в руководство РМВОК, можно разделить на три группы дивергенции, трансформации, конвергенции [2]. Вначале варианты решения проблемы отсутствуют и необходимо выдвинуть

какие-либо идеи решения это методы дивергенции: мозгового штурма, номинальных групп, Дельфи, экспертных оценок, группового принятия решения.

Когда принято решение по первоначальному варианту плана управления проектом, переходят к поиску различных вариантов его реализации и детализации, конечной целью которой является декомпозиция. Это фаза трансформации, к которой следует отнести методы: интеллект-карт, шаблонов сети, сетевых и матричных диаграмм, матриц расстановки приоритетов.

Для решения задач планирования качества целесообразно использовать следующие методы конвергенции: метрики качества, контрольные списки качества, контрольные карты.

В литературе наряду с мозговым штурмом встречаются также методы мозговой атаки, прямого мозгового штурма, двойного мозгового штурма и т.п. Являются ли перечисленные методы, в действительности, отдельными методами? Анализ позволил вычлениить эвристические приемы, которые являются общими для всех перечисленных методов, а также методов номинальных групп и группового принятия решения. Полагаем, что метод мозгового штурма можно свести к трем эвристическим приемам, которые полностью отражают его суть: коллективное обсуждение, разнесенность во времени выдвижения идей и их критики, использование экспертных оценок [1]. Таким образом, экспертные оценки не метод, а эвристический прием, используемые в разных методах.

На основе анализа структуры описанных в литературе методов дивергенции количество оригинальных методов сведено к девяти: мозговой штурм, фокальных объектов, гирлянд случайностей и ассоциаций, синектика, свободных ассоциаций, аналогий, эмпатии, переключение стратегии, морфологический анализ [1].

Список литературы:

1. Иванов, В.В. Методология проектирования машин / В.В. Иванов // Сборник материалов V Международной конференции «Стратегия качества в промышленности и образовании», 6 – 13 июня 2009 г., Варна. Болгария. – «Пороги» – ТУ – Варна – 2009. - Том 1. – С. 254 – 257.
2. Иванов, В.В. Применение обобщенных эвристических методов в проектировании трансмиссий / В. Иванов // Десятий міжнародний симпозіум українських інженерів-механіків у Львові: Праці. – Львів: КІНПАТРИ ЛТД. – 2011. – С. 195 – 196.
3. Иванов, В.В. Обобщенные эвристические методы проектирования трансмиссий / В. Иванов // Десятий міжнародний симпозіум українських інженерів-механіків у Львові: Праці. – Львів: КІНПАТРИ ЛТД. – 2011. – С.196 – 198.
4. Иванов, В.В. Обобщенные эвристические методы проектирования / В.В.Иванов // Сборник материалов X Международной конференции «Стратегия качества в промышленности и образовании», 6 - 13 июня 2014 г., Варна. Болгария. – «Пороги» – ТУ – Варна - 2014. – С. 410 - 415.
5. Иванов, В.В. Эвристические модели в машиностроении Монография: / В.В. Иванов. – Одесса: АО Бахва, 2012. – 268 с.
6. Иванов, В.В. Обобщенные эвристические методы проектирования трансмиссий / В. В. Иванов // Вісник Хмельницького національного університету. Технічні науки. – 2014. – № 5. – С. 24–28.
7. Иванов, В.В. Эвристические методы при проектировании машин / В.В. Иванов, А.М. Харсун // Научно-производственный журнал «Проблемы техники» Одесского национального морского университета. – 2010 – № 1. – С. 49–58.