

## **СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО НАВЧАННЯ І РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ В ПРОЕКТНО-ОРІЄНТОВАНІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ**

*В рамках дослідження розглянуті процеси управління навчанням персоналу, організації, особливості навчання в проектно-орієнтованій організації.*

**Ключові слова:** *корпоративне навчання, розвиток персоналу, проектно-орієнтована організація.*

**Постановка проблемної задачі і мета дослідження.** Аналіз наукових праць показав, що процес навчання колективу, команди проекту потребує детальнішого вивчення. При цьому, особливу увагу слід приділити проектно-орієнтованим організаціям, які сьогодні досить розповсюджені. Вони використовують певну кількість методів розвитку професійних знань і навичок своїх співробітників, які будуть досліджені в даній статті.

**Результати дослідження.** Всі методи навчання можуть бути підрозділені на дві великі групи: навчання на робочому місці та навчання поза робочого місця [1].

Навчання на робочому місці характеризується безпосередньою взаємодією з повсякденною роботою. Найважливішими методами навчання на робочому місці є: "копіювання", наставництво, делегування, метод ускладнених завдань, ротації [2].

Навчання поза робочого місця включає усі види навчання за межами самої організації. До числа основних методів навчання поза роботи відносяться: лекції, кейси, ділові ігри, колективна гра, моделювання, рольові ігри.

Особливим видом навчання є самоосвіта, тобто самостійне навчання працівників.

У якості об'єкту для впровадження та використання системи корпоративного навчання і розвитку персоналу доцільно вибрати проектно-орієнтовану організацію, яка динамічно розвивається на основі внутрішньо-організаційної та інтегровано-децентралізованої розробки та реалізації соціально-економічних проектів інноваційного розвитку [3]. З врахуванням цього таким об'єктом був

вибраний науково-дослідний інститут інтелектуальних комп'ютерних систем (НДІ ІКС). який є проектно-орієнтованим, оскільки він динамічно розвивається, ціль досягається на основі внутрішньоорганізаційної інтегрованої/децентралізованої розробки та реалізації соціально-економічних проектів інноваційного розвитку [3]. Основна діяльність НДІ ІКС є робота з дослідницькими проектами. При цьому, продуктами його діяльності зазвичай є макетний зразок, дослідний зразок, програми, , звіт, патент, стаття, монографія про результати дослідження.

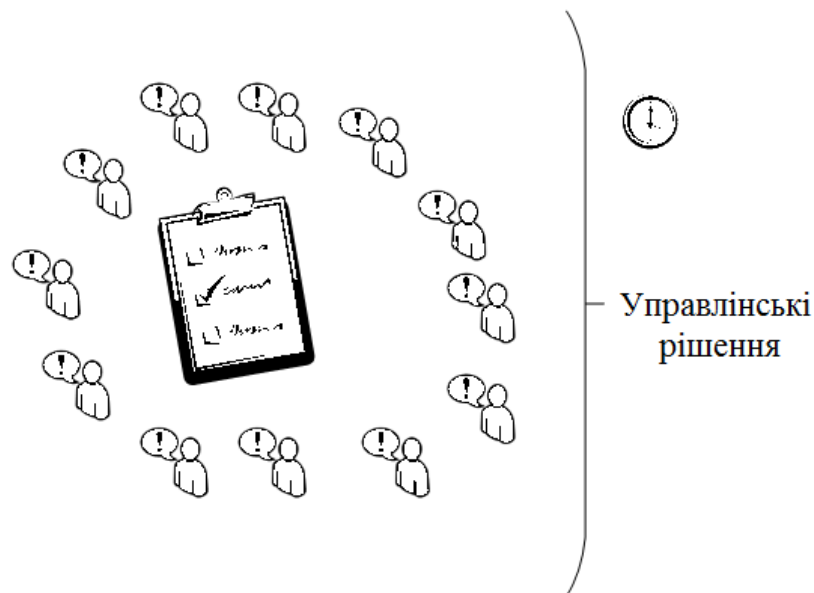
Особливості системи корпоративного навчання і розвитку персоналу пояснюються рисунками 1,2, причому на структуру системи впливає персонал НДІ ІКС та характер роботи працівників. В основу даної системи покладено два методи навчання – ротації (рис. 1) та кейсів (рис. 2).



*Рисунок 1 – Загальна схема навчання персоналу за методом навчання ротації*

Відповідно до рисунку 1, працівник з НДІ ІКС може відвідати ІТ компанію, яка працює у напрямку досліджень, що відповідає роботі працівника, який виконує певні обов'язки, навчається, отримує практичний досвід при виконанні проектів. Через деякий проміжок часу він залишає ІТ компанію та повертається до НДІ ІКС, де може передати отримані знання для колег.

На рисунку 2 зображена загальна схема для навчання усієї команди. Особливість методу кейсів полягає у створенні певної вигаданої управлінської ситуації, яка потребує питань та відповідей. Під час даного процесу команда працює технікою мозкового штурму і напрямами вирішення задачі, в результаті, виробляються кінцеві управлінські рішення.



*Рисунок 2 – Загальна схема навчання персоналу за методом навчання кейсів*

**Висновки.** В даній роботі розглянуто особливості навчання персоналу в проектно-орієнтованій організації на прикладі науково-дослідного інституту інтелектуальних комп'ютерних систем, розроблено структури для навчання персоналу об'єкту на основі методів ротації та кейсів. Розроблені схеми системи навчання дозволяють реалізовувати систему для навчання персоналу. Запропоновані розробки будуть використані для подальших досліджень та реалізації системи.

*Консультант магістерського дослідження Оксана Дунець*

### **Література**

1. Бушуев С.Д. Формування цінності в діяльності проектно-орієнтованих організацій / С.Д. Бушуев // Управління проектами та розвиток виробництва: Зб. наук. пр.–Луганськ: вид-во СНУ ім. В. Даля. – 2009. – С. 5–14.
2. Теліженко О.М., Проектно-орієнтований підхід до організації навчального процесу / О.М. Теліженко, В.О. Лук'янихін, Н.О. Байстріюченко // Вісник Національного технічного університету ХПІ №1. – 2016. – С. 30-35.
3. Шимановска-Діанич Л. М. Проектно-орієнтований підхід до управління розвитком персоналу. / Л.М. Шимановска-Діанич // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі №4 (1). – 2010. - С. - 120-125.