

- управління зворотним потоком.

Отже, можна зробити висновки, що застосування реінжинірингу в логістичних бізнес-процесах дасть можливість: знизити собівартість продукції за рахунок ефективності управління; підвищити якість продуктів або послуг; мінімізувати термін реакції підприємства для забезпечення швидкого оброблення замовлень клієнтів і швидкої розробки нової продукції; ефективніше виявляти і задовольняти потреби споживачів, а саме, переглянути і реконструювати процеси виконання замовлень з метою поліпшення показників системи обслуговування.

Реінжиніринг передбачає пошук не модернізованих варіантів існуючого стану, а кардинально видозміненого процесу, який забезпечить підприємству реальний, відчутний ріст [5]. Таким чином, реінжиніринг логістичних бізнес-процесів дасть можливість: підвищити якість послуг, зменшити час обробки замовлень своїх клієнтів, уніфікувати операції ділового циклу, ефективно виявляти і задовольняти потреби клієнтів.

ДЖЕРЕЛА

1. Логистика в Украине [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые данные. Режим доступа: http://www.rusnauka.com/19_NNM_2007/Economics/23581.doc.htm
2. Хаммер М., Хершман Л., Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. – Алпина Паблишер, 2015. 352с.
3. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе. Учебник. - М.: ИНФРА-М, 200. 1608с.
4. Сток Дж.Р., Ламберт Д.М. Стратегическое управление логистикой: Пер. с 4-го англ. изд. - М.: ИНФРА-М, 2005. 797 с.
5. Т.А. Ковтун., Л.В. Дмитриева. Реинжиниринг бизнес-процессов с позиций методологий управления проектов // Управление развитием сложных систем. – 2017. – № 30. – С. 44 – 49.

ПРОГРАМНІ ЗАСОБИ З ПІДТРИМКОЮ ГНУЧКОЇ ПРОЕКТНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

к.е.н., доцент Журан Олена¹, Глава Марія²
Одеський національний політехнічний університет
Україна, Одеса
¹juran@ukr.net; ²glavamg@gmail.com

В умовах сучасності більшість підприємств представляє свої бізнес-ідеї у вигляді проектів. В сфері ІТ висуваються додаткові вимоги до управління проектами, зокрема креативність, гнучкість та командна праця. В рамках дослідження авторами розглянуті комплексні програмні рішення з підтримкою управління проектами на підприємствах з гнучкою системою підтримки прийняття рішень.

Ключові слова: гнучке управління, інформаційні технології, конкурентоспроможність, програмне забезпечення, управління проектами.

Постановка проблеми та мета дослідження. Сучасний етап економічного розвитку України характеризує інформатизація всіх сфер діяльності. Особлива увага приділяється впровадженню інформаційних технологій у виробництво з метою підвищення конкурентоспроможності продукції, що випускається підприємствами України. Такій підхід повинен сприяти збільшенню експорту українських товарів, розвитку наукомістких технологій та поліпшенню економічного стану країни в цілому.

Впровадження будь-яких ідей та заходів на підприємствах найчастіше представляється у вигляді проектів. В попередніх публікаціях автори відзначали, що в теперішній час практично всі підприємства стикаються з управлінням проектами. Автори висвітлювали потреби підприємств в інформаційних технологіях з підтримкою системи проектно-орієнтованого управління бізнесом [1].

В сучасних умовах мінливості зовнішнього середовища, вимог замовників та посиленню конкурентної боротьби актуальною є гнучка спрямованість методів управління проектами (Agile-технології), на чому автори у своїх публікаціях вже акцентували увагу [2]. Гнучкі методи управління вже багато років використовуються в зарубіжній практиці й все більше застосовуються керівниками підприємств нашої країни. Тому на ринку програмного забезпечення багато програмних рішень підтримують функцію гнучкого управління.

Мета даного дослідження пов'язана з оглядом найбільш популярних програмних засобів для управління бізнес-проектами з підтримкою Agile-технологій.

Результати дослідження.

Управління проектами особливо актуальне для підприємств ІТ-галузі. ІТ-підприємства розподіляються на ті, що розробляють програмне забезпечення; підприємства, що випускають ІТ-обладнання; провайдери та підприємства, для яких інтернет – це площадка для збуту. В Україні більшість ІТ-компаній займаються розробкою програмного забезпечення на правах аутсорсингу. Саме ІТ-аутсорсинг займає найбільшу долю сучасного ІТ-ринку країни – британська асоціація Global Sourcing Association назвала Україну найкращою країною 2017 року для надання послуг аутсорсингу [3]. Переважно це українські офіси зарубіжних ІТ-компаній з розробки програмного забезпечення та різноманітних R&D проектів. Також аналітики ІТ-ринку відзначають активну співпрацю й розвиток українських ІТ-кластерів [4].

Більшість навчальних закладів використовують для навчання студентів навичкам управління проектами такі популярні та доступні продукти як MS Project, Project Expert, Spider Project та інші.

Ці програмні продукти в навчальних цілях дуже добре зарекомендували себе, але як зазначено вище в сфері ІТ висувуються додаткові вимоги, зокрема креативність, гнучкість та командна праця.

Компанія Computer Systems Odessa пропонує на ринку комплексне рішення для керування проектами ConceptDRAW Office [5]. Програмний продукт постійно оновлюється та має розвинуту бібліотеку шаблонів, прикладів та стилів оформлення. Дане програмне рішення включає в себе наступні модулі.

ConceptDraw DIAGRAM – векторний графічний редактор діаграм, блок-схем та різних маркетингових таблиць. Дуже ефективно рішення для старту проекту на етапі розробки презентацій. Також є можливість імпорту pdf-файлів як рисунку.

