

**Materials of the VII International Scientific Conference
«Information-Management Systems and Technologies»
17th – 18th September, 2018, Odessa**

УДК 004.4

К.т.н. Рудниченко Н.Д., к.т.н. Шibaева Н.О., Шibaев Д.С.

**ФОРМАЛИЗАЦИЯ СПЕЦИФИКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОВРЕМЕННОГО ФРИЛАНСЕРА В СФЕРЕ РАЗРАБОТКИ И
УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ПРОЕКТАМИ**

**Ph.D. Rudnichenko N.D., Ph.D. Shibaev D.S., Shibaeva N.O.
MODERN FRILANCER ACTIVITY SPECIFICS FORMALIZATION
IN IT-PROJECTS DEVELOPMENT AND MANAGEMENT**

Специфика развития современного рынка удаленного оказания услуг в сфере информационных технологий (ИТ) заключается в разделении разноплановых заказов, например, проектирование, разработка, реализация и тестирование программного обеспечения, между крупными корпоративными компаниями, отдельными, зачастую малочисленными, командами и единичными исполнителями, именуемыми фрилансерами (ФР) [1]. Для типового ФР характерными аспектами деятельности является: гибкость в организации процесса труда, возможность совмещения основной работы и выполнения заказа, осуществление функций бизнес аналитика, менеджера проектов, финансиста [2]. Основной сложностью в практике современного ФР является необходимость решения задачи тройственной ограниченности в рамках выполняемых заказов, т.е. оценка ограничений по стоимости, срокам выполнения и качеству, что существенно усложняется отсутствием четкой формализации деятельности ФР [3].

В связи с необходимостью решения значительного числа дополнительных задач и выполнения различных производственных обязанностей в процессе работы ФР над проектом возникает острая необходимость в проведении регулярного комплексного анализа продуктивности его труда для повышения конкурентоспособности на рынке. Данная проблема может быть решена посредством

Materials of the VII International Scientific Conference «Information-Management Systems and Technologies» 17th – 18th September, 2018, Odessa

моделирования бизнес-процессов (БП) деятельности ФР, на основе чего возможно формирование метрик анализа и оценки эффективности его труда.

Целью данной работы является разработка функциональной модели основных БП деятельности ФР в нотации BPMN для отражения специфики ключевых этапов его труда в формализованном виде.

Процессе производственной деятельности современного ФР в общем виде состоит из следующих этапов: поиск, регистрация учетных записей и создание личных профилей с указанными специализациями, портфолио и ссылками на резюме на web-сайтах, информационно-аналитических порталах и платформах посредников; поиск подходящих заказов; отзыв на выбранные заказы с указанием собственного уникального торгового предложения, сроков выполнения и ориентировочной ставки (с учетом комиссии используемой платформы посредника); согласование с заказчиком всех бизнес требований к проекту и плана его реализации; согласование способа совершения сделки (по предоплате или с оплатой при полной готовности); оценка рисков просрочки, превышения бюджета и возможной противоречивости технической реализации; подтверждение выполнения заказа (заключение сделки); разработка и реализация проекта (лично ФР, или путем декомпозиции проекта на отдельные задачи и делегирование их другим исполнителям); предоставление полученных результатов работы заказчику; получение обратной связи и модификация проекта при необходимости; сдача проекта, зачисление денежных средств на счет ФР и повышение его рейтинга в рамках используемой платформы посредника.

Ключевым фактором в подобной модели работы ФР является максимально подробное и четкое согласование требований с заказчиком для формирования обоюдного доверия между клиентом и исполнителем, что позволит в случае успешного выполнения проекта обеспечить большую вероятность повторного выбора ФР на новый проект и дальнейший поток заказов, рекомендаций и предложений сотрудничества.

