

Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2012. – 562 с.

3. Источниковедение: Теория. История. Метод. Источники российской истории: учеб. пособие / И. Н. Данилевский, В. В. Кабанов, О. М. Медушевская, М. Ф. Румянцева. – М.: Российск. гос. гуманит. ун-т, 1998. – 702 с.

4. Кушнарченко Н.Н. Документоведение: Учебник / Н.Н.Кушнарченко. – 7-е изд., стер. – К.: Знання, 2006. – 459 с.

5. Марков Б.В. Люди и знаки: антропология межличностной коммуникации / Б.В.Марков. – СПб.: Наука, 2011. – 667 с.

6. Михайлюк О.В. Інтерпретація як метод документознавчого дослідження / О.В.Михайлюк // Документно-інформаційні комунікації в умовах глобалізації: стан, проблеми і перспективи : матеріали II Всеукраїн. наук.-практ. Інтернет-конф., м. Полтава, 23 листопада 2016 р. / редкол.: І. Г. Передерій, А. А. Соляник та ін. – Полтава : ПолтНТУ, 2016. – С. 23– 26.

7. Швецова-Водка Г. Документознавство. Навчальний посібник / Г. Швецова-Водка – К., 2007. – 398 с.

8. Шрейдер Ю. Смысл / Ю. Шрейдер [Электронный ресурс] // Новая философская энциклопедия. – Т. 3. – М., 2000. – Режим доступа: <http://iph.ras.ru/elib/2768.html>

Документ рассматривается в единстве формы, содержания и функционирования.

Ключевые слова: документ, форма, содержание

A document is examined in unity of form, maintenance and functioning.

Keywords: document, form, maintenance

УДК 005.92

В.Г. Спрінсян

ДО ПИТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В КАДРОВОМУ МЕНЕДЖМЕНТІ

Проаналізовано інформаційне забезпечення прийняття управлінських рішень в кадровому менеджменті, охарактеризовано класифікацію управлінських рішень, розкрито види інформаційних ресурсів і їх вплив на ефективність кадрового менеджменту.

Ключові слова: інформаційне забезпечення, управлінські рішення, кадровий менеджмент, програмне забезпечення, система автоматизації.

Актуальність теми полягає в тому, що становлення ринкової економіки в Україні, поява нових господарських структур різних форм власності, розвиток міжнародних економічних зв'язків зумовлюють необхідність удосконалення інформаційного забезпечення з метою прийняття управлінських рішень. Рішення щодо управління персоналом організації набувають особливого значення для підприємств, оскільки грамотне формування професійного ядра кадрового потенціалу керівником – основна конкурентна перевага підприємств, які прагнуть зміцнити свої конкурентні позиції. На думку науковців, зрушення у кадровій роботі викликало впровадження інноваційних технологій у кадровому менеджменті на основі системного підходу у вирішенні управлінських завдань, які отримали назву «управління людськими ресурсами» [1, 352].

Необхідно мати три вирішальних елементи: завдання і стратегію її виконання; організаційну структуру; систему управління персоналом. Менеджери структурних підрозділів підприємств беруть участь в діяльності з управління персоналом тому, що вони відповідають за ефективне використання всіх ресурсів, які є у їхньому розпорядженні, у тому числі і людських.

Кадрове планування передбачає відслідковування змін у професійно-кваліфікаційній структурі кадрів, виявлення потреби у персоналі та його кількісного і якісного складу. Сутністю прийняття рішень як процесу є внутрішня основа управлінського рішення, яка визначає його зміст, роль і місце у функціонуванні і розвитку підприємств. У сучасній літературі, присвяченій управлінським рішенням, існує велика кількість різноманітних критеріїв, які можуть бути покладені в основу класифікації рішень.

Нині науковцями використовуються різноманітні класифікації управлінських рішень, кожна з яких призначена для відокремлення таких ознак як джерело, ступінь дії на об'єкт, зміст, управлінська ознака, проблемна ситуація, стиль прийняття рішення, методи прийняття рішення.

Нині розроблена велика кількість класифікаційних стилів прийняття рішень, проте найвідоміша серед них полягає у виділенні п'яти типів рішень в залежності від співвідношення зусиль на основних стадіях прийняття рішення - стадії створення і розробки альтернатив і стадії їх критичного аналізу, оцінювання та контролю. У зв'язку з цим, розрізняють інертні, обережні, урівноважені, ризиковані й імпульсивні рішення.

Управлінські рішення щодо професійної діяльності працівників можна поділити на ті, що пов'язані з прийняттям на роботу та адаптацією працівника і ті, що стосуються оцінки персоналу щодо розвитку ділової кар'єри. Процес прийняття рішення пов'язаний з реалізацією спеціального плану, що охоплює сукупність заходів, спрямованих на досягнення цілей і термінів їх реалізації. Розробка зазначеного плану – це прерогатива відповідних структурних підрозділів в апараті управління. Прийняття управлінських рішень є мистецтвом знаходження ефективного компромісу.

Отже, управлінські рішення - це початковий і основний момент в організації діяльності кожного керівника. У зв'язку з цим, управлінські рішення розглядаються як основний зміст процесу управління [2]. Розробка ефективних управлінських рішень потребує застосування сучасних інформаційних технологій, що забезпечують повноту, своєчасність інформаційного відображення процесів, можливість їхнього моделювання, аналізу, прогнозування. Наявність сучасних технологій, прикладних пакетів програмного забезпечення, засобів телекомунікації та офісного обладнання позитивно впливає на якість управлінської роботи. Загальна структура системи автоматизації розробки управлінських рішень зображена на рис. 1.1.

