

МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ УКРАЇНИ
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національна академія керівних кадрів культури і мистецтв
Інститут менеджменту
Кафедра документознавства та управління соціальними комунікаціями



ДОКУМЕНТ, МОВА, СОЦІУМ: ТЕОРІЯ ТА ПРАКТИКА

МАТЕРІАЛИ

Міжнародної науково-практичної конференції

Київ, 11–12 квітня 2013 року

КИЇВ – 2013

УДК [00:81:304](082)
ББК 70/79я43
Д 63

Документ, мова, соціум: теорія та практика : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., Київ, 11–12 квіт. 2013 р. / М-во культури України, М-во освіти і науки, Нац. акад. керів. кадрів культури і мистецтв, Ін-т менеджменту, Каф. документознавства та упр. соціал. комунікаціями. – К. : [НАКККіМ], 2013. – 168 с.

Збірник укладено за матеріалами Міжнародної науково-практичної конференції «Документ, мова, соціум: теорія та практика». Наповнення рубрик синхронізовано з основними напрямками роботи конференції – «Теорія та практика документознавства», «Сучасне мовознавство: здобутки і перспективи», «Теоретичні та практичні засади розвитку бібліотекознавства, книгознавства та бібліографії», «Сучасні проблеми архівної науки», «Інформаційні технології в науках документно-комунікаційного циклу», «Соціокультурні виміри інформаційного суспільства».

Для студентів, аспірантів, викладачів, фахівців в галузі документознавства та інформаційної діяльності.

Редакційна колегія:

Чернець В. Г. – ректор Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв, д-р філософії, проф., заслужений працівник освіти України (*голова редколегії*); *Шинкарук В. Д.* – проректор з наукової роботи та міжнародних зв'язків НАКККіМ, д-р філол. н., проф., акад. АН вищої школи України, (*заст. голови редколегії*); *Харченко С. В.* – завідувач кафедри документознавства та управління соціальними комунікаціями Інституту менеджменту НАКККіМ, канд. філол. наук, доцент (*відп. за випуск*); *Бойко В. І.* – перший проректор, проректор з науково-педагогічної роботи НАКККіМ, канд. філос. наук, доцент; *Литвин С. Х.* – д-р іст. наук, проф.; *Петрова Л. Г.* – д-р пед. наук, проф.; *Боряк Т. Г.* – канд. іст. наук; *Добровольська В. В.* – канд. наук із соц. комунікацій; *Збанацька О. М.* – канд. іст. наук (*відп. секретар редколегії*); *Кириленко О. Г.* – канд. іст. наук, доц.; *Коваленко О. М.*, канд. економ. наук, доц.; *Личук М. І.* – канд. філол. наук, доц.; *Мага І. М.* – канд. іст. наук, с. н. с.; *Олійник О. С.* – канд. тех. наук, доц.

Рекомендовано до друку на засіданні вченої ради Інституту менеджменту
Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв
(протокол № 7 від 09 квітня 2013 року)

Автори статей відповідають за достовірність викладеного матеріалу, за правильне цитування джерел, покликання на них та інших відомостей.
Передруковувати опубліковані в збірнику матеріали дозволяється
тільки за згодою авторів.

© НАКККіМ, 2013
© Автори, 2013

<i>МАГА І. М.</i> Завдання архівної науки у контексті реалізації новітніх управлінських технологій	105
<i>НАДОЛЬСЬКА В. В.</i> Розсекречування документів у Російській Федерації: здобутки і проблеми	107
<i>СЕРЕДЯК А. В.</i> До питання опрацювання особових архівних фондів в сучасних книгозбірнях	109
<i>ХАЛІТОВА О. М.</i> Огляд фондів Галузевого державного архіву Міністерства оборони України	111

