

Шевченко Д.В., студент
Кузнецов Н.А., зам. директора ИКС
*Кафедра компьютерных интеллектуальных систем и сетей
Одесский национальный политехнический университет*

СИСТЕМА ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЙ ДЛЯ ЧАСТНЫХ ПОЛИКЛИНИК

Разработана система для удаленной регистрации пациентов частных клиник. Система помогает пользователю в процессе поиска, выбора и записи на приём к необходимому медицинскому специалисту или получении необходимых медицинских услуг.

Ключевые слова: врач, клиника, пациент.

При посещении медицинских учреждений часто пациент тратит много сил и времени на обычную процедуру регистрации и определения к какому специалисту и в какое время попасть на приём. Поэтому создание системы электронной регистрации для медицинского учреждения является актуальной задачей. Система должна предоставлять возможность быстрой и удобной записи[1]. Также пациент должен получать точную информацию о поликлинике, рейтинг и отзывы, оставленные другими пользователями об интересующем его враче[2].

Цель работы. Цель данной разработки – разработка веб системы и устройств, необходимых для упрощения и оптимизации работы врачей, и повышения удобства пациентов.

Основная часть работы. С разработанной системой будут работать люди, каждый из которых имеет набор своих возможностей, запросов и необходимых задач для решения[3].

Основными участниками системы являются:

- врачи (прикреплённые к определенным клиникам или практикующие самостоятельно);
- клиники (как место сосредоточения врачей определенных специальностей, так и место предоставления определенных медицинских услуг (лабораторные и диагностические));
- пациенты;
- администраторы;

Преимущества пользования ресурсом для врача - это положительные отзывы пациентов, рост рейтинга, увеличение количества пациентов, возможность самостоятельно влиять на свой рейтинг (адресное общение с недовольными пациентами, размещение интересной информации в блоге), приобретение дополнительной контактной базы данных своих пациентов. Перед тем, как перейти непосредственно к регистрации себя как врача, пользователь обязан зарегистрировать клинику, как место предоставления своих услуг (процесс регистрации клиники описан ниже). Связь «врач — клиника» является обязательной. Врач заполняет регистрационный профайл и отправляет его администратору сайта на утверждение. Регистрация происходит после обработки информации администратором.

Регистрационный профайл врача содержит следующие пункты:

- фамилия имя отчество;
- фото;
- специальность и категория;
- контактные данные (адрес, телефон, email);
- названия и адреса клиник, где происходит приём (ссылки на информацию о них);
- расписание работы (дни и часы приёма);
- образование, описание себя как специалиста, сферы деятельности и предоставляемых услуг;
- цена первичного приема;
- календарь с возможностью выбора времени записи на приём
- колонка для возможности оценить врача и оставить комментарий о приеме.

Преимущества пользования ресурсом для клиник — положительные отзывы пациентов, рост рейтинга, увеличение количества пациентов. Клиника заполняет регистрационный профайл и отправляет его администратору сайта на утверждение. Регистрация происходит после обработки информации администратором. Все филиалы клиники проходят регистрацию как отдельные пользователи.

Регистрационный профайл «Клиники» содержит следующие пункты:

- название;
- контактные данные (адрес, телефон, email);
- время работы;
- медицинская лицензия;
- предоставляемые услуги;
- колонка для возможности оценить клинику или конкретного специалиста и оставить комментарий о посещении.

В случае если клиника предоставляет услуги врачей различных специальностей, пользователь переходит к регистрации врачей (предусмотрена возможность пакетной регистрации).

В случае если клиника предоставляет лабораторные услуги, пользователю необходимо заполнить дополнительный профайл «Лаборатории», который содержит следующие пункты:

- список анализов (выбираются из предоставленной базы данных);
- цена;
- время забора;
- необходимая предварительная подготовка;
- сроки проведения исследования;
- календарь с возможностью выбора времени записи на приём.

В случае если клиника предоставляет диагностические услуги, пользователю необходимо заполнить дополнительный профайл диагностического центра, который содержит следующие пункты:

- время работы;
- список услуг (выбираются из предоставленной базы данных);
- цена;
- необходимая предварительная подготовка;
- календарь с возможностью выбора времени записи на приём.

Преимущества пользования ресурсом для пациента - это возможность найти по определенному запросу медицинского специалиста или пункт предоставления услуг, возможность выбрать лучшего специалиста в определенной области с

помощью рейтинга и отзывов, возможность доступа к консолидированной базе медицинской информации (блог).

Для регистрации пациент заполняет регистрационный профайл и проходит верификацию через email или телефон.

Регистрационный профайл пациента содержит следующие пункты:

- фамилия имя отчество;
- контактные данные (адрес, телефон, email);
 - дата рождения;
 - история обращений;
 - календарь с напоминаниями времени записи на приём;
 - оценки и отзывы;
 - избранное.

Выводы. Система онлайн регистрации пациентов несет в себе огромное удобство и упрощает, как работу врачей, так и уменьшает на это затрат времени пациентов. А также решает множество проблем, таких как посещение врачей без необходимой на то причины, необоснованных подозрений.

Данная система может не только применяться для связи «пациент-врач» в каких-то отдельных случаях, или отдельных частных организациях, но также и в глобальном масштабе, для контроля здоровья всего населения страны или даже всей планеты.

Руководитель — старший преподаватель ИКС КИСС Кузнецов Н.А.

Литература

1. Программы для клиник и медицинских центров [Электронный ресурс]. – Режим доступа URL: <http://www.livemedical.ru/tools/clinic/>
2. CRM для клиник [Электронный ресурс]. – Режим доступа URL: <https://wirecrm.com/crm/crm-dlya-klinik>
3. MySQL [Электронный ресурс]. – Режим доступа URL: <https://www.mysql.com/>