ConceptDraw MINDMAP – програмне рішення для проектування і побудови інтелектуальних карт. Генерування ідей для вирішення задач проекту, їх систематизація, пошук найбільш ефективних пропозицій, все це можна реалізувати за допомогою даного модулю.

Підвищується ефективність нарад та презентацій за рахунок вбудованого експорту в MS PowerPoint або веб-сторінки. Характерною особливістю ConceptDraw MINDMAP є режим мозкового штурму (Brainstorming) і інтеграції з менеджером проектів в рамках єдиного пакету ConceptDraw Office.

ConceptDraw PROJECT – присвячений безпосередньо плануванню задач, розподілу ресурсів та календарному плануванню. Слід зазначити такі можливості як експорт інтелект-карти в PROJECT, базові рішення, «приладні дошки», персональний тайм-менеджмент, презентації, командні варіанти роботи і ряд інших, які встановлюються за замовчуванням, інші пакети рішень завантажуються за бажанням. ConceptDraw PROJECT має дуже великий набір як готових звітів, так і тих, що налаштовуються користувачем та експортуються в різні популярні додатки.

Компанія Atlassian Enterprise пропонує ключові рішення для бізнесу, команд розробників, IT-фахівців або бізнес-команд. Програмне забезпечення для управління бізнес-проектами Jira Core, яке пропонує ця компанія, дозволяє управляти будь-яким бізнес-проектом: рекламні кампанії, підбор персоналу, погодження та затвердження юридичних документів [6]. У хмарних сховищах Jira Core життєві цикли наочно представлені за допомогою дошок, на яких можна перетягувати задачі на всіх етапах – від постановки до виконання. Є можливість спільного створення документів та їх обговорення в одному місці. Також Jira Core використовують для розрахунків завантаженості членів команди, оцінки їх продуктивності та вибору варіанту відстеження статусу проектів команди.

Зручний продукт Trello-дошки від Atlassian Enterprise актуальне та ефективно рішення для Agile-команд. Допомагає команді працювати в захоплюючому, зручному і гнучкому форматі. В Trello є можливість організувати всю важливу інформацію за проектом із різних додатків в одному місці за допомогою Power-Ups.

Trello підтримує оновлення у реальному часі, тому всі члени команди мають змогу бачити актуальну інформацію. Додаток доступний як у браузері та і на мобільних приладах, що в сучасному динамічному житті дуже актуально.

Компанія Atlassian Enterprise надає можливість розширювати можливості Jira Software за допомогою різноманітних додатків: Jira Ops – керування інцидентами для команд IT та розробки; Jira Servis Desk – повнофункціональне програмне рішення для служби технічної підтримки; Mindmapping – використовується для побудови карт пам'яті; Jira Bitbucket – розподілена система контролю версій Git, яка надає можливість спільно працювати з кодом незалежно від вашого місця розташування, обговорювати

завдання в найбільш зручному місці – через коментарі прямо у вихідному коді; Jira Portfolio – ефективне планування та управління портфелем проектів.

Висновки. Звичайно таке різноманіття можливостей для однієї лінійки програмних засобів надає підприємствам можливість підібрати необхідний та зручний функціонал саме для їх потреб. Розглянуте програмне забезпечення надає змогу здійснювати довгострокове планування проектів, застосовувати Agile-технології розробки та управління, а також забезпечує різноманітність та масштабність візуалізацій отриманих результатів.

ДЖЕРЕЛА

1. Журан Е. А. Информационные технологии для проектно-ориентированного управления компанией / Е. А. Журан // Modern Information Technology – Сучасні Інформаційні Технології 2017. – ОНПУ, 2017. – Т. 2. – С. 152–153.

2. Журан Е. А. Гибкое управление проектами – конкурентное преимущество ИТ-компаний / Е. А. Журан, М. Г. Глава // Project, Program, Portfolio Management. P3M. – ІКС ОНПУ, 2017. – Т. 2. – С. 51–54.

3. Украинский IT-рынок: итоги 2017 и перспективы 2018 [Электронный ресурс]. – Сообщество программистов (Портал DOU). – Режим доступа: <https://dou.ua/lenta/articles/2017-summary>.

4. Zhuran O. A. IT-cluster-modern component of regional economy development [Электронный ресурс] / O. A. Zhuran, M. G. Glava // Економіка: реалії часу. – 2017. – № 1 (29). – С. 64–72. – Режим доступу: <http://economics.opu.ua/files/archive/2017/No1/64.pdf>

5. Офіційний сайт компанії Computer Systems Odessa [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.conceptdraw.com/products/office>.

6. Офіційний сайт компанії Atlassian Enterprise [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://ru.atlassian.com/software/jira>.

МОДЕЛІ ТА МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ В ПРОЕКТАХ БЕЗПЕЧНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ АЕРОПОРТІВ

к.т.н, Івануса А.І.¹, к.ю.н, Івануса З.З.², Бойко М.М.³

¹Львівський державний університет безпеки життєдіяльності;

²Львівський державний університет внутрішніх справ

Україна, Львів

¹ivaaanusa@gmail.com

Проведений інформаційний аналіз нормативних вимог та успішних проектів будівництва аеропортів показав, що найбільш безпечним способом забезпечення безпеки людей в аеропорті є створення умов для проведення своєчасної їх евакуації в безпечну зону. Використовуючи метод системного аналізу та синтезу було визначено параметри, що впливають на процес евакуації людей. Використано методологічні засади щодо управління зацікавленими сторонами на основі використання методу