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В НАУКАХ ДОКУМЕНТНО-КОМУНІКАЦІЙНОГО ЦИКЛУ

<i>БОНДАРЄВА Л. І.</i> Сучасний викладач як суб'єкт інноваційної комунікації	115
<i>ВІНІЧУК І. М.</i> Канали передачі мовної інформації	117
<i>КИРИЛЕНКО О. Г.</i> Використання ресурсів мережі ІНТЕРНЕТ у викладанні документознавчих дисциплін	122
<i>КИРИЛЛОВА О. Г.</i> Веб-технології в документних комунікаціях	123
<i>КРАСОТКІН О. В.</i> Стан ринку програмного забезпечення в сфері керування електронною документацією	125
<i>ЛУГОВА Т. А., Акімов О. Є.</i> Еволюція систем організації документообігу підприємств	128
<i>ЛИТВИНСЬКА С. В.</i> Мультимедійна презентація як інноваційний спосіб подання інформації	130
<i>МАЛИНОВСЬКИЙ В. М.</i> Керування безпекою електронних документальних процесів	131
<i>ПАХОМОВ І. П.</i> Геоінформаційні технології: передумови створення і сфери використання	133
<i>САПРИКІН О. А.</i> Навчальні відеофільми: питання створення та ефективного використання	136
<i>СЕМЕНЕЦЬ О. О.</i> Віртуальний простір соціальних комунікацій	138

СОЦІОКУЛЬТУРНІ ВИМІРИ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА

<i>БОЙКО В. І.</i> Нормативно-правова база функціонування електронних наукових видань в Україні	141
<i>БУГАЙОВА О. І.</i> Дефініювання поняття «реклама» в енциклопедичних виданнях	143
<i>ВАВІЛОВА Л. І.</i> Інформаційно-аналітична діяльність у міжнародних відносинах	146
<i>ВІЛЬЧИНСЬКА І. Ю.</i> До проблеми формування сучасного політичного дискурсу	147
<i>ЗБАНАЦЬКА О. М., МОСКАЛЕНКО А. І.</i> Веб-сайт Державного агентства з питань науки, інновацій та інформатизації України як джерело інформації	150
<i>КЛИМЕНКО О. В.</i> Сучасні завдання вищої освіти України в умовах інтеграції до європейського освітнього простору	153
<i>ОЛІЙНИК О. С.</i> Актуальні проблеми реалізації авторських прав у мережі INTERNET	156
<i>СОШИНСЬКА Я. Є.</i> Пам'ять світу у цифрову епоху: актуальні питання	158
<i>ЧОРНА І. В.</i> Сучасні тенденції розвитку зв'язків з громадськістю у США	160

ЕВОЛЮЦІЯ СИСТЕМ ОРГАНІЗАЦІЇ ДОКУМЕНТООБІГУ ПІДПРИЄМСТВ

До недавнього часу системи електронного документообігу вважалися інноваційними, а паперові – традиційними. Втім, із стрімким розвитком інформаційних технологій, зростанням вимог сучасного бізнесу, простий СЕД стало замало. Їх використовує більшість успішних організацій, тому конкурентну перевагу забезпечують впровадження нового покоління СЕД, що у межах одного програмного забезпечення автоматизують не лише роботу з документами всіх видів, але й бізнес-процеси. І вони постійно еволюціонують. В організаціях, що оперують великою кількістю інформації, впроваджують вже не просто автоматизовані системи електронного документообігу, а системи управління інформаційними ресурсами підприємства (enterprise content management, ECM).

Постійний поступ технологій документообігу, як за якістю виконуваних функцій, так і за кількісним різноманіттям, висуває необхідність коректного вибору програмного забезпечення, що допомагає найбільш ефективно вирішити проблеми конкретного підприємства. Знання тенденцій розвитку ринку інформаційних технологій, а також розуміння ризиків та привілеїв, що дає впровадження новітніх систем документообігу дозволяє ефективно управляти бізнесом: знизити трудовитрати, збільшити виконавську дисципліну, підвищити якість роботи співробітників тощо. Все це зумовило постановку мети дослідження – простежити еволюцію систем організації документообігу підприємств.

