

## ІНФОРМАЦІЙНІ МЕТОДИ ПРОГНОЗУВАННЯ І ВРАХУВАННЯ КРИЗОВИХ ПОДІЙ В ПРОЕКТНОМУ УПРАВЛІННІ

*І. І. Становська, М. Л. Герганов*

Коли відбувається перша кризова подія, починається нове життя проекту – його первинний план скасовується, і відлік антикризових дій починається з початку. Зокрема, знову виконується декомпозиція нового плану проекту і так далі. Слід зазначити, що елементарні кризи можуть перетинатися, можуть служити подіями для інших криз, що, звичайно, ускладнює наведену вище схему. Це може значно ускладнити завдання, але, в той же час, не скасовує основної його переваги: «воювати» з кризами на елементарному рівні легше і ефективніше!

Коли відбувається друга кризова подія, то її параметри після ідентифікації піддаються конвергенції із результатом декомпозиції нового плану, і так до завершення проекту. У підсумку маємо такі варіанти результатів антикризових заходів (рис. 1):

- подолання кризи без структурних (морфологічних) змін в проекті;
- подолання кризи із структурними (морфологічними) змінами в проекті від точки біфуркації з розробкою нового плану проекту;
- кризове завершення (переривання) проекту;
- планове завершення проекту.

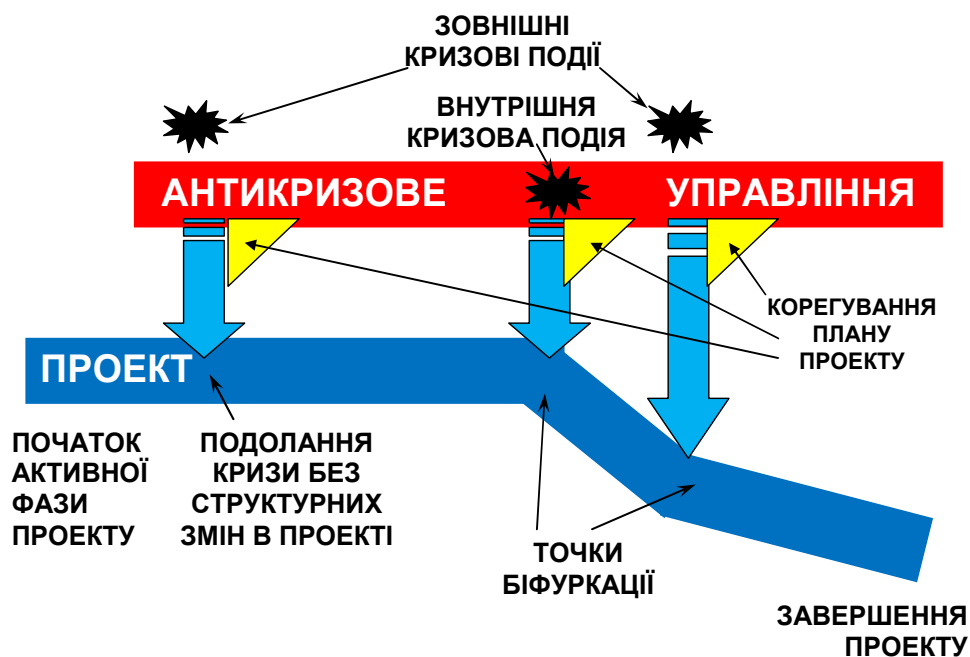


Рисунок 1 – Схема основного процесу антикризового проектного управління

Якщо при розв’язанні другої кризи виявляється збіг з будь-яким елементом першого рішення, то відбувається перехід, безпосередньо, до нього. Якщо ж такий перехід не здійснюється, то всі атрибути другого дерева створюють новий осередок в базі даних і так далі. На фізичному (інформаційному) рівні така декомпозиція виконується в банку даних системи, при цьому його єдина база

розподіляється на множину елементарних баз при збереженні єдиної СУБД. Згідно ISO 21 500 «Керівництво з управління проектами», проект – це унікальний набір процесів, що складаються з скоординованих і контролюємих дій, з датами початку та завершення, виконуваних для досягнення мети проекту. Цей же стандарт вводить поняття «Підтримуючі процеси». Такі процеси забезпечують необхідну і важливу підтримку основних процесів управління проектами в таких областях, як логістика, фінанси, бухгалтерський облік, безпеку, тощо. Стандарт P5 розглядає зрілість цих процесів і ефективність їх застосування.

Оскільки рекомендована нами структура технології підтримки прийняття рішень в антикризовому управлінні проектами та програмами є управлінням зі зворотним зв'язком, найважливішими підтримуючими процесами є такі:

- процеси, що забезпечують підвищення точності інформації і достовірності джерел, що сигналізують про стан системи на момент виникнення кризи;
- процеси, що забезпечують підвищення точності інформації і достовірності джерел, що сигналізують про результати антикризового управління;
- процеси, що забезпечують підвищення точності і швидкості обробки інформації в «ланцюзі» зворотного зв'язку.