

УДК 005.8

СИСТЕМА ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЙ ДЛЯ ЧАСТНЫХ ПОЛИКЛИНИК

Шевченко Д.В., Диденко В.А.

ст. преподаватель каф. КИСС Кузнецов Н.А.

Одесский Национальный Политехнический Университет, УКРАИНА

АННОТАЦИЯ. Основная идея разработанного ресурса — помощь пользователю в процессе поиска, выбора и записи на приём к необходимому медицинскому специалисту или получении необходимых медицинских услуг..

Введение. Быстрая и удобная запись. Получение точной информации о поликлинике, рейтинг и отзывы оставленные другими пользователями о интересующем Вам враче.

Цель работы. Целью данной разработки – разработка веб системы и устройств, необходимых для упрощения и оптимизации работы врачей, и повышения удобства пациентов[1-2].

Основная часть работы. С разработанной системой будут работать люди, каждый из которых имеет набор своих возможностей, запросов и необходимых задач для решения.

Основными участниками системы являются: врачи, клиники, пациенты.

Преимущества пользования ресурсом для врача - это положительные отзывы пациентов, рост рейтинга, увеличение количества пациентов, возможность самостоятельно влиять на свой рейтинг (адресное общение с недовольными пациентами, размещение интересной информации в блоге), приобретение дополнительной контактной базы данных своих пациентов. Перед тем, как перейти непосредственно к регистрации себя как врача, пользователь обязан зарегистрировать клинику, как место предоставления своих услуг (процесс регистрации клиники описан ниже). Связь «врач — клиника» является обязательной. Врач заполняет регистрационный профайл и отправляет его администратору сайта на утверждение. Регистрация происходит после обработки информации администратором.

Регистрационный профайл врача содержит следующие пункты:

- фамилия имя отчество;
- фото;
- специальность и категория;
- контактные данные (адрес, телефон, email);
- названия и адреса клиник, где происходит приём (ссылки на информацию о них);
- расписание работы (дни и часы приёма);
- образование, описание себя как специалиста, сферы деятельности и предоставляемых услуг;

- цена первичного приема;
- календарь с возможность выбора времени записи на приём
- колонка для возможности оценить врача и оставить комментарий о приеме.

Преимущества пользования ресурсом для клиник — положительные отзывы пациентов, рост рейтинга, увеличение количества пациентов. Клиника заполняет регистрационный профайл и отправляет его администратору сайта на утверждение. Регистрация происходит после обработки информации администратором. Все филиалы клиники проходят регистрацию как отдельные пользователи.

Регистрационный профайл «Клиники» содержит следующие пункты:

- название;
- контактные данные (адрес, телефон, email);
- время работы;
- медицинская лицензия;
- предоставляемые услуги;

- колонка для возможности оценить клинику или конкретного специалиста и оставить комментарий о посещении.

В случае если клиника предоставляет услуги врачей различных специальностей, пользователь переходит к регистрации врачей (предусмотрена возможность пакетной регистрации).

В случае если клиника предоставляет лабораторные услуги, пользователю необходимо заполнить дополнительный профайл «Лаборатории», который содержит следующие пункты:

- список анализов (выбираются из предоставленной базы данных);
- цена;
- время забора;
- необходимая предварительная подготовка;
- сроки проведения исследования;
- календарь с возможностью выбора времени записи на приём.

В случае если клиника предоставляет диагностические услуги, пользователю необходимо заполнить дополнительный профайл диагностического центра, который содержит следующие пункты:

- время работы;
- список услуг (выбираются из предоставленной базы данных);
- цена;
- необходимая предварительная подготовка;
- календарь с возможностью выбора времени записи на приём.

Преимущества пользования ресурсом для пациента - это возможность найти по определенному запросу медицинского специалиста или пункт предоставления услуг, возможность выбрать лучшего специалиста в определенной области с помощью рейтинга и отзывов, возможность доступа к консолидированной базе медицинской информации (блог).

Для регистрации пациент заполняет регистрационный профайл и проходит верификацию через email или телефон.

Регистрационный профайл пациента содержит следующие пункты[3]:

- фамилия имя отчество;
- контактные данные (адрес, телефон, email);
- дата рождения;
- история обращений;
- календарь с напоминаниями времени записи на приём;
- оценки и отзывы;
- избранное.

Выводы. Система онлайн регистрации пациентов несет в себе огромное удобство и упрощает, как работу врачей, так и уменьшает на это затрат времени пациентов. А также решает множество проблем, таких как посещение врачей без необходимой на то причины, необоснованных подозрений. Данная система может не только применяться для связи «пациент-врач» в каких-то отдельных случаях, или отдельных частных организациях. Но также и в глобальном масштабе, для контроля здоровья всего населения страны или даже всей планеты.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Программы для клиник и медицинских центров [Электронный ресурс]. – Режим доступа URL: <http://www.livemedical.ru/tools/clinic/>
2. CRM для клиник [Электронный ресурс]. – Режим доступа URL: <https://wirecrm.com/crm/crm-dlya-klinik>
3. MySQL [Электронный ресурс]. – Режим доступа URL: <https://www.mysql.com/>