

ВПРОВАДЖЕННЯ НОВОЇ ПОСЛУГИ У ГАЛУЗІ МЕТРОЛОГІЇ

В ході дослідження було розглянуто управлінські аспекти сучасного підприємництва, актуальні проблеми менеджменту в сучасних умовах економічного розвитку країни, інноваційні форми та напрями розвитку, інформаційні системи.

Ключові слова: *якість, економічність проекту, управління проектом, повірка, алкотестер, послуга, маркетинг, стандарти, ринок, конкурентність.*

В умовах глобалізації ринку проблема якості продукції є важливою, тому що тільки високоякісна продукція може бути конкурентоздатною. Конкурентні позиції вітчизняної продукції, в першу чергу, зумовлюються споживчими властивостями, які формують якість.

Якість продукції та усіх видів послуг поряд з їх кількістю визначає якість життя людини, збереження навколишнього середовища і, в кінцевому рахунку, зміст якості соціально-економічного розвитку суспільства. Перехід країни до ринкової економіки з притаманною їй конкуренцією, боротьбою за довіру споживачів змушує фахівців ширше використовувати методи стандартизації, сертифікації, метрології та управління якістю в своїй практичній діяльності.

Підтримка високої конкурентоспроможності має першочергове значення та стає вирішальним фактором комерційного успіху підприємства. Проблема управління якістю багатогранна і має економічний, науково - технічний, організаційний, політичний і соціальний аспекти. Забезпечення високої якості продукції, перетворилося у магістральний напрямок соціально-економічного розвитку більшості країн світу, в тому числі й України. Підприємства будь-якої форми власності, що не приділяють уваги питанням якості, в ринкових умовах не зможуть забезпечити конкурентоспроможність своєї продукції чи послуг. Основою конкурентоспроможності є якість.

Однією з основних задач на сьогоднішній день є оновлення обладнання. Експлуатація нових об'єктів: пересувна лабораторія та доказовий алкотестер,

дозволить освоїти нові види робіт з повірки, калібрування, градуювання та оцінки відповідності ЗВТ..

Діяльність ДП «Укрметртестстандарт» безпосередньо пов'язана із цією галуззю – через засоби та методи вимірювання швидкості транспортних засобів, питомого коефіцієнта сили світла дорожніх знаків та дорожньої розмітки, складу вихлопних газів автомобілів, зважування транспортних засобів, виявлення стану алкогольного сп'яніння водіїв тощо.

ДП «Укрметртестстандарт» є головною організацією в Україні в галузі фізико-хімічних вимірювань, має засоби та можливості для цього на всіх етапах – від оцінки відповідності алкотестерів вимогам Технічного регламенту законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки до їх періодичної повірки. Зокрема, ДП «Укрметртестстандарт» випускає стандартні зразки складу як газових сумішей етанолу з азотом чи повітрям, так і водних розчинів етанолу, необхідні для контролювання метрологічних характеристик алкотестерів.

Наявність Державного первинного еталону одиниці молярної частки компонентів у газових середовищах, що зберігається у ДП «Укрметртестстандарт» і являється національним надбанням України дозволяє у власній лабораторії підприємства створювати Державні стандартні зразки різного типу. Лабораторія укомплектована технічними засобами для настройки різних типів алкотестерів. Всі ці фактори забезпечують високу якість наданих послуг та меншу порівняно з конкурентами собівартість цих послуг.

Аналіз спеціальної літератури та консультації зі спеціалістами підприємств дали можливість зробити висновок, що оцінку конкурентоспроможності підприємства доцільно проводити за показниками, що характеризують ефективність діяльності підприємства, фінансовий стан підприємства, конкурентоспроможність послуг. Останні були відібрано для кожної групи експертним шляхом. Для цього було сформовано групу з провідних спеціалістів ДП «Укрметртестстандарт».

Фінансові ризики від впровадження послуги. До основних факторів, що впливають на виникнення несистематичних ризиків, відносяться: втрата ринків збуту, зниження прибутковості робіт та послуг і рентабельності капіталу, що веде

до втрати джерел фінансування, зниження ліквідності активів, зростання дебіторської заборгованості, іммобілізація обігових коштів і т.д.

ДП «Укрметртестстандарт» - підприємство, яке працює по передоплаті, незважаючи на це надає послуги державним установам, тим самим має ризик дебіторської заборгованості, також, підприємство не залучає у своїй діяльності короткострокові та довгострокові кредити, фінансуючи свою діяльність в основному за рахунок власних коштів.

Сумуючи вищесказане, нова послуга «Повірка алкотестерів», у випадку її збитковості, суттєво не вплине на діяльність підприємства в цілому. В разі реалізації і впровадження послуги в життя підприємство закріпить свої лідерські позиції на ринку, збільшить кількість своїх клієнтів та стане ще більш фінансово незалежним.

Керівник магістерського проекту - д.т.н., професор О.Б.Данченко.

Література

1. Віткін Л.М., Лапач С.М., Хімичева Г.І. Принципи, теоретичні засади та практичні рекомендації щодо побудови сучасної системи технічного регулювання України // Системи обробки інформації. – 2009. - № 3(77). – С. 153-165.
2. Л.М. Віткін, Т.А. Лемешко Методи управління проектами в державному управлінні. // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2010. - № 5. – С. 52-56.
3. Про метрологію та метрологічну діяльність: Закон України від 15.01.2015 № 124-VIII (набув чинності 10 лютого 2016 року), Документ 1314-18, поточна редакція — Редакція від 10.02.2016, підстава 124-19 // База даних «Законодавство України» /ВР України.