Materials of the VII International Scientific Conference «Information-Management Systems and Technologies» 17th – 18th September, 2018, Odessa

В процессе согласования требований к проекту ФР необходимо обладать максимально возможным уровнем развития soft skills и hard skills для оценки таких трудно формализуемых аспектов как: уровень осведомленности заказчика о специфике заказа и его понимании желаемого конечного результата, наличие подходящих наработок по тематике заказа для снижения прогнозируемых временных затрат на выполнение и как средство управления рисками проекта; трудозатраты и реализуемость проекта согласно сформированному техническому заданию с надлежащим уровнем качества и др. Разработанная функциональная модель формализации ключевых БП ФР приведена на рис. 1.

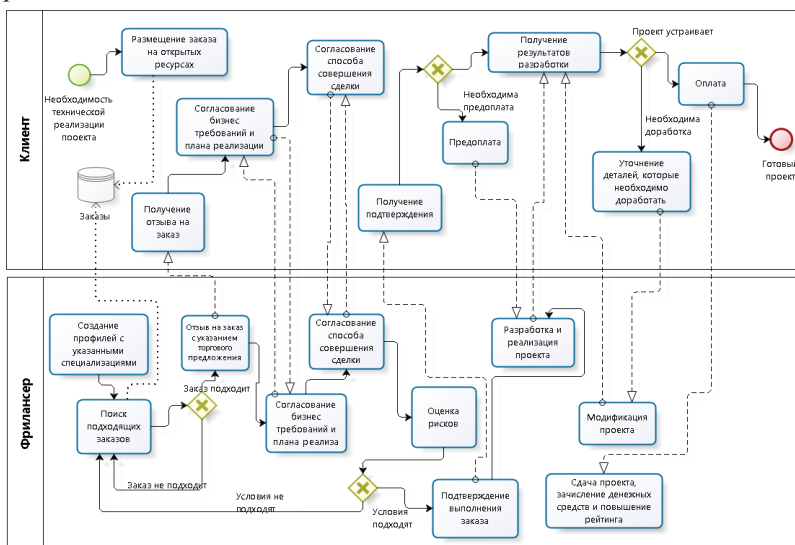


Рис. 1 – Функциональная модель БП деятельности ФР в нотации BPMN

Выводы. Полученные результаты проведенного исследования позволяют отразить специфику деятельности современного ФР в сфере ИТ. Анализ и применение разработанной функциональной модели ключевых БП работы ФР является основой для дальнейшего

**Materials of the VII International Scientific Conference
«Information-Management Systems and Technologies»
17th – 18th September, 2018, Odessa**

формирования количественных и качественных метрик оценки эффективности его труда.

Литература

1. Холодова Е.И. Фриланс и его значение для современного рынка труда / Е.И. Холодова // Вестник Томского государственного университета. Экономика, 2013. – №.3 (23). – С. 95 - 100.

2. Леонтьева Е.Г. Компетенции фрилансеров в условиях современного рынка труда / Е.Г. Леонтьева, Ю.А. Моисеенко // Вестник науки Сибири, 2015. – №2 (17). – С. 127 - 136.

3. Бурлуцкая М. Г. Фрилансеры: специфика статуса, стратегии карьеры и профессионального развития / М.Г. Бурлуцкая, В.С. Харченко // Журнал социологии и социальной антропологии, 2013. – №1. – С.111 - 123.

УДК 005.83:378.091

Ph.D. T. Grigoryan, V. Torubara

**THE APPLICATION OF AHP WHILE SELECTING SCENARIO FOR
SCIENTIFIC PERSONELL TRAINING PROJECT**

One of the objectives of the Bologna process implementation in education is to reduce barriers to the academic mobility of students and researchers, which makes it possible to form an individual educational trajectory, i.e. to choose a curriculum and a scientific school (higher educational institution) independently at each stage of the scientific personnel training project (SPTP). Applicants often select their individual educational trajectories unconsciously. The factors affecting this process are divided into three groups [1]:

- factors external to the educational institution (specialty prestige, employment guarantee, likelihood of a large income in the selected industry);
- factors internal to the educational institution (institution prestige, financial and territorial accessibility, eminent lecturers, state of the material and technical support);