Науковий фундамент осмислення сучасного стану організації діловодства та можливостей впровадження у ньому інновацій складають, насамперед праці американських та західноєвропейських авторів: Майкл Дж.Д.Саттона, Деніела О'Лірі, Б.Краніца та Грго Міочича, У.Кампфмейера. Цей науковий напрям вивчення шляхів розвитку сучасного документообігу розробляється й вітчизняними дослідниками, зокрема, А.І.Рибніковим, Д.О.Гавриловим, О.С.Курочкіним, Р.Г.Канигініним, І.О.Шішніним, В.Сенкевичем та іншими. Праці цих авторів є методологічними для нашого дослідження.

Аналіз еволюції систем організації документообігу підприємств дає підстави констатувати, що вони тяжіють до розширення свого предметного поля та збільшення завдань, які виконуються. Це пояснюється новими тенденціями у галузі менеджменту, зокрема, не останню роль в цьому грають світоглядні та методологічні задачі, що сформувалися в межах менеджменту знань (Knowledge Management). Так, відомий автор праці «Компанія – створювач знання» Ікудзіро Нонака

стверджує важливість обліку не лише формалізованих, а й латентних, навіть підсвідомих знань, використання яких стає стратегічним ноу-хау для створення конкурентоспроможності компанії. Не менш впливовими на розвиток СЕД виявилися менеджмент якості та процесний підхід до керування, що стали популярними у бізнесі з середини ХХ-го століття.

На сучасному етапі еволюція СЕД невід'ємно пов'язана з поступом автоматизованих корпоративних систем (MRP, MRP II, ERP, ERP II), в яких «Document Management» позначає не всю їхню функціональність, а тільки деяку частину, тісно інтегровану з рештою функцій системи [2]. Таким чином, поступ систем документообігу можна представити за схемою: паперовий → СЕД (вирішує «окремі завдання» [2]) → ECM (управління інформаційними ресурсами: документами та контентом) → ERP (корпоративний, «в якій є все» [2]) → e-commerce (collaborative commerce) [1]. Втім, треба зазначити, що представлена схема є велими умовною, адже, як правильно зазначив В.Сенкевич, ERP нездатна замінити СЕД, але вони мають доповнювати та тісно інтегруватися один з одним [2]. Він зазначає, що СЕД забезпечує необхідну первинну інформаційну базу для додатків ERP, тому впроваджується раніше.

Вельми цікавим, на нашу думку, є спостереження авторів огляду сучасних систем електронного документообігу про те, що вітчизняні розробники СЕД в основному пропонують готові рішення, а західні виступають в якості постачальників платформ, на базі яких реалізуються проектні рішення і власні розробки. Автори пояснюють це тим, що в країнах СНД по сьогодні сильна специфіка роботи з документами, що ґрунтується на вітчизняних традиціях управління [3] та вузькому управлінському розумінні поняття «документ». У той час, як на заході ще з часів Поля Отле традиційним є широке розуміння поняття «документ», активно розробляється концепція ECM.

Все вищесказане дає підстави вважати, що поступ систем документообігу зумовлюють не лише соціоекономічні потреби суспільства, вимоги сучасного бізнесу та нові комп'ютерні технології, але й інноваційні напрямки менеджменту (такі, як Knowledge Management і TQM) та вплив західноєвропейської документознавчої традиції широкого розуміння поняття «документ».

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Ландергрєн, П. ERP-системи уступят дорогу e-комерсу. – [Електронний ресурс] / П'єта Ландергрєн. – Режим доступу : <http://www.osp.ru/cw/2000/21/5119/>
2. Сенкевич, В. СЕД: во что обходится автоматизация хаоса? [Електронний ресурс] / Виктор Сенкевич. – Режим доступа: http://www.iteam.ru/publications/it/section_64/article_2399/
3. Обзор систем электронного документооборота [Електронний ресурс]. – 16.12.2010-2011. – Режим доступа : <http://www.ixbt.com/soft/sed.shtml>