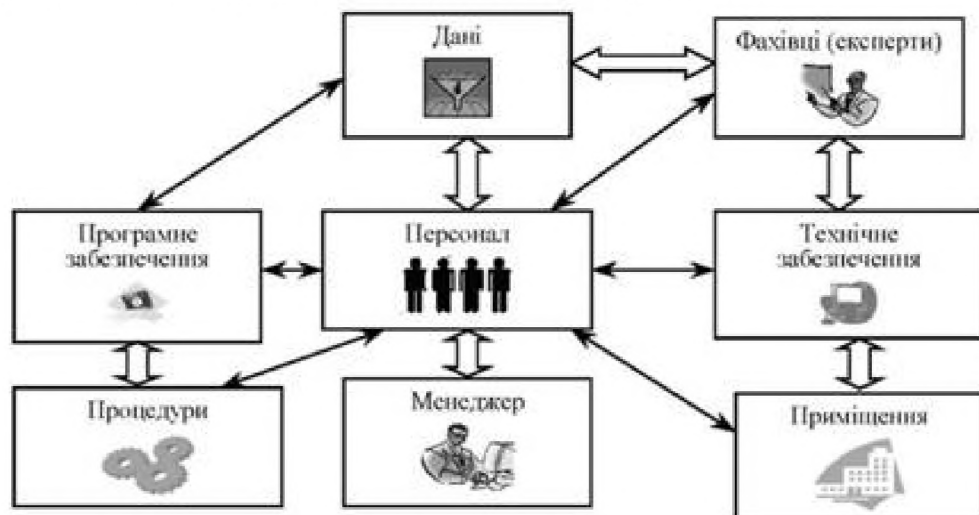


Рис. 1.1. Загальна структура системи автоматизації управлінських рішень

Автоматизація процесу розробки управлінського рішення – це комплексний процес, в якому задіяні людські та матеріальні ресурси, програмне і технічне забезпечення, методи і процедури пошуку, обробки, передачі даних.

Основою інформаційної підтримки автоматизації процесів прийняття управлінських рішень є інформаційні системи. Основними функціями управлінської інформаційної системи виступають збирання, зберігання, накопичення, пошук і передача даних, що використовуються для підтримки прийняття управлінських рішень. Ключову позицію в інформаційній системі займає система обробки даних.

Спочатку дані вводяться в інформаційну систему, далі вони проходять різні форми обробки і трансформуються у «вихідну» інформацію, а саме: звіти, аналітичні матеріали, розрахунки, інші матеріали для прийняття управлінських рішень і контролю виконання поставлених завдань [3-5]. Найважливішими класами програмного забезпечення є системне і спеціальне (прикладне) у вигляді пакетів прикладних програм, що дозволяє підприємствам здійснювати управління та мати доступ до необхідних даних. Отже, можна говорити про актуальність проаналізованої теми та необхідність подальших досліджень.

Список використаних джерел

1. Виноградський М. Д. Управління персоналом / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шкапова — Київ : Центр учб. літ., 2009. — 502 с.
2. Дахно І. І. Ділова кар'єра / І. І. Дахно. — Київ : Центр учб. літ., 2011. — 528 с.
3. Ільніцький Я. В. Вдосконалення процесів працевлаштування на основі сучасного правового забезпечення / Я. В. Ільніцький // Вісник ХНУ. — 2010. — Т. 2, № 6. — С. 60—63.
4. Ущатовський К. В. Сутність прийняття рішень в кадровому менеджменті підприємства та їх класифікація / К. В. Ущатовський, Ю. Д. Костін // Вісник ХНУ. — 2010. — №5. — С. 214—220
5. Чефранов, А. М. Заохочення працівників як метод управління персоналом / А. М. Чефранов // Довідник кадровика. — 2007. — №4. — С. 15—19.

Проанализировано информационное обеспечение принятия управленческих решений в кадровом менеджменте, охарактеризовано классификацию управленческих решений, раскрыты виды информационных ресурсов и их влияние на эффективность кадрового менеджмента.

Ключевые слова: *информационное обеспечение, управленческие решения, кадровый менеджмент, программное обеспечение, системы автоматизации.*

The information support of managerial decisions in personnel management is analyzed, the classification of management decisions is described, types of information resources are disclosed and their influence on the efficiency of personnel management is disclosed.

Keywords: *information security, management decisions, personnel management, software, system of avotization.*

UDC 004: 651.012.7= 111

A. Abrosimova, T. Biriukova

THE USE OF MODERN INFORMATION TECHNOLOGIES IN ENTERPRISES USA: MARKET IT AND DOCUMENT-INFORMATION SUPPORT OF PRODUCTION PROCESSES AND LOGISTICS

A short review of the main trends of the IT market and its peculiarities for the USA was made. The importance of using IT in US enterprises for documentary information support of production and logistics is underlined. One of the full cycle software options is considered.

Keywords: *information technologies, US enterprises, document and information support, software.*

Features of the IT market

To date, the total volume of the global IT market exceeds two trillion US dollars.

In the US, the IT market exceeds \$ 500 billion, which is more than 5 percent of GDP.

The largest segment of the market in terms of costs is equipment. The explosive growth of information volumes stimulates the demand for servers and storage systems. The ubiquitous distribution of data centers and cloud